

"Xalqkart Petrol" Ödəniş kartından istifadə etməklə Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Bonusların hesablanması, təqdim edilməsi, istifadəsi, ləğv edilməsi və silinməsinə dair Qaydalar (bundan sonra – Qaydalar)

1. Bu Qaydaların məqsədləri üçün onlarda aşağıdakı terminlərdən istifadə olunur:

1.1. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı – Kart saxlayıcısına təqdim edilən xüsusi imtiyazlara malik, həmçinin Kart saxlayıcı tərəfindən bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Bonusların hesablanması, həmin Bonusların hesabına partnyor şirkətin(lərin) yanacaqoldurma məntəqələrində əlavə xərc çəkmədən yanacağın əldə edilməsini nəzərdə tutan Ödəniş kartı;

1.2. Nağdsız əməliyyat - həm Azərbaycan Respublikasının ərazisində, həm də xaricdə yerləşən TXM-lərdə "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı və ya onun rekvizitlərindən istifadə etməklə malların (işlərin, xidmətlərin) ödənilməsi əməliyyatı.

Bank Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Bonusların hesablanması nəzərdə tutulmayan TXM-lərin kateqoriyalarını (onların MCC kodlarını göstərməklə) və bunlara müvafiq olaraq Bonusların hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların siyahısını müstəqil şəkildə müəyyən edir. "Xalqkart Petrol" ödəniş kartından istifadə etməklə aparılan və Bonus hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların siyahısı Kart saxlayıcısının tanış olması üçün Bankın www.xalqbank.az web-saytında yerləşdirilir;

1.3. MCC kod (Merchant Category Code) - TXM-ləri fəaliyyət növü üzrə təsniflədirməyə imkan verən universal beynəlxalq 4 rəqəmli MCC kodudur. MCC kodları Ödəniş sistemlərinin qaydalarına uyğun olaraq, bu TXM-lərə xidmət göstərən ekvayer-kredit təşkilatları tərəfindən təyin edilir və Ödəniş kartı və ya onun rekvizitlərindən istifadə etməklə həmin TXM-də malların (işlərin, xidmətlərin) ödənilməsi üzrə aparılmış əməliyyat barədə məlumatlara daxil edilir;

1.4. MCC kodlar qrupu – oxşar fəaliyyət növləri (məsələn, geyim satışı, market alış-verişi, təmizlik xidmətləri, turizm və istirahət xidmətləri və s.) üzrə bu Qaydaların məqsədləri üçün bir qrupa birləşdirilmiş müvafiq MCC kodlar. Bank Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə Bonusların hesablanması nəzərdə tutulan MCC kodlar qruplarını müstəqil şəkildə müəyyən edir. Kart saxlayıcısının tanış olması üçün Bonusların hesablanması nəzərdə tutulan MCC kodlar qruplarının siyahısı Bankın www.xalqbank.az web-saytında yerləşdirilir;

1.5. Bonus - Bonus hesabına hesablanan və Kart saxlayıcısının Bankın aşağıdakı xidmətlərinin əldə edilməsi və istifadəsi üzrə fəallığını xarakterizə edən şərti vahiddir: TXM-lərdə "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartından və ya onun rekvizitlərindən istifadə etməklə malların (işlərin, xidmətlərin) ödənilməsi üzrə əməliyyatların aparılması;

1.6. Bonus hesabı - Kart saxlayıcısının "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartına bağlı olan, Bankın daxili uçot sistemində aparılan və bu Qaydalara müvafiq olaraq Bonusların hesablanması və silinməsi üçün nəzərdə tutulmuş texniki hesab;

1.7. Qazanılmış Bonuslar – cari Hesabat dövrü ərzində Kart saxlayıcısı tərəfindən bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş hər Nağdsız əməliyyatın aparılmasına görə Bonus hesabına mədəxil edilməsinə qədər hesablanmış və bu Qaydaların 4.6-cı bəndində nəzərdə tutulmuş qaydada barələrində Kart saxlayıcısına məlumat verilən Bonuslar;

1.8. Bonusların ləğv edilməsi – bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş əsaslarla Qazanılmış Bonusların azaldılması ilə nəticələnən prosedür;

1.9. Bonusların silinməsi – bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş əsaslarla Bonus hesabında olan Bonusların azaldılması ilə nəticələnən prosedür;

1.10. Hesabat dövrü - "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddət çərçivəsində Kart saxlayıcısının Nağdsız əməliyyatları apardığı və əvvəlki təqvim ayının sonuncu iş günündən növbəti gələn gündən başlamaqla cari təqvim ayının sonuncu iş gününə (daxil olmaqla) qədər davam edən vaxt dövrü.

2. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının buraxılmasının xüsusiyyətləri

2.1. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı Bank tərəfindən 3 (üç) il müddətinə buraxılır.

2.2. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH Kart saxlayıcısına yalnız AZN valyutasında açılır.

2.3. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddət ərzində Kart saxlayıcısı tərəfindən eyni valyutada başqa "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının əldə edilməsi mümkün deyil.

2.4. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartına Əlavə kartın buraxılması nəzərdə tutulmamışdır.

3. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-da olan pul vəsaitinin qalığına faizlərin hesablanması qaydası

3.1. KH-da olan pul vəsaitinin qalığına Bankın Tarifləri ilə müəyyən edilmiş miqdarda və şərtlərlə Bank tərəfindən gündəlik olaraq faizlər hesablanır. KH-da olan pul vəsaitinin qalığına gündəlik hesablanmış faizlər cari təqvim ayının son iş günü KH-ya mədəxil edilir. Kart saxlayıcısı KH-da olan pul vəsaitinin qalığına təqvim ayı ərzində hesablanmış və həmin ayın sonuncu iş günündə Bank tərəfindən KH-ya mədəxil edilmiş faizlərin məbləği barədə məlumatı Müqavilənin 3.3.13-cü yarımbəndində nəzərdə tutulmuş Bankın müvafiq xidmətlərinin hər-hansı birindən istifadə etməklə əldə edə bilər. Bankın "XalqOnline" internet/mobil banking tətbiqində həmçinin KH-da olan pul vəsaitinin qalığına gündəlik hesablanan faizlərin məbləği barədə məlumat əks olunur.

4. Bonusların hesablanması, təqdim edilməsi, istifadəsi, ləğv edilməsi və silinməsi şərtləri və qaydası

4.1. Kart saxlayıcısı "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartından istifadə etməklə Nağdsız əməliyyatları həyata keçirir, Bank isə aparılmış əməliyyatları emal və təhlil edir və Kart saxlayıcısına bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada Bonusların hesablanması və təqdim edilməsini təmin edir. Aparılmış Nağdsız əməliyyatların təhlili zamanı Bank əməliyyat barədə əldə etdiyi məlumatın tərkibində olan MCC koddan istifadə edir.

4.2. Bonuslar Kart saxlayıcısının Bonus hesabına "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddətdə cari Hesabat dövrü ərzində Kart saxlayıcısı tərəfindən TXM-lərdə bu Qaydaların 1.2-ci bəndindən ikinci abzasında qeyd edilən əməliyyatlar istisna olmaqla Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə hesablanır.

4.3. Bonusların hesablanması zamanı Bankın partnyor olmayan TXM-lərində bu Qaydaların 4.4.2-ci yarımbəndi ilə bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə müəyyən olunmuş Bonus məbləğinin aylıq limitinə riayət olunmaqla, cari Hesabat dövründə "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-da əks olunmuş Nağdsız əməliyyatlar, yəni KH-dan faktiki silinmiş pul vəsaitlərinin məbləği nəzərə alınır. Bu zaman Nağdsız əməliyyatların hesablanmış məbləğləri əvvəllər "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartından istifadə etməklə ödənilmiş malın TXM-ə qaytarılması (iş və ya xidmətdən imtina olunması) əməliyyatlarının (reverse əməliyyatları) məbləğləri qədər azaldılır.

4.4. Kart saxlayıcısı tərəfindən Hesabat dövrü ərzində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə Bonuslar bu Qaydaların 4.3-cü bəndinin müddəaları nəzərə alınmaqla aşağıdakı Mükafat dərəcələrinə əsasən hesablanır:

4.4.1. Bankın partnyor TXM-lərində - həmin TXM-lər ilə razılaşmaya əsasən müəyyən edilən Mükafatlandırma dərəcəsinə əsasən. Bankın partnyor TXM-lərinin siyahısı ilə Bankın www.xalqbank.az web-saytında tanış olmaq mümkündür;

4.4.2. Bankın partnyor olmayan TXM-lərində - Kartdan istifadə etməklə aparılan hər Nağdsız əməliyyat məbləğinin 3 (üç) faizi miqdarında, lakin hər bir halda bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə aylıq 30 (otuz) Bonusdan (bundan sonra – aylıq limit) çox olmamaq şərti ilə.

4.5. Bank tərəfindən Kart saxlayıcısının Bonus hesabına hesablanan Bonusların məbləği Bankın partnyor olmayan TXM-lərində bu Qaydaların 4.4.2-ci yarımbəndi ilə bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş aylıq limit nəzərə alınmaqla, bu Qaydaların 4.4-cü bəndində nəzərdə tutulmuş müvafiq Mükafatlandırma dərəcəsinin Hesabat dövrü ərzində aparılmış və Bank tərəfindən bu Qaydaların 4.3-cü bəndinə müvafiq olaraq müəyyən edilmiş Nağdsız əməliyyatların ümumi məbləğinə vurulması nəticəsində hesablanır. Hesablanmanın nəticəsi vergüldən sonra ikinci rəqəmə qədər yuvarlaqlaşdırılır.

Bu zaman bir Hesabat dövrü üçün Bonus hesabına mədxil ediləcək Qazanılmış Bonusların minimal məbləği 5 (beş) Bonus, maksimal məbləği isə Bankın partnyor olmayan TXM-lərində bu Qaydaların 4.4.2-ci yarımbəndi ilə bir MCC kodlar qrupu çərçivəsində aparılmış Nağdsız əməliyyatlara münasibətdə müəyyən edilmiş aylıq limitdən çox olmamaq şərti ilə, 300 (üç yüz) Bonus təşkil edir. Bonuslar aşağıdakı düstür əsasında hesablanır: 1 (bir) bonus 1 (bir) manata bərabərdir.

Cari Hesabat dövrü üzrə Qazanılmış Bonusların məbləği bu bəndin ikinci abzasında nəzərdə tutulmuş Bonusların minimal məbləğindən az olduğu halda, həmin Bonuslar cari Hesabat dövrünün sonuncu iş günü ləğv olunur.

Cari Hesabat dövrü üzrə Qazanılmış Bonusların məbləği bu bəndin ikinci abzasında nəzərdə tutulmuş Bonusların maksimal məbləğindən çox olduğu halda, maksimal məbləğdən artıq olan məbləğ cari Hesabat dövrünün sonuncu iş günü ləğv edilir və nə cari Hesabat dövründə, nə də ki növbəti Hesabat dövründə Bonus hesabına mədxil edilmir.

4.6. Bank tərəfindən cari Hesabat dövrü üzrə Bonus hesabına mədxil edilmək üçün hesablanmış Bonusların məbləği həmin Hesabat dövrünün sonuncu iş günündə Kart saxlayıcısının Bonus hesabına mədxil edilir.

Cari Hesabat dövründə Kart saxlayıcısı tərəfindən Nağdsız əməliyyatların aparılmasına görə hesablanan Bonuslar Bonus hesabına mədxil edilməsinə qədər Kart saxlayıcısı tərəfindən qazanılmış Bonuslar kimi bu Qaydaların 5.1-ci bəndində qeyd edilmiş "XalqOnline" internet/mobil bankinq tətbiqinin Bonus bölməsində, habelə, Kart saxlayıcısı tərəfindən "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə SMS-məlumatlandırma xidməti aktivləşdirildikdə, Bank tərəfindən Kart saxlayıcısına apardığı hər Nağdsız əməliyyat barədə göndərilən SMS mesajda əks olunur.

Bank tərəfindən Kart saxlayıcısının Bonus hesabına Bonusların mədxil edilməsi bu şərtlə həyata keçirilir ki, Kartın müddəti bitmiş və ya Kart daimi bloklanmış olmasın.

Bu bəndin əvvəlki abzasında nəzərdə tutulmuş hallarda Kart saxlayıcısı tərəfindən Qazanılmış Bonuslar Bank tərəfindən ləğv olunur.

4.7. Kart saxlayıcısının Bonus hesabında olan Bonuslar Kart saxlayıcısı tərəfindən yalnız Bankın partnyor şirkət(lər)inin yanacaqoldurma məntəqələrində yanacağın əldə edilməsi üçün istifadə oluna bilər. Kart saxlayıcısının Bonus hesabında olan Bonuslarla əldə etdiyi yanacağı görə yanacaqoldurma məntəqəsində hesablaşma bu Qaydaların 4.5-ci bəndinin ikinci abzasında göstərilmiş düstür əsasında aparılır.

Bonusların istifadə oluna biləcəyi Bankın partnyor şirkət(lər)i barədə məlumatla Bankın www.xalqbank.az web-saytında tanış olmaq mümkündür.

Kart saxlayıcısının Bonus hesabında olan Bonusların pula çevrilməsinə və ya Kart saxlayıcısının "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülməsinə yol verilmir.

4.8. "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının qüvvədə olduğu müddət ərzində Bonus hesabına mədxil edilmiş Bonuslar Kart saxlayıcısı tərəfindən bu Qaydaların 4.9-cu yarımbəndində nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla həmin Kartın müddətinin bitməsi tarixinədək istifadə oluna bilər.

"Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının müddətinin uzadılması və ya digər səbəblərlə bağlı (itirilmə, oğurlanma və s.) Kart saxlayıcısı tərəfindən yeni "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı sifariş olunduqda, Kart saxlayıcısının Bonus hesabında olan Bonuslar yeni Kartın qüvvədə olduğu müddətinin bitməsinə qədər istifadə oluna bilər.

"Xalqkart Petrol" Ödəniş kartının müddətinin bitməsi ilə bağlı Kart saxlayıcısı tərəfindən Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş müddətdə, Kartın daimi bloklanması halında isə bloklaşdırma tarixindən 33 (otuz üç) gün ərzində həmin Kartın yeni müddətə buraxılması barədə Banka müraciət edilmədikdə Kart saxlayıcısının Bonus hesabında olan Bonuslar silinir.

4.9. Bonusların Kart saxlayıcısının Bonus hesabına mədxil edilməsindən və ya Kart saxlayıcısı tərəfindən Bonuslardan bu Qaydaların 4.8-ci yarımbəndində nəzərdə tutulmuş sonuncu istifadə tarixindən sonrakı 1 (bir) il ərzində Kart saxlayıcısı tərəfindən bu Qaydaların 4.2-ci yarımbəndində nəzərdə tutulmuş Nağdsız əməliyyatlar (Bonusları qazandıran Nağdsız əməliyyatlar) və ya Bonuslardan istifadə həyata keçirilmədikdə Bonus hesabında olan Bonuslar silinir.

4.10. Kart saxlayıcısı "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartından istifadə etməklə ödənilmiş malın TXM-ə qaytarılması (iş və ya xidmətdən imtina olunması) əməliyyatını həyata keçirdikdə həmin malın alınması üçün əvvəl həyata keçirdiyi Nağdsız əməliyyata görə hesablanmış və Kart saxlayıcısının Bonus hesabına mədxil edilmiş Bonuslar Bank tərəfindən Bonus hesabından silinir, bu şərtlə ki, qaytarılmış malın (imtina edilmiş iş və ya xidmətin) dəyəri TXM tərəfindən Kart saxlayıcısının "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-sına köçürülmüş olsun. Bonus hesabında silinmə əməliyyatının aparılması üçün kifayət qədər Bonuslar olmadıqda isə Kart saxlayıcısının "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-sından 1 (bir) bonus 1 (bir) manat düsturu əsasında hesablanmış pul məbləği Bank tərəfindən akseptsiz qaydada silinir.

Kart saxlayıcısının "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-sında bu bəndin birinci abzasında nəzərdə tutulmuş silinmə əməliyyatının aparılması üçün tələb olunan məbləğdə pul vəsaiti olmadıqda Kart saxlayıcısı Bank qarşısında yaranmış borcu 3 (üç) iş günü müddətində Banka ödəməyi öz öhdəsinə götürür.

Bununla Kart saxlayıcısı bu bəndin birinci abzasında nəzərdə tutulmuş pul məbləğinin Bank tərəfindən akseptsiz qaydada Kart saxlayıcısının "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə KH-sından, bu bəndin ikinci abzasında nəzərdə tutulmuş öhdəliyi vaxtılı vaxtında icra etmədiyi təqdirdə isə Kart saxlayıcısının Bankdakı digər hesablarından silinməsinə öz razılığını bildirir.

5. Kart saxlayıcısının məlumatlandırılması

5.1. Bank Kart saxlayıcısını Hesabat dövrü ərzində Qazanılmış Bonuslar, Bonusları qazandıran Nağdsız əməliyyatlar, Bonus hesabında olan Bonuslar (Bonus balansı) və onlardan istifadə olunması barədə məlumatları "XalqOnline" internet/mobil bankinq tətbiqinin Bonus bölməsində yerləşdirməklə tanış edir.

Bundan başqa Kart saxlayıcısı "Xalqkart Petrol" Ödəniş kartı üzrə SMS-məlumatlandırma xidmətinə aktivləşdirdikdə Bank tərəfindən Kart saxlayıcısına bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş hər Nağdsız əməliyyat barədə göndərilən SMS mesajın sonunda Qazanılmış Bonuslar haqqında məlumat əks olunacaqdır.

5.2. Bankın partnyor şirkət(lər)inin yanacaqoldurma məntəqələrində Bonuslardan istifadə etməklə yanacağın əldə edilməsinə görə Kart saxlayıcısına verilən Pos-terminal qəbzində Kart saxlayıcısının Bonus balansı əks olunur.

6. Digər şərtlər

6.1. Bu Qaydaların 4.4-cü bəndində nəzərdə tutulmuş müvafiq Mükafatlandırma dərəcələrinə, Bonusların bir Hesabat dövrü üçün Bonus hesabına mədxil edilə biləcək maksimal və

minimal məbləğlərinə, Bankın partnyor TXM-lərinin və/və ya Bonusların istifadə oluna biləcəyi Bankın partnyor şirkətlərinin, Bonus hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların, MCC kodlar qruplarının siyahılarına, Bonusların hesablanması, təqdim edilməsinin, istifadə edilməsinin, ləğv edilməsinin, silinməsinin bu Qaydalar və Bankın Tarifləri ilə nəzərdə tutulmuş şərtlərinə Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişikliklər və/və ya əlavələr edilə bilər.

6.2. Bank tərəfindən bu Qaydalara, habelə Bonus hesablanması nəzərdə tutulmayan Nağdsız əməliyyatların, MCC kodlar qruplarının siyahılarına dəyişikliklərin və/və ya əlavələrin edilməsi Müqavilənin 3.2.9-cu yarımbəndində nəzərdə tutulmuş qaydada həyata keçirilir. Kart saxlayıcısı bu dəyişiklik və əlavələrlə Bankın www.xalqbank.az web-saytında tanış ola bilər.

6.3. Bank öz mülahizəsi ilə istənilən vaxt bu Qaydaların qüvvəsini dayandırmaq və ya onlara xitam vermək hüququna malikdir. Bu Qaydaların qüvvəsinin dayandırılması və ya onlara xitam verilməsi haqqında məlumat Bank tərəfindən cari Hesabat dövrünün bitməsinə ən azı 15 (on beş) gün qalmış Müqavilənin 3.2.9-cu yarımbəndində nəzərdə tutulmuş qaydada yerləşdirməklə Kart saxlayıcılarının nəzərinə çatdırılır. Bu zaman bu Qaydalar növbəti Hesabat dövrünün birinci günündən müvafiq olaraq dayandırılmış və ya xitam edilmiş sayılır.

Bank bu Qaydaların qüvvəsinin dayandırıldığı və ya onlara xitam verildiyi tarixdən bu Qaydalarla nəzərdə tutulmuş öhdəliklərinin icrasını dayandırır və ya onlara müvafiq olaraq xitam verir.

Bu zaman hazırkı Qaydalara xitam verildiyi təqdirdə Kart saxlayıcısının Bonus hesabında olan Bonuslar cari Hesabat dövrünün bitdiyi tarixə qədər Kart saxlayıcısı tərəfindən istifadə olunmadıqda istifadə olunmamış Bonuslar Bonus hesabından silinir.