

"Xalqart Cashback" Ödəniş kartından istifadə etməklə Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Cashback hesablanması, təqdim edilməsi, istifadəsi və silinməsinə dair Qaydalar (bundan sonra – Qaydalar)

1. Bu Qaydaların məqsədləri üçün onlarda aşağıdakı terminlərdən istifadə olunur:

1.1. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı – Kart saxlayıcısına təqdim edilən və bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş hallarda xüsusi imtiyazlara malik, həmçinin Kart saxlayıcı tərəfindən bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Mükafatın (bundan sonra – Cashback) hesablanması və hesablanmış Cashback məbləğinin "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı üzrə KH-ya köçürülməsini nəzərdə tutan Ödəniş kartı;

1.2. Nağdsız əməliyyat - həm Azərbaycan Respublikasının ərazisində, həm də xaricdə yerləşən TXM-lərdə "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı və ya onun rekvizitlərindən istifadə etməklə malların (işlərin, xidmətlərin) ödənilməsi əməliyyatı.

Bank Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Cashback hesablanması nəzərdə tutulmayan TXM-lərin kateqoriyalarını (onların MCC kodlarını göstərməklə) və bunlara müvafiq olaraq Cashback hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların siyahısını müstəqil şəkildə müəyyən edir. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartından istifadə etməklə aparılan və Cashback hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların siyahısı Kart saxlayıcısının tanış olması üçün Bankın www.xalqbank.az web-saytında yerləşdirilir;

1.3. MCC kod (Merchant Category Code) - TXM-ləri fəaliyyət növü üzrə təsnifləməyə imkan verən universal beynəlxalq 4 rəqəmli MCC kodudur. MCC kodları Ödəniş sistemlərinin qaydalarına uyğun olaraq, bu TXM-lərə xidmət göstərən ekvayer-kredit təşkilatları tərəfindən təyin edilir və Ödəniş kartı və ya onun rekvizitlərindən istifadə etməklə həmin TXM-də malların (işlərin, xidmətlərin) ödənilməsi üzrə aparılmış əməliyyat barədə məlumatlara daxil edilir;

1.4. MCC kodlar qrupu – oxşar fəaliyyət növləri (məsələn, geyim satışı, market alış-verişi, təmizlik xidmətləri, turizm və istirahət xidmətləri və s.) üzrə bu Qaydaların məqsədləri üçün bir qrupa birləşdirilmiş müvafiq MCC kodlar. Bank Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Cashback hesablanması nəzərdə tutulan MCC kodlar qruplarını müstəqil şəkildə müəyyən edir. Kart saxlayıcısının tanış olması üçün Cashback hesablanması nəzərdə tutulan MCC kodlar qruplarının siyahısı Bankın www.xalqbank.az web-saytında yerləşdirilir;

1.5. Cashback – Kart saxlayıcısı tərəfindən Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə bu Qaydalarla müəyyən edilmiş şərtlərlə və qaydada Bank tərəfindən Kart saxlayıcısına, onun "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı üzrə KH-sına həmin Kartın valyutasında pul formasında ödənilən mükafat;

1.6. Cashback hesabı - Kart saxlayıcısının "Xalqart Cashback" Ödəniş kartına bağlı olan, Bankın daxili uçot sistemində aparılan və bu Qaydalara müvafiq olaraq Cashback məbləğinin hesablanması və silinməsi üçün nəzərdə tutulmuş texniki hesab;

1.7. Cashback məbləğinin silinməsi – bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş əsaslarla Cashback hesabında olan Cashback məbləğinin azaldılması və ya Kart saxlayıcısının "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı üzrə KH-sında olan vəsaitlər hesabına Cashback məbləğinin silinməsi ilə nəticələnən prosedür;

1.8. Hesabat dövrü - "Xalqart Cashback" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddət çərçivəsində Kart saxlayıcısının Nağdsız əməliyyatları apardığı və əvvəlki təqvim ayının sonuncu iş günündən növbəti gələn gündən başlamaqla cari təqvim ayının sonuncu iş gününə (daxil olmaqla) qədər davam edən vaxt dövrü.

2. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartının buraxılmasının xüsusiyyətləri

2.1. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı Bank tərəfindən 3 (üç) il müddətinə buraxılır.

2.2. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddət ərzində Kart saxlayıcısı tərəfindən eyni valyutada başqa "Xalqart Cashback" Ödəniş kartının əldə edilməsi mümkün deyil.

2.3. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartına Əlavə kartın buraxılması nəzərdə tutulmamışdır.

3. "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı üzrə KH-da olan pul vəsaitinin qalığına faizlərin hesablanması qaydası

3.1. Kart saxlayıcısı üçün AZN valyutasında KH açıldıqda, KH-da olan pul vəsaitinin qalığına Bankın Tarifləri ilə müəyyən edilmiş miqdarda və şərtlərlə Bank tərəfindən gündülik olaraq faizlər hesablanır. KH-da olan pul vəsaitinin qalığına gündülik hesablanmış faizlər cari təqvim ayının son iş günü KH-ya mədəxil edilir. Kart saxlayıcısı KH-da olan pul vəsaitinin qalığına təqvim ayı ərzində hesablanmış və həmin ayın sonuncu iş günündə Bank tərəfindən KH-ya mədəxil edilmiş faizlərin məbləği barədə məlumatı Müqavilənin 3.3.13-cü yarımbəndində nəzərdə tutulmuş Bankın müvafiq xidmətlərinin hər-hansı birindən istifadə etməklə əldə edə bilər. Bankın "XalqOnline" internet/mobil bankinq tətbiqində həmçinin KH-da olan pul vəsaitinin qalığına gündülik hesablanan faizlərin məbləği barədə məlumat əks olunur.

4. Cashback hesablanması, təqdim edilməsi, istifadəsi və silinməsi şərtləri və qaydası

4.1. Kart saxlayıcısı "Xalqart Cashback" Ödəniş kartından istifadə etməklə Nağdsız əməliyyatları həyata keçirir, Bank isə aparılmış əməliyyatları emal və təhlil edir və Kart saxlayıcısına bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada Cashback hesablanması və təqdim edilməsini təmin edir. Aparılmış Nağdsız əməliyyatların təhlili zamanı Bank əməliyyat barədə əldə etdiyi məlumatın tərkibində olan MCC koddan istifadə edir.

4.2. Cashback Kart saxlayıcısının "Xalqart Cashback" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddətdə cari Hesabat dövrü ərzində Kart saxlayıcısı tərəfindən TXM-lərdə bu Qaydaların 1.2-ci bəndindən ikinci abzasında qeyd edilən əməliyyatlar istisna olmaqla Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Cashback hesabında hesablanıb bu Qaydaların 4.6-cı bəndində nəzərdə tutulmuş qaydada Kart saxlayıcısının "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülür.

4.3. Cashback hesablanması zamanı Bankın partnyor olmayan TXM-lərində bu Qaydaların 4.4.2-ci yarımbəndi ilə bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə müəyyən olunmuş Cashback məbləğinin aylıq limitlərinə riayət olunmaqla, cari Hesabat dövründə "Xalqart Cashback" Ödəniş kartı üzrə KH-da əks olunmuş Nağdsız əməliyyatlar, yəni KH-dan faktiki silinmiş pul vəsaitlərinin məbləği nəzərə alınır. Bu zaman Nağdsız əməliyyatların hesablanmış məbləğləri əvvəllər "Xalqart Cashback" Ödəniş kartından istifadə etməklə ödənilmiş malın TXM-ə qaytarılması (iş və ya xidmətdən imtina olunması) əməliyyatlarının (reverse əməliyyatları) məbləğləri qədər azaldılır.

4.4. Kart saxlayıcısı tərəfindən Hesabat dövrü ərzində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə Cashback bu Qaydaların 4.3-cü bəndinin müddəaları nəzərə alınmaqla aşağıdakı Mükafat dərəcələrinə əsasən hesablanır:

4.4.1. Bankın partnyor TXM-lərində - həmin TXM-lər ilə razılaşmaya əsasən müəyyən edilən Mükafatlandırma

dərəcəsinə əsasən. Bankın partnyor TXM-lərinin siyahısı ilə Bankın www.xalqbank.az web-saytında tanış olmaq mümkündür;

4.4.2. Bankın partnyor olmayan TXM-lərində - Kartdan istifadə etməklə aparılan hər Nağdsız əməliyyat məbləğinin 2 (iki) faizi miqdarında, lakin hər bir halda bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə aylıq 30 (otuz) AZN və ya 15 (on beş) USD/EUR/GBP məbləğindən (bundan sonra – aylıq limit) çox olmamaq şərtilə.

4.5. Bank tərəfindən Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülən Cashback məbləği Bankın partnyor olmayan TXM-lərində bu Qaydaların 4.4.2-ci yarım bəndi ilə bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş aylıq limit nəzərə alınmaqla, bu Qaydaların 4.4-cü bəndində nəzərdə tutulmuş müvafiq Mükafatlandırma dərəcəsinin Hesabat dövrü ərzində aparılmış və Bank tərəfindən bu Qaydaların 4.3-cü bəndinə müvafiq olaraq müəyyən edilmiş Nağdsız əməliyyatların ümumi məbləğinə vurulması nəticəsində hesablanır. Hesablamanın nəticəsi vergüldən sonra ikinci rəqəmə qədər yuvarlaqlaşdırılır.

Bu zaman bir Hesabat dövrü üzrə Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülə biləcək Cashback-in: (i) minimal məbləği həmin KH-nın valyutasından asılı olaraq 3 (üç) AZN və ya 2 (iki) USD/EUR/GBP; (ii) maksimal məbləği isə Bankın partnyor olmayan TXM-lərində bu Qaydaların 4.4.2-ci yarım bəndi ilə bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlara münasibətdə müəyyən edilmiş aylıq limitdən çox olmamaq şərtilə, həmin KH-nın valyutasından asılı olaraq 300 (üç yüz) AZN və ya 150 (yüz əlli) USD/EUR/GBP təşkil edir.

Cari Hesabat dövrü üzrə hesablanmış Cashback məbləği bu bəndin ikinci abzasında nəzərdə tutulmuş Cashback-in minimal məbləğindən az olduğu halda, həmin Cashback məbləği cari Hesabat dövrünün sonuncu iş günü Cashback hesabından silinir.

Cari Hesabat dövrü üzrə hesablanmış Cashback məbləği bu bəndin ikinci abzasında nəzərdə tutulmuş Cashback-in maksimal məbləğindən çox olduğu halda, maksimal məbləğdən artıq olan məbləğ cari Hesabat dövrünün sonuncu iş günü Cashback hesabından silinir, Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına isə Cashback-in maksimal məbləğinə bərabər olan məbləğ köçürülür.

4.6. Bank tərəfindən cari Hesabat dövrü üzrə Cashback hesabında hesablanmış Cashback məbləği həmin Hesabat dövrünün sonuncu iş günündə Kart saxlayıcısının müvafiq “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülür.

Cari Hesabat dövründə Kart saxlayıcısı tərəfindən Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Cashback hesabında hesablanan Cashback məbləği bu Qaydaların 5.1-ci bəndində qeyd edilmiş “XalqOnline” internet/mobil bankinq tətbiqinin Bonus bölməsində, habelə, Kart saxlayıcısı tərəfindən “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə SMS-məlumatlandırma xidməti aktivləşdirildikdə, Bank tərəfindən Kart saxlayıcısına apardığı hər Nağdsız əməliyyat barədə göndərilən SMS mesajda əks olunur.

Bank tərəfindən Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına Cashback məbləğinin köçürülməsi bu şərtlə həyata keçirilir ki, həmin Kartın müddəti bitmiş və ya Kart daimi bloklanmış olmasın.

Bu bəndin əvvəlki abzasında nəzərdə tutulmuş hallarda Kart saxlayıcısının Cashback hesabında olan Cashback məbləği həmin hesabdən silinir.

4.7. Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülmüş Cashback məbləği Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartından istifadə etməklə əməliyyatların aparılması üçün istifadə oluna bilər.

4.8. “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartının müddətinin uzadılması və ya digər səbəblərlə bağlı (itirilmə, oğurlanma və s.) Kart saxlayıcısı tərəfindən yeni “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı sifariş olunduqda, Kart saxlayıcısının Cashback hesabında olan Cashback məbləği saxlanılır.

“Xalqkart Cashback” Ödəniş kartının müddətinin bitməsi ilə bağlı Kart saxlayıcısı tərəfindən Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş müddətdə, Kartın daimi bloklanması halında isə bloklaşdırma tarixindən 33 (otuz üç) gün ərzində Kartın yeni müddətə

buraxılması barədə Banka müraciət edilmədikdə Kart saxlayıcısının Cashback hesabında olan Cashback məbləği silinir.

4.9. Kart saxlayıcısı “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartından istifadə etməklə ödənilmiş malın TXM-ə qaytarılması (iş və ya xidmətdən imtina olunması) əməliyyatını həyata keçirdikdə həmin malın (iş və ya xidmətin) alınması üçün əvvəl həyata keçirdiyi Nağdsız əməliyyata görə hesablanmış Cashback məbləği Bank tərəfindən Cashback hesabında olan Cashback məbləğindən silinir, bu şərtlə ki, qaytarılmış malın (imtina edilmiş iş və ya xidmətin) dəyəri TXM tərəfindən Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülmüş olsun. Cashback hesabında silinmə əməliyyatın aparılması üçün kifayət qədər Cashback məbləği olmadıqda isə silinməli məbləğ Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sından Bank tərəfindən akseptsiz qaydada silinir.

Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sında bu bəndin birinci abzasında nəzərdə tutulmuş silinmə əməliyyatın aparılması üçün tələb olunan məbləğdə pul vəsaiti olmadıqda Kart saxlayıcısı Bank qarşısında yaranmış borcu 3 (üç) iş günü müddətində Banka ödəməyi öz öhdəsinə götürür.

Bununla Kart saxlayıcısı bu bəndin birinci abzasında nəzərdə tutulmuş pul məbləğinin Bank tərəfindən akseptsiz qaydada Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sından, bu bəndin ikinci abzasında nəzərdə tutulmuş öhdəliyi vaxtılı vaxtında icra etmədiyi təqdirdə isə Kart saxlayıcısının Bankdakı digər hesablarından silinməsinə öz razılığını bildirir.

5. Kart saxlayıcısının məlumatlandırılması

5.1. Bank Kart saxlayıcısını Hesabat dövrü ərzində Nağdsız əməliyyatlar üzrə hesablanan Cashback məbləği, Cashback-i qazandıran Nağdsız əməliyyatlar, Cashback hesabında olan Cashback məbləği (Cashback hesabının balansı) barədə məlumatları “XalqOnline” internet/mobil bankinq tətbiqinin Bonus bölməsində yerləşdirməklə tanış edir.

Bundan başqa Kart saxlayıcısı “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə SMS-məlumatlandırma xidmətini aktivləşdirdikdə Bank tərəfindən Kart saxlayıcısına bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş hər Nağdsız əməliyyat barədə göndərilən SMS mesajın sonunda hesablanmış Cashback məbləği haqqında məlumat əks olunacaqdır.

6. Digər şərtlər

6.1. Bu Qaydaların 4.4-cü bəndində nəzərdə tutulmuş müvafiq Mükafatlandırma dərəcələrinə, bir Hesabat dövrü üçün Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına mədaxil edilə biləcək Cashback-in maksimal və minimal məbləğlərinə, Bankın partnyor TXM-lərinin siyahısına, Cashback hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların, MCC kodlar qruplarının siyahılarına, Cashback hesablanması, təqdim edilməsinin, silinməsinin bu Qaydalar və Bankın Tarifləri ilə nəzərdə tutulmuş digər şərtlərinə Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişikliklər və/və ya əlavələr edilə bilər.

6.2. Bank tərəfindən bu Qaydalara, habelə Cashback hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların, MCC kodlar qruplarının siyahılarına dəyişikliklərinin və/və ya əlavələrin edilməsi Müqavilənin 3.2.9-cu yarım bəndində nəzərdə tutulmuş qaydada həyata keçirilir. Kart saxlayıcısı bu dəyişiklik və əlavələrlə Bankın www.xalqbank.az web-saytında tanış ola bilər.

6.3. Bank öz mülahizəsi ilə istənilən vaxt bu Qaydaların qüvvəsini dayandırmaq və ya ona xitam vermək hüququna malikdir. Bu Qaydaların qüvvəsinin dayandırılması və ya ona xitam verilməsi haqqında məlumat Bank tərəfindən cari Hesabat dövrünün bitməsinə ən azı 15 (on beş) gün qalmış Müqavilənin 3.2.9-cu yarım bəndində nəzərdə tutulmuş qaydada Kart saxlayıcılarının nəzərinə çatdırılır. Bu zaman bu Qaydalar növbəti Hesabat dövrünün birinci günündən müvafiq olaraq dayandırılmış və ya xitam edilmiş sayılır.

Bank bu Qaydaların qüvvəsinin dayandırıldığı və ya ona xitam verildiyi tarixdən bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş öhdəliklərinin icrasını dayandırır və ya onlara müvafiq olaraq xitam verir.

Bu zaman Bank cari Hesabat dövrünün nəticələri üzrə Kart saxlayıcısının Cashback hesabına hesablanmış Cashback məbləğinin bu Qaydaların 4.6-cı bəndində nəzərdə tutulmuş qaydada Kart saxlayıcısının “Xalqkart Cashback” Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülməsini təmin edir.