

ASC «Xalq» Bankı tərəfindən təqdim edilən bank (maliyyə) xidmətləri ilə bağlı suallar yarandıqda, həmin xidmətlərdən istifadə zamanı sizin istehlakçı hüquqlarınız pozulduqda, o cümlədən qarşılaşdığınız hər hansı digər çətinliklər barədə (+99412) 966 qaynar xətti və ya (+99412) 493 50 58 telefon nömrəsi vasitəsilə Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına (AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç., 90) müraciət edə bilərsiniz.

“QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsinə dair

MÜQAVİLƏ

1. TERMİN VƏ ANLAYIŞLAR

- 1.1. Tərəflər** – Təsərrüfat subyekti və Bank;
- 1.2. Bank** – Açıq Səhmdar Cəmiyyəti «Xalq» Bankı;
- 1.3. Təsərrüfat subyekti** – Ticarət-xidmət sahəsində fəaliyyət göstərən, bu Müqaviləyə/QR kod (Quick Response code) ödəniş xidmətinə qoşulmaq üçün Qoşulma haqqında Ərizə təqdim edən və ya artıq qoşulmuş hüquqi şəxs və ya fərdi sahibkar;
- 1.4. Müqavilə** - “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsinə dair Müqavilə və onun Əlavələri;
- 1.5. Qoşulma haqqında ərizə** – Bank tərəfindən müəyyən olunan nümunəyə uyğun lazımi qaydada rəsmiləşdirilən, bu Müqaviləyə/“QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmaq üçün Təsərrüfat subyekti tərəfindən Banka təqdim olunan yazılı sənəd;
- 1.6. “QR kodla ödəniş” xidməti** – QR kodun Müştərilər tərəfindən Mobil tətbiqlər vasitəsilə oxudulması nəticəsində Təsərrüfat subyektinə realizə etdiyi mallara/xidmətlərə görə ödənişləri qəbul etməyə imkan verən xidmət;
- 1.7. “QR kodla ödəniş”/Ödəniş əməliyyatları** - Müştərilər tərəfindən Mobil tətbiqlər vasitəsilə QR kodu skan etməklə Təsərrüfat subyektinin realizə etdiyi mallara/xidmətlərə görə kartlardan və ya cari hesablardan həyata keçirilən ödənişlər;
- 1.8. QR kod** – QR kodun təqdim edilmə üsullarından biri və/və ya hər ikisi vasitəsilə Bank tərəfindən formalaşdırılan, müvafiq Mobil tətbiqlər vasitəsilə oxunması nəzərdə tutulan, Müştəri tərəfindən Ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsi üçün zəruri olan rekvizitləri özündə əks etdirən, Beynəlxalq Standartlaşdırma Təşkilatının ISO 18004 nömrəli standartına uyğun olaraq tərtib edilən kvadratlar matrisindən ibarət məlumat daşıyıcı ştrix kod (AZQR kod);
- 1.9. AZQR kod** – Azərbaycan Respublikası ərazisində mal, iş və xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi üzrə Ödəniş əməliyyatlarının aparılması üçün Təsərrüfat subyekti tərəfindən Müştərilərə təqdim olunan və Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının “Azərbaycan Respublikası ərazisində ödənişlər zamanı QR koddan istifadəyə dair Metodoloji Rəhbərliyi”nin (bundan sonra – “Metodoloji Rəhbərlik”) tələblərinə uyğun olaraq formalaşdırılan QR kod;
- 1.10. Dinamik AZQR kod** – Tərkibi aparılacaq Ödəniş əməliyyatının məzmununa uyğun məlumatlardan ibarət olan və hər bir Ödəniş əməliyyatı üçün yenidən formalaşdırılan AZQR kod;
- 1.11. QR kodun təqdim edilmə üsulu** – Banka məxsus POS-terminal və/və ya “Xalqonline” internet banking sistemi (“Xalqonline” tətbiqi) vasitəsilə QR kodun təqdim edilməsi;
- 1.12. “Xalqonline” tətbiqi** – Tərəflər arasında İnternet şəbəkəsi vasitəsilə elektron sənədlərin və məlumatların mübadiləsini təmin edən məsafədən bank xidmətlərinin göstərilməsi sistemi;
- 1.13. POS-terminal** – POS-terminalın istifadəyə verilməsi ilə bağlı Tərəflər arasında bağlanmış müvafiq Müqavilə əsasında Bankın Təsərrüfat subyektinin TXM-ində quraşdırdığı, nağdsız ödənişlərin (o cümlədən təmassız ödənişlərin) aparılması və/və ya nağd pul vəsaitinin alınması üçün nəzərdə tutulmuş avadanlıq, o cümlədən lazımi proqram təminatı ilə təmin edilmiş mobil cihaz (mobil operatorların ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkələrində mobil (sellülar) xidmət alan (xidmət almağa yararlı olan) telefon aparatı və digər son avadanlıq);
- 1.14. Mobil tətbiqlər** – “Xalqonline” tətbiqi, “AniPay” mobil tətbiqi və ya digər bank və ya təşkilatların “Metodoloji Rəhbərliyi”nin tələblərinə cavab verən AZQR kodla ödəniş funksionallığına malik olan müvafiq proqram təminatları;
- 1.15. Müştəri** – QR kodu müvafiq Mobil tətbiqlər vasitəsilə oxutmaqla Təsərrüfat subyektinin realizə etdiyi malların/xidmətlərin dəyərini ödəyən fiziki şəxs;
- 1.16. Mal/xidmət** – Təsərrüfat subyekti tərəfindən satılan mal, iş, xidmət, əqli (intellektual) fəaliyyətin nəticələri;
- 1.17. Bankın saytı** – İnternet şəbəkəsində www.xalqbank.az ünvanı üzrə Bankın rəsmi saytı;
- 1.18. Tariflər** – “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmağa, habelə “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsi zamanı hesablaşmaların aparılmasına görə Bankın şərtləri və tarifləri;
- 1.19. Avto-avtorizasiya** - Təsərrüfat subyekti tərəfindən qəbul olunan məbləğlərə və Müştərilər tərəfindən həyata keçirilən ödənişlərə görə Tariflər ilə müəyyən olunan limitlər çərçivəsində Ödəniş əməliyyatının icra edilməsi;

1.20. Emitent-bank – Kartların emissiyasını həyata keçirən, kart istifadəçilərinə xidmət göstərən, habelə kartlardan və ya cari hesablardan istifadə edilməklə QR kodla ödəniş əməliyyatının məbləğinin Təsərrüfat subyektinin xeyrinə Banka köçürülməsini təmin edən hüquqi şəxs;

1.21. «Ödənişin qaytarılması» – Emitent-bankın təşəbbüsü ilə başlanan və Bank tərəfindən aparılmış Ödəniş əməliyyatını mübahisələndirən əməliyyat. Bu əməliyyatının nəticəsində pul vəsaitləri Bankın hesabından silinir və Emitent-bankın hesabına daxil edilir;

1.22. «Əldə olunanın qaytarılması» – QR kod vasitəsilə ödənilmiş malların qaytarılması (xidmətlərdən imtina edilməsi) zamanı rəsmiləşdirilən və ödəniş məbləğinin Müştərinin müvafiq hesabına qaytarılması ilə nəticələnən əməliyyat;

1.23. Reversiv tranzaksiya – Zaman etibarı ilə daha əvvəl (keçmişdə) keçirilmiş tranzaksiyanın ləğvi. Bu zaman pul vəsaitləri Bankın (Təsərrüfat subyektinin) hesabından silinir və Emitent-bankın (Müştərinin) hesabına mədaxil edilir;

1.24. Etibarsız əməliyyatlar – Müştərilər tərəfindən həyata keçirilmiş, lakin Emitent-banklar tərəfindən etibarsız sayılmış əməliyyatlar (məsələn, burada göstərilənlər də daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq: saxtalaşdırılmış, itirilmiş və ya oğurlanmış kart kimi bəyan olunmuş kartlar üzrə aparılmış əməliyyatlar; Təsərrüfat subyekti tərəfində baş vermiş texniki problemlər və kəsilmələr nəticəsində Banka barəsində məlumat ötürülməmiş və ya daha əvvəl aparılmış əməliyyatlara dair «Ödənişin qaytarılması» üzrə həyata keçirilmiş əməliyyatlar və s.).

2. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

2.1. Bu Müqavilə Müştərilər tərəfindən QR koddan istifadə etməklə Təsərrüfat subyektinin realizə etdiyi mallara/xidmətlərə görə ödənişlərin həyata keçirilməsi üçün sonuncuya Bank tərəfindən “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsi zamanı Tərəflər arasında yaranan münasibətləri tənzimləyir.

2.2. Təsərrüfat subyekti Müştərilərə bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada QR koddan istifadə etməklə realizə etdiyi malların/xidmətlərin dəyərini ödəmək imkanını təmin etməyi, habelə “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsinə görə Tariflərlə müəyyən olunan qaydada Banka xidmət haqlarını ödəməyi öhdəsinə götürür.

3. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

3.1. Müqaviləyə/“QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmaya dair ümumi müddəalar.

3.1.1. Qoşulma haqqında ərizə, bu Müqavilə və onun Əlavələri, Tariflər “QR kodla ödəniş xidmətinin göstərilməsinə dair vahid Müqavilə”ni təşkil edir.

3.1.2. Qoşulma haqqında ərizəni lazımi qaydada rəsmiləşdirilərək Banka təqdim etməklə Təsərrüfat subyekti Müqavilə ilə tanış olduğunu (bu faktı) təsdiq, Müqavilənin müvafiq şərtləri ilə razı olduğunu ifadə edir.

3.1.3. Qoşulma haqqında ərizə Təsərrüfat subyekti tərəfindən Banka kağız daşıyıcıda və ya «Elektron imza və elektron sənəd haqqında» Azərbaycan Respublikasının Qanununun tələblərinə cavab verən gücləndirilmiş elektron imzanın istifadəsinə imkan verən rabitə kanalı (sistemi) (məsələn, “Xalqonline” tətbiqi) vasitəsilə elektron formada təqdim edilə bilər.

3.1.4. Təsərrüfat subyektinin Qoşulma haqqında ərizə ilə etdiyi müraciətə (təklifə) Bank tərəfindən baxıldığı və müvafiq təklifin aksept edildiyi andan (müvafiq müraciətin müsbət qiymətləndirilməsi barədə Təsərrüfat subyektinə məlumat verildiyi tarixdən) bu Müqavilə bağlanmış (qüvvəyə minmiş) və Təsərrüfat subyekti “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmuş hesab edilir.

3.1.5. Bu Müqavilə qeyri-müəyyən müddətə qüvvədədir. Təsərrüfat subyektinə “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsi bu Müqaviləyə və/və ya Bankla bağlanmış müvafiq (“QR kodla ödəniş”lərin qəbulu üçün istifadə olunan) bank hesabı haqqında və ya xüsusi kart hesabının açılması və bank kartının istifadəyə verilməsini nəzərdə tutan müqaviləyə xitam verilən tarixədək həyata keçirilir.

3.1.6. Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində Təsərrüfat subyekti Qoşulma haqqında ərizə ilə QR kodun təqdim edilməsinin digər üsulunun seçilməsi üçün Banka müraciət edə bilər.

3.1.7. Təsərrüfat subyektini bu Müqavilə və Tariflər ilə tanış etmək məqsədilə Bank Müqaviləni və Tarifləri rəsmi saytında yerləşdirir.

3.1.8. Müqaviləyə/“QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmaq və bu xidmətdən istifadə etmək üçün müraciət edən fərdi sahibkar olan Təsərrüfat subyektinin Bankda AZN valyutasında cari hesabı və ya kart hesabı (sahibkar kartı), hüquqi şəxs olan Təsərrüfat subyektinin isə cari hesabı olmalıdır.

3.1.9. Təsərrüfat subyekti “QR kodla ödəniş”lərin qəbulu üçün istifadə etdiyi (seçdiyi) cari hesabı və ya kart hesabını dəyişmək istədikdə, həmin hesabın “QR kodla ödəniş”lərin qəbulu üçün nəzərdə tutduğu müvafiq (yeni) cari hesab və ya kart hesabı ilə dəyişdirilməsi barədə kağız daşıyıcıda səlahiyyətli şəxsi tərəfindən imzalanmış ərizə ilə Banka müraciət etməlidir. Bank müvafiq müraciətə baxılmanın nəticəsi barədə Təsərrüfat subyektini bu Müqavilənin 4.1.5-ci yarımbəndində müəyyən olunan müddətdə və qaydada məlumatlandırır.

3.2. “Xalqonline” tətbiqi vasitəsilə “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulma və bu xidmətdən istifadə qaydası.

3.2.1. Təsərrüfat subyekti “Xalqonline” tətbiqi vasitəsilə “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmaq və bu xidmətdən istifadə etmək üçün “Xalqonline” tətbiqini yükləməli və həmin tətbiqdə qeydiyyatdan keçməlidir.

3.2.2. Bu Müqavilənin 3.1.8-ci yarımbəndinə uyğun olaraq Təsərrüfat subyekti “QR kodla ödəniş”lərin qəbulu və bu ödənişlərin məbləğindən Bank tərəfindən xidmət haqqının tutulması üçün istifadə olunacaq cari hesabı və ya kart hesabını “Xalqonline” tətbiqində seçməlidir.

3.3. POS-terminal vasitəsilə “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulma və bu xidmətdən istifadə qaydası.

3.3.1. Təsərrüfat subyektinin POS-terminal vasitəsilə “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulması və bu xidmətdən istifadə etməsi üçün, ilk növbədə, Tərəflər arasında “POS-terminalın istifadəyə verilməsi və ödəniş kartlarından istifadə edilməklə POS-terminal vasitəsilə həyata keçirilmiş əməliyyatlar üzrə hesablaşmaların aparılmasına dair (ekvayring)” Müqavilə bağlanılmalıdır.

3.4. “QR kodla ödəniş” xidmətindən istifadə etmə, habelə “QR kodla ödəniş”lərin geri qaytarılması qaydası bu Müqavilənin 1 sayılı Əlavəsi ilə müəyyən olunur.

Qeyd: “QR kodla ödəniş”lər Təsərrüfat subyekti tərəfindən QR kodun hansı təqdim edilmə üsulu ilə qəbul olunursa, həmin təqdim edilmə üsulu ilə də Müştəriyə geri qaytarılır.

3.5. Müqavilə və Tariflərin dəyişdirilməsi qaydası.

3.5.1. Tərəflər razılaşır və təsdiq edir ki, Müqavilə və Tariflər Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər.

Müqaviləyə dəyişikliklərin edilməsi barədə məlumat və Müqavilənin yeni redaksiyası dəyişikliklərin bütün mətnini əks etdirən müvafiq məlumatın Bankın saytında, Tariflərə dəyişikliklərin edilməsi barədə məlumat və Tariflərin yeni redaksiyası dəyişikliklərin bütün mətnini əks etdirən müvafiq məlumatın Bankın (filiallarının) ofisində və /və ya Bankın saytında Müqavilə üzrə Təsərrüfat subyektinin üzərinə əlavə vəzifələr qoyan, onun vəziyyətini ağırlaşdıran və ya digər şəkildə onun hüquq və vəzifələrinə mənfi təsir göstərən dəyişikliklərin qüvvəyə minməsindən 30 (otuz) gün əvvəl, digər dəyişikliklərin qüvvəyə minməsindən isə 5 (beş) iş günü əvvəl yerləşdirilməsi yolu ilə Təsərrüfat subyektinə çatdırılır.

Bank Təsərrüfat subyektinə yuxarıda göstərilən müddət nəzərə alınmaqla dəyişikliklərin qüvvəyə minmə tarixini əks etdirən «Tariflərə dəyişikliklər barədə» bildiriş də göndərə (o cümlədən “Xalqonline” tətbiqi vasitəsilə) bilər. Bu bildiriş Bankın (filiallarının) ofisində və/və ya Bankın saytında yerləşdirilmiş məlumat üzərində üstünlüyə (prioritetə) malik olur. «Tariflərə dəyişikliklər barədə» bildirişdə müəyyən olunan tarixdən etibarən Təsərrüfat subyektindən xidmət haqları onların həmin bildirişdə göstərilən yeni həcmində (dəyişdirilmiş Tariflərə) uyğun olaraq tutulur.

Yeni Tariflər bu yarımbənddə nəzərdə tutulan şərtlərlə qüvvəyə minir.

3.5.2. Təsərrüfat subyekti Müqavilə və/və ya Tariflərə edilmiş əlavə və/və ya dəyişikliklərlə razılaşmadıqda, o Müqaviləni müvafiq dəyişikliklərin qüvvəyə minməsi tarixinədək Müqavilənin 9.2-ci bəndi ilə müəyyən edilən qaydada vaxtından əvvəl ləğv edə bilər.

3.5.3. Təsərrüfat subyekindən Müqavilənin 3.5.2-ci yarımbəndi ilə müəyyən edilmiş müddət ərzində Müqavilənin ləğv edilməsi barədə müraciət daxil olmadıqda, Tərəflər təsdiq edir ki, bu Müqaviləyə və/və ya Tariflərə edilmiş əlavə və dəyişikliklər Təsərrüfat subyekti tərəfindən qəbul edilmiş sayılır.

3.5.4. Tariflərə edilmiş əlavə və/və ya dəyişikliklər barədə bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada və müddətlərdə yerləşdirilmiş (təqdim edilmiş) məlumatların Təsərrüfat subyekti tərəfindən qəbul olunmamasına, öyrənilməməsinə, düzgün şərh edilməməsinə görə Bank məsuliyyət daşıyır.

3.5.5. Tariflərə edilmiş istənilən əlavə və dəyişikliklər onların qüvvəyə minməsi tarixindən, o cümlədən bu əlavə və dəyişikliklərin qüvvəyə minməsinədək Bankla eyni məzmunlu müqavilələri bağlamış bütün şəxslərə eyni qaydada şamil olunur.

4. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

4.1. Bankın vəzifələri:

4.1.1. Təsərrüfat subyektinin realizə etdiyi mallara/xidmətlərə görə Müştərilərdən ödənişlərin qəbulu üçün QR kodu formalaşdırmaq;

4.1.2. Bankdan asılı olmayan səbəblərdən baş vermiş texniki xətalər, profilaktik işlər istisna olmaqla, QR kodun formalaşdırılmasını, habelə Təsərrüfat subyektinin xeyrinə “QR kodla ödəniş”lərin 24/7 rejimində avto-avtorizasiyasının həyata keçirilməsi imkanını təmin etmək;

4.1.3. Ödəniş əməliyyatları üzrə məbləğləri, müvafiq əməliyyatların emalı prosesindən asılı olaraq dərhal, lakin növbəti iş günündən gec olmayaraq bu Müqavilə ilə müəyyən olunan şərtlərlə və qaydada Təsərrüfat subyektinin hesabına köçürmək;

4.1.4. QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulunda Ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsi zamanı yaranmış texniki problemlərlə, mübahisəli əməliyyatlarla bağlı Təsərrüfat subyektinin öz təşəbbüsü ilə və ya Müştərilərin Təsərrüfat subyekti vasitəsilə təqdim etdiyi sorğuları qəbul etmək, həmin sorğuları 3 (üç) iş günü ərzində araşdırmaq, həllini təmin etmək və həmin müddət ərzində Təsərrüfat subyekti yazılı (və ya elektron) qaydada məlumatlandırmaq;

4.1.5. Təsərrüfat subyektinin bu Müqavilənin 3.1.3-cü, 3.1.9-cu və 4.4.4-cü yarımbəndlərinə müvafiq olaraq etdiyi müraciətlərə 3 (üç) iş günü ərzində baxmaq və nəticəsi barədə Təsərrüfat subyektinə yazılı şəkildə (o cümlədən elektron poçt ünvanı vasitəsilə) məlumat vermək.

4.2. Bankın hüquqları:

4.2.1. “QR kodla ödəniş” xidmətindən istifadə etməyə görə Təsərrüfat subyekindən xidmət haqlarını tutmaq;

4.2.2. Təsərrüfat subyektinin bank hesabında bu Müqavilə üzrə Bank qarşısındakı müvafiq öhdəliklərinin icrası (o cümlədən xidmət haqları, maliyyə sanksiyaları, vurulmuş zərərin əvəzi, bu Müqavilə ilə Ödəniş əməliyyatları məbləğlərindən tutulması müəyyən olunan məbləğlər də daxil olmaqla və s.) üçün tələb olunan məbləğdə pul vəsaitləri olmazsa, Ödəniş əməliyyatlarının aparılmasından imtina etmək və ya həmin məbləğləri Təsərrüfat subyektinin Bankdakı bütün hesablarından akseptsiz qaydada silmək. Öhdəliyin valyutasından fərqli valyutada olan pul vəsaitləri silindiyi təqdirdə Bank əməliyyatın həyata keçirildiyi gün üçün Bankın müəyyənləşdirdiyi məzənnəyə uyğun olaraq pul vəsaitlərini öhdəliyin valyutasına konvertasiya etmək hüququna malikdir.

Bu yarımbənddə qeyd olunan məbləğləri akseptsiz qaydada Təsərrüfat subyektinin hesablarından silmək mümkün olmadıqda, Təsərrüfat subyektinə qarşı ödəniş tələbi irəli sürmək.

4.2.3. Müştərilər tərəfindən həyata keçirilən “QR kodla ödəniş”lərə və Təsərrüfat subyekti tərəfindən qəbul olunan məbləğlərə Tariflərlə müəyyən olunan limitlər tətbiq etmək;

4.2.4. Ödəniş əməliyyatları ilə bağlı, o cümlədən Bank əməliyyatlarının monitorinqi məqsədilə zəruri məlumat və sənədləri Təsərrüfat subyekindən tələb etmək;

4.2.5. QR kod vasitəsilə dələduzluq xarakteri daşıyan əməliyyatların aparılıb-aparılmaması və/və ya Təsərrüfat subyektinin fəaliyyət dairəsinə uyğun olmayan malların/xidmətlərin Müştərilərə təqdim edilib-edilməməsi hallarının aydınlaşdırılması məqsədilə Təsərrüfat subyektinin yoxlanılmasını həyata keçirmək;

- 4.2.6.** Təsərrüfat subyekti “QR kodla ödəniş”lərin qəbulu üçün istifadə etdiyi (seçdiyi) cari hesabı və ya kart hesabını bağladıqda, Müqavilənin 9.3-cü bəndinə uyğun olaraq Müqavilənin icrasından imtina etmək;
- 4.2.7.** Aşağıdakı hallarda birtərəfli qaydada QR kodun formalaşdırılmasından, avtorizasiyanın aparılmasından imtina etmək və ya Müqaviləni 9.1-ci bəndində nəzərdə tutulan xəbərdarlıq müddətini gözləmədən ləğv etmək:
- 4.2.7.1.** Təsərrüfat subyekti bu Müqavilə üzrə öhdəliklərini icra etmədikdə və ya lazımınca icra etmədikdə və ya qanunvericiliyin və ya bu Müqavilənin şərtlərini kobud şəkildə (2 dəfə və daha çox) pozduqda;
- 4.2.7.2.** Təsərrüfat subyekti tərəfindən Bankın etibarına (reputasiyasına, imicinə) zərər yetirə bilən fəaliyyət növləri həyata keçirildikdə;
- 4.2.7.3.** Təsərrüfat subyekti ləğv olunduqda, yaxud Təsərrüfat subyekti barəsində müflis elan olunmağa dair iş başlanıldıqda;
- 4.2.7.4.** Təsərrüfat subyekti tərəfindən Banka yanlış (mötəbər olmayan) məlumatlar verildikdə;
- 4.2.7.5.** Təsərrüfat subyektinin dələduzluq və ya qeyri-qanuni fəaliyyətlə məşğul olması faktı üzə çıxdıqda. Müvafiq hallarla bağlı fəksimil rabitə, elektron poçt və s. vasitəsilə Emitent-banklardan Banka daxil olmuş məlumatlar əməliyyatın dələduzluq xarakteri daşmasının kifayətedici təsdiqidir;
- 4.2.7.6.** Müştərilərə təklif olunan mallar/xidmətlər Təsərrüfat subyektinin fəaliyyət dairəsinə uyğun olmadıqda;
- 4.2.7.7.** Sonuncu dəfə “QR kodla ödəniş” əməliyyatının həyata keçirildiyi tarixindən 12 (on iki) ay ərzində heç bir Ödəniş əməliyyatı aparılmadıqda.
- 4.2.8.** Bu Müqaviləyə əsasən Təsərrüfat subyektinə köçürülməli olan pul vəsaitlərindən aşağıdakı məbləğləri tutmaq:
- 4.2.8.1.** «Əldə olunanın qaytarılması», «Ödənişin qaytarılması», Reversiv tranzaksiya əməliyyatlarının məbləğlərini;
- 4.2.8.2.** Ödəniş əməliyyatının bu Müqavilənin müddəaları pozulmaqla aparıldığı müəyyən olunduqda, Təsərrüfat subyektinin hesabına köçürülmüş həmin Ödəniş əməliyyatının məbləğlərini;
- 4.2.8.3.** Təsərrüfat subyektinin əməkdaşları (işçi heyəti) tərəfindən dələduzluq hərəkətlərinin törədildiyi müəyyən olunan əməliyyatlar üzrə məbləğləri;
- 4.2.8.4.** Təsərrüfat subyekti tərəfindən Müqavilə üzrə öhdəliklərinin icra edilməməsi və ya lazımınca icra edilməməsi üzündən məhkəmə və ya müvafiq səlahiyyətlərə malik olan orqanlar (qurumlar) tərəfindən Bankın mülki və ya inzibati məsuliyyətə cəlb olunması nəticəsində onun məruz qaldığı cərimələrin və digər zərərin məbləğlərini (əvəzini);
- 4.2.8.5.** Təsərrüfat subyektinin bank hesabına səhvən köçürülmüş məbləğləri.
- 4.3. Təsərrüfat subyektinin vəzifələri:**
- 4.3.1.** Müştərilərə bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada QR koddan istifadə etməklə realizə etdiyi malların/xidmətlərin dəyərini ödəmək imkanını təmin etmək;
- 4.3.2.** QR kod vasitəsilə həyata keçirilmiş əməliyyatlar üzrə hesablaşmaların aparılması ilə bağlı Bankın xidmətlərini bu Müqavilədə müəyyənləşdirilən şərtlərlə və qaydada ödəmək;
- 4.3.3.** Bu Müqavilənin 4.2.2-ci yarımbəndi ilə müəyyənləşdirilən qaydada Bankdan müvafiq tələbi aldıqdan sonra ən gec 5 (beş) iş günü ərzində həmin tələbdə göstərilən məbləğdə pul vəsaitini Banka ödəmək;
- 4.3.4.** Bu Müqavilənin 4.2.3-cü yarımbəndinə uyğun olaraq Ödəniş əməliyyatlarına tətbiq olunan limitlərə riayət etmək və Müştərilər tərəfindən riayət edilməsini təmin etmək;
- 4.3.5.** “QR kodla ödəniş” xidməti ilə bağlı bütün təhlükəsizlik tədbirlərinə (mobil cihazlarında kilidi aktivləşdirmək, mobil cihazlarında və ya onların yanında giriş kodlarının hər hansı yazılı qeydini saxlamamaq, parolun təhlükəsizliyini təmin etmək) riayət etmək, parolların və mobil cihazlarının üçüncü şəxslər tərəfindən ələ keçirilməsi ilə bağlı düşə biləcəyi hər hansı bir zərərin qarşısını almaq üçün bütün ağılabatan tədbirləri görmək;
- 4.3.6.** QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulunun proqram təminatına icazəsiz hər hansı qanunsuz müdaxilələrin və əsassız dəyişikliklərin edilməsinə yol verməmək;

- 4.3.7.** Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, Müştərilər barədə, habelə əməliyyatlar üzrə sənəd və məlumatları üçüncü şəxslərə verməmək (açıqlamamaq);
- 4.3.8.** Təsərrüfat subyektinin əməkdaşlarına aid fərdi məlumatları onların fərdi məlumat subyektlərinin bu məlumatların işlənməsinə, o cümlədən üçüncü şəxslərə verilməsinə razılığı olduğu təqdirdə Banka təqdim etmək;
- 4.3.9.** Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində Bankdan QR kod vasitəsilə əməliyyatların aparılması ilə bağlı yazılı, şifahi şəkildə və (və ya) korporativ elektron poçt vasitəsilə daxil olan sorğuları, onları aldığı tarixdən ən gec 3 (üç) iş günü müddətində müvafiq olaraq, şifahi şəkildə, yazılı və ya korporativ elektron poçt vasitəsilə cavablandırmaq;
- 4.3.10.** Ödəniş əməliyyatları üzrə sənədləri müvafiq əməliyyatın aparıldığı tarixdən ən azı 90 (doxsan) iş günü ərzində saxlamaq və Bankın sorğusu əsasında həmin sənədlərin surətlərini sorğunu aldığı tarixdən 5 (beş) iş günü ərzində sonuncuya təqdim etmək;
- 4.3.11.** Təsərrüfat subyektinin fəaliyyət növü (sferası) barədə məlumatları Banka təqdim etmək; Bu Müqavilə çərçivəsində təqdim etdiyi məlumatlarda baş vermiş hər bir dəyişiklikliyə dair müvafiq dəyişikliyin baş verdiyi tarixdən ləngimədən, lakin istənilən halda 3 (üç) iş günündən gec olmayaraq (Bank tərəfindən tələb edildikdə, həmin dəyişiklikləri təsdiq edən lazımınca tərtib olunmuş müvafiq sənədləri Banka təqdim etməklə) səlahiyyətli şəxsi tərəfindən imzalanmış bildiriş göndərməklə və ya Tərəflər arasında elektron sənədlərin istifadəsinə imkan verən razılaşdırılmış kanallar vasitəsilə elektron qaydada Bankı məlumatlandırmaq. Bu məlumatlardakı dəyişikliklər barədə Təsərrüfat subyektinin bildirişi Müqavilənin müvafiq müddəalarının birtərəfli surətdə dəyişdirilməsi hesab olunur və Tərəflərin qarşılıqlı münasibətlərinə onun (bildirişin) Bank tərəfindən alındığı andan şamil edilir.
- Baş vermiş dəyişikliklərlə bağlı Müqavilənin bu yarımbəndində nəzərdə tutulmuş məlumat və sənədlərin vaxtlı-vaxtında təqdim edilməməsi nəticəsində Təsərrüfat subyektinə dəyən (vurulmuş) zərərə görə Bank heç bir məsuliyyət daşımır.
- 4.3.12.** Təsərrüfat subyekti tərəfindən Müqavilə üzrə öhdəliklərinin icra edilməməsi və ya lazımınca icra edilməməsi üzündən məhkəmə və ya müvafiq səlahiyyətlərə malik olan orqanlar (qurumlar) tərəfindən Bankın mülki və ya inzibati məsuliyyətə cəlb olunması nəticəsində sonuncunun məruz qaldığı cərimələrin və digər zərərin əvəzini Banka tam həcmdə ödəmək. Bankın zərərə məruz qalması müvafiq səlahiyyətlərə malik olan orqanların (qurumların) qərarları, məhkəmə orqanlarının qanuni qüvvəyə minmiş aktları ilə təsdiq olunur.
- 4.3.13.** QR kod vasitəsilə dələduzluq xarakteri daşıyan əməliyyatların aparılması və/və ya Müştərilərə Təsərrüfat subyektinin fəaliyyət növünə (sferasına) uyğun olmayan malların/xidmətlərin təqdim edilməsi hallarının aşkar olunması məqsədilə Bank tərəfindən Təsərrüfat subyektinin yoxlanılması üzrə həyata keçirilən tədbirlərə maneə yaratmamaq, eləcə də Banka şübhəli əməliyyatların aparılması faktlarının araşdırılması üçün zəruri köməklik göstərmək;
- 4.3.14.** Bu Müqavilənin, o cümlədən onun əlavələrinin müddəalarına riayət etmək;
- 4.3.15.** Bu Müqavilə ləğv edildiyi və ya QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulundan imtina olunduğu tarixdən etibarən Müqavilə üzrə / QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulu ilə Müştərilərdən "QR kodla ödəniş"lərin qəbulunu dayandırmaq.
- 4.4. Təsərrüfat subyektinin hüquqları:**
- 4.4.1.** Bu Müqavilənin qüvvəyə mindiyi tarixdən "QR kodla ödəniş" xidmətindən istifadə etmək və əməliyyatların aparılmasına başlamaq;
- 4.4.2.** Realizə etdiyi malların/xidmətlərin dəyərinin ödənilməsi məqsədilə formalaşdırılmış QR kodu Müştərilərə təqdim etmək;
- 4.4.3.** Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində Qoşulma haqqında ərizə ilə QR kodun təqdim edilməsinin digər üsulunun seçilməsi üçün Banka müraciət etmək;
- 4.4.4.** Bu Müqaviləyə xitam vermək və ya QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulu ilə ona "QR kodla ödəniş" xidmətinin göstərilməsindən imtina etmək üçün Müqavilənin 2 sayılı Əlavəsi ilə müəyyən olunan formada Ərizəni Banka təqdim etmək.

5. BANKIN XİDMƏTLƏRİNİN ÖDƏNİLMƏSİ

- 5.1.** Tariflərdə nəzərdə tutulduqda, Təsərrüfat subyekti tərəfindən Bankın xeyrinə “QR kodla ödəniş” xidmətinə qoşulmaq üçün haqq ödənilir.
- 5.2.** Bu Müqavilə çərçivəsində “QR kodla ödəniş”lərin qəbulu üzrə hesablaşmaların aparılmasına görə Bank tərəfindən Təsərrüfat subyektindən Tariflərə uyğun olaraq haqq tutulur.
- 5.3.** Təsərrüfat subyekti tərəfindən bu Müqavilənin 5.2-ci bəndində nəzərdə tutulan Bankın xidmətləri Bank tərəfindən Tariflərlə müəyyən olunan məbləğlərin Təsərrüfat subyektinə köçürülən məbləğlərdən tutulması yolu ilə ödənilir. Bu zaman Müştərilərin Təsərrüfat subyekti tərəfindən təqdim olunmuş malların/xidmətlərin ödənilməsi üzrə sonuncu qarşısındakı öhdəliklərinin Müştərilər tərəfindən əldə olunmuş malların/xidmətlərin dəyəri həcmində icra edildiyini Təsərrüfat subyekti qəbul edir.
- 5.4.** «Əldə olunanın qaytarılması», «Ödənişin qaytarılması», Reversiv tranzaksiya əməliyyatları üzrə hesablaşmaların həyata keçirilməsinə görə Bank tərəfindən haqq tutulmur. Belə olan hallarda ilkin əməliyyatın işlənməsi zamanı tutulmuş xidmət haqqı, bu bənddə qeyd olunan əməliyyatlar üzrə müvafiq vəsaitin (xidmət haqqı daxil olmaqla) Müştəriyə geri qaytarılması üçün Təsərrüfat subyektinin həmin əməliyyatları həyata keçirdiyi anda Bank tərəfindən Təsərrüfat subyektinin hesabına mədaxil edilir.
- 5.5.** Təsərrüfat subyekti təsdiq edir ki, bu Müqavilə üzrə Bank qarşısındakı müvafiq öhdəliklərinin icrası (xidmət haqqları, maliyyə sanksiyaları, vurulmuş zərərin əvəzi və s. üzrə) üçün tələb olunan məbləğdə pul vəsaitlərini akseptsiz qaydada silmək hüququnu Banka təqdim edir.
- 5.6.** Müqavilə üzrə hesablaşmalar Azərbaycan manatında aparılır.

6. TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ

- 6.1.** Bu Müqavilə üzrə öz vəzifələrini icra etməyən və ya lazımınca icra etməyən Tərəf digər Tərəfə vurduğu zərəre görə Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə və Müqaviləyə əsasən məsuliyyət daşıyır və qarşı Tərəfə vurduğu zərəri tam həcmdə ödəməlidir.
- 6.2.** Bu Müqavilənin 4.3.3-cü yarımbəndində göstərilən öhdəliyini icra etməyən və ya lazımınca icra etməyən Təsərrüfat subyekti Banka, həmin öhdəliyinin icrasının gecikdirildiyi hər gün üçün ödəməli olduğu məbləğə 0.1 % (sıfır tam onda bir faiz) dərəcəsi ilə hesablanan penya ödəyir.
- 6.3.** Bu Müqavilənin predmetinə aid olmayan, o cümlədən Müqavilə çərçivəsində QR kod vasitəsilə ödənilmiş mallara/xidmətlərə münasibətdə Təsərrüfat subyekti və Müştəri arasında yaranan mübahisə və ixtilaflara (fikir ayrılıqlarına) görə Bank heç bir halda məsuliyyət daşımır.
- 6.4.** Bank, onun nəzarət sahəsindən kənarda olan və ödəniş, hesablaşma, məlumatların işlənməsi və göndərilməsi sistemlərində baş vermiş texniki nasazlıqlarla bağlı olan vəziyyətlərə görə, habelə digər təşkilatlar, banklar tərəfindən onların müştərilərinə məxsus hesab və ya kartlardan istifadə edilməklə “QR kod ödəniş” xidmətinin göstərilməsindən imtina edilməsi hallarında məsuliyyət daşımır.
- 6.5.** Əgər müvafiq gecikmə Bankın təqsiri üzündən baş verməzsə, Bank pul vəsaitlərinin Təsərrüfat subyektinin hesabına köçürülməsinin gecikdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır.
- 6.6.** Əməliyyatların Müqavilə şərtləri pozulmaqla aparılmasına dair şübhələrin Bank tərəfindən araşdırılması səbəbindən əməliyyat üzrə məbləğlərin vaxtlı-vaxtında köçürülməməsinə görə Bank məsuliyyət daşımır.
- 6.7.** Müqavilə və onun əlavələri ilə müəyyən olunmuş qaydaların pozulması ilə bağlı öz əməkdaşlarının hərəkətlərinə görə Təsərrüfat subyekti tam maddi məsuliyyət daşıyır.
- 6.8.** Tərəflər bu Müqavilə üzrə ödəməli olduğu cəriməni və müvafiq zərərin əvəzini digər Tərəfin yazılı xəbərdarlığını aldığı gündən etibarən 10 (on) iş günü ərzində ödəməlidir.
- 6.9.** Cərimələrin və yaxud müvafiq zərərin əvəzinin ödənilməsi Tərəfləri bu Müqavilə üzrə müəyyən olunmuş öhdəliklərin icrasından azad etmir.

7. FORS MAJOR

- 7.1.** Tərəflər bu Müqavilə ilə üzərlərinə götürdükləri öhdəliklərin tam və ya qismən icra edilməməsinə görə məsuliyyətdən o vaxt azad olunurlar ki, bu icra etməmə Müqavilənin

bağlanmasından sonra yaranmış, Tərəflərin iradəsindən asılı olmayan, əvvəlcədən görə və təsirinə mane ola bilmədikləri qarşısının qarşısını almaq qüvvə hallarının təsirindən əmələ gəlmiş olsun. Bu cür hallara daşqın, zəlzələ, yanğın, yer sürüşməsi və digər təbii fəlakətlər, müharibə və hərbi əməliyyatlar, kütləvi iğtişələr, Tərəflərin münasibətlərini bilavasitə dəyişdirən qanunvericilikdə dəyişikliklər, dövlət və yerli özünüidarəetmə orqanlarının bu Müqavilənin icrasının mümkünsüzlüyünə səbəb olan hərəkətləri və ya qəbul etdikləri aktları aiddir.

7.2. Bu Müqavilənin 7.1-ci bəndində göstərilən səbəblərdən Müqavilənin icrası mümkün olmadıqda, onun icrası həmin halın mövcud olduğu müddət ərzində dayandırılır.

7.3. Fors—major halların təsirinə məruz qalan Tərəf digər Tərəfi belə halların baş verdiyi gündən 3 (üç) təqvim günündən gec olmayaraq yazılı surətdə xəbərdar etməlidir.

7.4. Fors—major halların baş verməsi barədə xəbərdar etməyən və ya vaxtlı—vaxtında xəbərdar etməyən Tərəf Müqavilə üzrə öhdəliklərini icra edə bilmədikdə fors—major hallara istinad etmək hüququnu itirir.

7.5. Fors—major halların baş verməsinə istinad etmək hüququnu itirmiş Tərəf qüvvədə olan qanunvericiliyə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyır.

7.6. Fors—major halların mövcudluğu və təsir müddəti səlahiyyətli dövlət orqanları və ya digər səlahiyyətli təşkilatlar tərəfindən verilən sənədlərlə təsdiq olunmalıdır.

8. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ

8.1. Bu Müqavilə çərçivəsində Tərəflərin mübahisələri pretenziya qaydasında həll olunur.

8.2. Pretenziyalara Tərəflərin onları aldıqları tarixdən 30 (otuz) təqvim günü ərzində baxılmalıdır.

8.3. Pretenziya qaydasında həll edilməyən mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə müəyyən olunan qaydada həll edilir.

9. MÜQAVİLƏYƏ XİTAMI VERİLMƏSİ QAYDASI

9.1. Bank Təsərrüfat subyektini nəzərdə tutulan xitam vermə tarixinə 30 (otuz) təqvim günü qalmış yazılı formada xəbərdar etməklə və ya poçt vasitəsilə, yaxud Qoşulma haqqında ərizədə göstərilən elektron poçt ünvanına sonuncuya bildiriş təqdim etməklə birtərəfli və məhkəmədən kənar qaydada Müqaviləni vaxtından əvvəl ləğv edə və ya QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulu ilə formalaşdırılmasından imtina edə bilər. Bu zaman Bankın müvafiq bildirişində göstərilən tarixdən Müqavilə xitam edilmiş və ya Bank tərəfindən QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulu ilə formalaşdırılmasından imtina edilmiş hesab olunur.

9.2. Təsərrüfat subyekti istənilən vaxt bu Müqavilənin 2 sayılı Əlavəsi ilə müəyyən olunan ərizəni kağız daşıyıcıda və ya «Elektron imza və elektron sənəd haqqında» Azərbaycan Respublikasının Qanununun tələblərinə cavab verən gücləndirilmiş elektron imzanın istifadəsinə imkan verən rabitə kanalı (sistemi) vasitəsilə elektron formada Banka təqdim etməklə həmin ərizədə etdiyi seçim əsasında birtərəfli qaydada Müqaviləni vaxtından əvvəl ləğv edə və ya QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulu ilə “QR kodla ödəniş” xidmətinin ona göstərilməsindən imtina edə bilər.

9.3. Təsərrüfat subyekti “QR kodla ödəniş”lərin qəbulu üçün istifadə etdiyi (seçdiyi) cari hesabı və ya kart hesabını bağlayarsa, Bank Təsərrüfat subyektini yazılı formada xəbərdar etməklə və ya poçt vasitəsilə, yaxud Qoşulma haqqında ərizədə göstərilən elektron poçt ünvanına bildiriş göndərməklə Müqavilənin icrasından imtina edə bilər.

9.4. Bu Müqaviləyə hər hansı bir səbəbdən xitam verildikdə, Bank müvafiq “QR kodla ödəniş” xidməti çərçivəsində Təsərrüfat subyekti tərəfindən “QR kodla ödəniş”lərin qəbulunu dərhal dayandırır.

9.5. Tərəflərin qarşılıqlı yazılı razılaşmasına əsasən Müqaviləyə istənilən vaxt həmin razılaşmada nəzərdə tutulan şərtlərlə və qaydada xitam verilə bilər.

9.6. Müqaviləyə xitam verildiyi bütün hallarda Tərəflər Müqavilə üzrə qarşılıqlı hesablaşmaları və ödənişləri Müqaviləyə xitam verildiyi tarixindən 5 (beş) iş günü ərzində aparmalıdırlar.

10. ƏLAVƏ ŞƏRTLƏR

10.1. Bu Müqavilə çərçivəsində Tərəflərin əldə etdiyi məlumatlar (Müştərilər barədə məlumatlar da daxil olmaqla) konfidensial hesab olunur və yalnız bu Müqavilədə nəzərdə tutulan öhdəliklərin yerinə yetirilməsi məqsədilə istifadə oluna bilər. Konfidensial məlumatlar Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi və ya Tərəflərin razılıq verdiyi hallar istisna olmaqla, hər hansı üçüncü şəxsə açıqlana bilməz. Tərəflərin məxfiliklə bağlı öhdəlikləri Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə və onun ləğvindən və ya xitamından sonrakı 1 (bir) il ərzində qüvvədə qalır.

10.2. Tərəflərdən birinin yenidən təşkili halı istisna olmaqla, Tərəflərdən heç biri bu Müqavilə üzrə hüquq və/və ya vəzifələrini digər Tərəfin yazılı razılığı olmadan üçüncü şəxs(lər)ə ötürməyə haqlı deyil.

10.3. Bu Müqavilənin hər hansı müddəasının, o cümlədən yeni normativ-hüquqi aktın qəbul edilməsindən irəli gələn etibarsızlığı, digər müddəaların və bütövlükdə Müqavilənin etibarsızlığına gətirib çıxarmır.

10.4. Bu Müqavilə ilə tənzimlənməyən münasibətlər Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsi və digər normativ – hüquqi aktları ilə tənzimlənir.

10.5. Bu Müqavilə üzrə bütün yazışmalar poçt göndərişləri, kuryer (sürətli poçt) xidmətləri, faks, elektron poçt, teleks (bundan sonra birlikdə — «göndərişlər» adlandırılacaq) vasitəsilə həyata keçirilə bilər.

“QR kodla ödəniş” xidmətindən istifadə etmə və “QR kodla ödəniş”lərin geri qaytarılması qaydası

1. “QR kodla ödəniş”lərin qəbul edilməsi məqsədilə dinamik AZQR kodun formalaşdırılması və istifadə qaydası:

1.1. POS-terminalda:

1.1.1. Təsərrüfat subyekti “Alış” menyusunu seçir və açılan səhifədə ödənişin məbləğini daxil edir;

1.1.2. Növbəti səhifədə “QR kod ilə ödəniş” seçimi edilir.

1.2. “Xalqonline” tətbiqində:

1.2.1. Təsərrüfat subyekti “QR kod ilə ödənişin qəbulu” funksional menyusunu seçir;

1.2.2. “Ödənişin təfərrüfatları”nı daxil etmək üçün açılan səhifədə:

1.2.2.1. Ödənişlərin qəbul ediləcəyi hesab/kart nömrəsi və ödənişin valyutası avtomatik seçilmiş şəkildə görünür;

1.2.2.2. Təsərrüfat subyekti ödənişin məbləğini (mütləq doldurulmalı sahə) və ödənişin təfərrüatlarını (mütləq doldurulmalı olmayan sahə) daxil edir;

1.2.3. Təsərrüfat subyekti bütün lazımi sahələri doldurduqdan sonra “QR kod yarat” düyməsi aktiv olur. Təsərrüfat subyekti “QR kod yarat” düyməsini sıxır;

1.3. Təsərrüfat subyekti tərəfindən müvafiq xanalar tam və tələblərə uyğun doldurulmadıqda, ekranda müvafiq uyğunsuzluğun aradan qaldırılması ilə bağlı bildiriş əks olunur. Müvafiq xanalar tam doldurulduqdan sonra QR kod sistem tərəfindən formalaşdırılır;

1.4. Prosesin davamı həm POS-terminalda, həm də “Xalqonline” tətbiqində aşağıdakı kimi davam edir:

1.4.1. QR kod formalaşdıqdan sonra müvafiq qurğunun ekranında aşağıdakı məlumatlar göstərilir:

1.4.1.1. QR kod;

1.4.1.2. QR kodu oxutmaq üçün qalan vaxt. QR kodu oxutmaq üçün qalan vaxt bitdikdən sonra QR kod vasitəsilə ödənişin həyata keçirilməsi mümkün deyildir. Bir QR kod üzrə yalnız 1 dəfə ödəniş edilməsi mümkündür;

1.4.1.3. QR koddan imtina düyməsi. “QR kodla ödəniş”in qəbul edilməsinə hər hansı zərurət qalmadıqda və ya hansı digər səbəbdən QR kod vasitəsilə ödənişdən imtina olunduqda, Təsərrüfat subyekti “QR koddan imtina” düyməsini sıxmaqla, müvafiq QR kodu ləğv edə bilər;

1.4.2. Təsərrüfat subyekti Müştəriyə QR kodu təqdim edir. Müştəri QR kodu müvafiq Mobil tətbiq vasitəsilə skan edir;

1.4.3. “QR kodla ödəniş” Müştəri tərəfindən həyata keçirildikdən sonra müvafiq qurğunun ekranında “Təsdiq olundu” bildirişi əks olunur;

1.5. QR kodun formalaşması zamanı bu Əlavənin 1.3-cü bəndində nəzərdə tutulan hallardan başqa, hər hansı digər səbəbdən xəta baş verərsə, Təsərrüfat subyekti Banka müraciət etməlidir.

1.6. QR kod vasitəsilə ödəniş zamanı problem yarandıqda və ya ödənişin həyata keçirilməsi mümkün olmadıqda, müvafiq QR kodun istifadə müddəti bitənədək həmin QR kodun yenidən Mobil tətbiqlər vasitəsilə oxudulması mümkündür.

2. “QR kodla ödəniş”lərin geri qaytarılması qaydası:

- 2.1. Təsərrüfat subyekti POS-terminalda və ya “Xalqonline” tətbiqində “ödəniş tarixçəsi” bölməsinə daxil olur və geri qaytarılacaq əməliyyatı seçir;
- 2.2. Açılan səhifədə Təsərrüfat subyekti “geri ödəmə” düyməsini, daha sonra isə “tam və ya qismən” düyməsini seçir. Yalnız “qismən” seçimi edildikdə, Təsərrüfat subyektinin geri qaytarılması nəzərdə tutulan məbləği redaktə etmək imkanı vardır;
- 2.3. Təsərrüfat subyekti ödənişin geri qaytarılmasını təsdiq edir. Bu zaman geri qaytarılan məbləğ Təsərrüfat subyektinin hesabından silinərək Müştərinin hesabına daxil edilir;
- 2.4. Müvafiq qurğunun ekranında “Əməliyyat uğurlu oldu” bildirişi əks olunur;
- 2.5. Geri qaytarılan məbləğ “Geri qaytarılan/qismən geri qaytarılan” statusu ilə “ödəniş tarixçəsi bölməsində” əlavə əməliyyat kimi əks olunur.

*“QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsinə dair Müqaviləyə xitam verilməsi/
QR kodun müvafiq təqdim edilmə üsulu ilə “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsindən
imtina barədə
ƏRİZƏ*

Təsərrüfat subyekti barədə məlumatlar:

Təsərrüfat subyektinin adı:	
Təsərrüfat subyektinin hüquqi ünvanı:	
Təsərrüfat subyektinin faktiki ünvanı:	
Təsərrüfat subyektinin rəhbərinin adı:	
Təsərrüfat subyekti fərdi sahibkar olduqda, FIN kodu:	
İş telefonu:	
Mobil telefon:	
Elektron poçt ünvanı:	
Əlaqə saxlanılacaq şəxs:	
VÖEN:	

- ☐ “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsinə dair Müqaviləyə xitam verilməsini xahiş edirəm.
☐ QR kodun aşağıdakı təqdim edilmə üsullarından biri ilə “QR kodla ödəniş” xidmətinin göstərilməsinin dayandırılmasını xahiş edirəm:
☐ “XalqOnline” tətbiqində
☐ POS-terminalda

Təsərrüfat subyektinin qeydləri:

Nizamnamə/ _____-c_ il tarixli _____ №-li Etibarnamə əsasında fəaliyyət göstərən
Təsərrüfat subyektinin səlahiyyətli nümayəndəsi: _____

(vəzifəsi)

(imza) S.A.A

M.Y.

« ____ » _____ 20 ____ -c_ il.

Bankın qeydləri:

Ərizə _____ təqdim edilmişdir.

(Bankın müvafiq struktur bölməsinin adı)

Ərizəni «____» _____20____-c_ il tarixdə yoxladım və qəbul etdim.

(imza)

(Bankın müvafiq əməkdaşının S.A.A)