MÜNDƏRİCAT.

1. Fiziki şəxslər üçün xidmətlər.....2
2. Hüquqi şəxslər və fərdi sahibkarlar üçün xidmətlər.....6
3. Sənədli əməliyyatlar.....10
4. Ödəniş kartları 12
5. Depozit seyflərinin (seyf qutularının) icarəsi 21
6. Kredit əməliyyatları.....22
7. "XalqOnline" internet bank xidməti 23
8. Qiymətli metal və yubiley/xatirə pul nişanları ilə əməliyyatlar.....25
9. Terminal şəbəkəsi üzrə xidmətlər.....26
10. Onlayn ödəniş kanalları üzrə xidmətlər 28
11.Yekun müddəalar.....29

1. FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

	Komissiya Milli valyutada	Komissiya Xarici valyutada
1.1. **Cari hesabın açılması** - Rezident fiziki şəxslər üçün - Qeyri-rezident* fiziki şəxslər üçün	Pulsuz **20 AZN**	
1.1.1. Cari hesabda minimal qalıq	Tələb olunmur	
* *Azərbaycan Respublikasının vətəndaşlığı olmayan qeyri-rezident fiziki şəxslər nəzərdə tutulur. Bu zaman hesabın açılması əmanət və ya kredit məhsulunun satışı ilə bağlı olduqda komissiya tələb olunmur.*		
1.2. Kredit hesabının açılması	Pulsuz	
1.3. Əmanət hesabının açılması	Pulsuz	
1.4. Hesaba nağd vəsaitin mədaxili* *Mədaxil əməliyyatının 500 EUR nominallı banknotlar ilə aparılan hissəsinə əlavə 0.5 % xidmət haqqı hesablanır. *500 000 EUR/USD və ondan artıq məbləğdə vəsaitin mədaxili üzrə komissiya tətbiq oluna bilər. Komissiya razılaşma yolu ilə müəyyən olunur.	Pulsuz	
1.5. Hesabdan nağd vəsaitlərin çıxarılması*:		
1.5.1. Nağdsız ödənişlə daxil olmuş vəsaitlər üzrə****	0,5 %, min. 1 AZN/USD/EUR	
1.5.2. Nağd ödənişlə daxil olmuş vəsaitlər üzrə****: • Mədaxil olunan filialın kassasından • Digər filialın kassasından**	Pulsuz 0,2 %, min. 1 AZN/USD/EUR	
1.5.3. Əmanət məbləğinə hesablanmış faizlərin nağd çıxarılması***	Pulsuz	

500 000 USD/EUR-dan artıq məbləğdə nağdlaşma əməliyyatına görə komissiya maksimal 1 % olmaqla razılaşma yolu ilə müəyyən edilir.* ***Bakı və ya Sumqayıt şəhərlərində yerləşən filiallarda nağd mədaxil olunmuş vəsaitlərin həmin şəhərlər daxilində nağdlaşmasına görə komissiya tətbiq edilmir.* ****Əmanət məbləğinin nağdlaşmasına görə Tariflərin 1.5.1-1.5.2-ci yarımbəndlərində qeyd olunan komissiya tətbiq edilir.* *** Qiymətli metal hesabından konvertasiya olunaraq cari hesaba daxil olmuş vəsaitlərin nağdlaşması zamanı, həmin vəsaitlərin cari hesaba ilkin daxil olma mənbəyindən (nağd və ya nağdsız) asılı olaraq Tariflərin 1.5.1-1.5.2-ci yarımbəndlərində qeyd olunan komissiya tətbiq edilir. Bu zaman qiymətli metalın alış-satışı eyni cari hesab üzərindən aparılmalıdır.*	
1.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi: • Hesab üzrə çıxarışlar - XalqOnline vasitəsi ilə elektron əldə edildikdə - Kağız daşıyıcıda filial tərəfindən təsdiqlənmiş şəkildə təqdim edildikdə* • Bütün növ arayışlar • Sənədlərin dublikatları * *Təqvim günü ərzində müştərinin bir neçə hesabı üzrə çıxarış təqdim edildikdə, xidmət haqqı yalnız bir dəfə tətbiq olunur.*	 Pulsuz 10 AZN 10 AZN 5 AZN
1.7. Notariusun depozit hesabı vasitəsilə alqı-satqı, pul bağışlanması, beh və borc verilməsi əqdləri, ilkin müqavilə və digər mülki-hüquqi əqdlər üzrə əməliyyatların* aparılmasına görə xidmət haqqı * *Bu əqdlər üzrə vəsaitlərin notariusun depozit hesabından digər hesaba və ya dövlət büdcəsinə köçürmə əməliyyatlarına görə standart tariflərə uyğun əlavə komissiya tutulur.* * *Bu əqdlər üzrə vəsaitlərin notariusun depozit hesabından nağdlaşdırılmasına görə komissiya tutulmur. Qeyri-nağd qaydada daxil olmuş 1 000 000 manat və ondan artıq məbləğdə vəsaitlərin notariusun depozit hesabından nağdlaşdırılmasına görə ümumi məbləğ üzrə 0,5 % xidmət haqqı tutulur.*	0,2 %
1.8. Müştərinin tapşırığı ilə xarici valyutanın alışı və satışı* [2] * Bank tərəfindən EUR valyutasının nağd alışı zamanı hər 500 EUR nominallı banknota görə əlavə 0.5 % xidmət haqqı hesablanır.	Pulsuz
1.9. Metal pulların qəbulu və/və ya dəyişdirilməsi (10 AZN-dən artıq olduqda)	5 % (ümumi məbləğ üzrə)
1.9-1. 500 EUR nominallı banknotların eyni valyutada digər nominallı banknotlara dəyişdirilməsi	0.5 %

Qeyd:

1. Hesab üzrə əməliyyatlar həm müştərinin hesabı aparılan bank bölməsində, həm də bankın digər bölməsində həyata keçirilə bilər.
2. Bankın təyin etdiyi məzənnə tətbiq edilir.

	Komissiya Milli valyutada	Komissiya Xarici valyutada
1.10. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi:		
1.10.1. Bankdaxili köçürmələr üzrə: • Müştərinin öz hesabları arasında • Digər müştərinin hesabına • Notariusun depozit hesabına	Pulsuz 0.05 %, min. 1 AZN/USD/EUR; maks. 20 AZN/USD/EUR Pulsuz	
1.10.2. Digər banklarda olan hesablara köçürmə:		
1.10.2.1. Bakı/Sumqayıt filiallarından	0,2 %, min. 1 AZN; maks. 100 AZN	0,3 %, min. 20 USD/ 25 EUR; maks. 300 USD/EUR
1.10.2.2. Region filiallarından	0,12 %, min. 1 AZN; maks. 100 AZN	0,3 %, min. 20 USD/ 25 EUR; maks. 300 USD/EUR
Rusiya Federasiyası və Belarusiya Respublikası istiqamətində USD və EUR valyutalarında köçürmələr üzrə komissiyanın minimum həddi 80 USD/EUR təşkil edir. Təyinatı avtomobil nəqliyyatı ilə bağlı (avtomobil nəqliyyatının və onun ehtiyat hissələrinin alışı, daşınması, hərracda iştirak) olan USD valyutasında bütün növ köçürmələr üzrə komissiyanın minimum həddi 70 USD təşkil edir.		
1.10.2-1. Ani Ödənişlər Sistemi vasitəsilə bankdaxili və digər banklarda olan hesablara köçürmələr: • Bakı /Sumqayıt filiallarından • Region filiallarından	0,15 %, min. 1 AZN; maks. 100 AZN 0,12 %, min. 1 AZN; maks. 100 AZN	—

1.10.3. Məhkəmə və digər orqanların qərarlarının məcburi icrası ilə bağlı inkasso sərəncamlarının, məcburi qaydada icra olunan digər ödəniş sənədlərinin (vergi və gömrük orqanlarının sərəncamları və s.) icra edilməsi: 1.10.3.1. Məbləğ 10 AZN və ondan aşağı olduqda 1.10.3.2. Məbləğ 10 AZN-dən artıq olduqda: • Bakı/Sumqayıt filiallarından (hər ödəniş üçün) • Region filiallarından (hər ödəniş üçün)	Pulsuz 0,2 %, min. 1 AZN; maks. 100 AZN 0,12 %, min. 1 AZN; maks. 100 AZN	
1.10.4. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi və ya ödəniş tapşırığının ləğv edilməsi[1]	10 AZN	50 USD
1.10.5. Ödənişlər üzrə təhqiqatın aparılması[1] • 3 ayadək • 6 ayadək • 6 aydan yuxarı	—	80 USD 110 USD 140 USD

Qeyd:

1. Əməliyyat zamanı müxbir bank tərəfindən tutulan əlavə və gözlənilməz xərclər müştəri tərəfindən ödənilir.

	Komissiya
1.11. **Cari qiymətli metal hesabının açılması** 1.11.1. Cari qiymətli metal hesabına ilkin mədaxilin məbləği	Pulsuz Tələb olunmur
1.12. Cari qiymətli metal hesabında minimal qalıq	Tələb olunmur
1.13. Bankla bağlanılan bir alqı-satqı əqdi üzrə Qiymətli metalın miqdarı	min. 1 XAU/XAG/XPT/XPD (troy unsiyası)[1]
1.14. Bankdaxili eyni qiymətli metalda olan hesaba köçürmə	pulsuz

Qeyd:

1. Qiymətli metal hesabı üzrə yalnız konvertasiya və bankdaxili eyni qiymətli metalda olan hesaba köçürmə əməliyyatı mövcuddur.
2. Qiymətli metal hesabı üzrə konvertasiya əməliyyatları, əməliyyatın məbləğindən və vaxtından asılı olaraq növbəti iş günü icra oluna bilər.

	Xidmət haqqı / Milli valyutada
1.15. QR kodla ödəniş xidməti üzrə əməliyyatlar:	
1.15.1. Təsərrüfat subyektlərinin (hüquqi şəxs/fərdi sahibkara) realizə etdiyi mallara/xidmətlərə görə kart/cari hesabdan ödənişlərin aparılması	Pulsuz
1.15.2. Fiziki şəxslərin kart/cari hesabına köçürmələr: • Bankdaxili köçürmələr • Digər banklarda olan hesablara köçürmələr	Pulsuz 0.2 %, min. 0.20 AZN
1.15.3. QR kodla köçürmənin kart/cari hesaba qəbulu[1]	Pulsuz
1.15.4. Bu Tariflərin 1.15.2-ci və 1.15.3-cü bəndlərində qeyd olunan əməliyyatlar üzrə gündəlik 5000 AZN əməliyyat limiti tətbiq edilir.	
1.16. QR kod vasitəsi ilə vəsaitlərin nağdlaşdırılması	
• ASC "Xalq" Bankına məxsus ATM-lərdən	0.5 %, min. 0.4 AZN
Bu Tariflərin 1.16-cı bəndində qeyd olunan əməliyyatlar üzrə gündəlik 3000 AZN əməliyyat limiti tətbiq edilir.	

Qeyd: 1. QR kodla köçürmənin əməkhaqqı və depozit kartlarına mədaxili zamanı 0.5 %, min. 0.20 AZN xidmət haqqı tutulur.

3. HÜQUQİ ŞƏXSLƏR VƏ FƏRDİ SAHİBKARLAR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

	Komissiya Milli valyutada	Komissiya Xarici valyutada
2.1. Cari hesabın açılması - Hüquqi şəxslər və rezident fərdi sahibkarlar üçün - Qeyri-rezident* fərdi sahibkarlar üçün 2.1.1. Cari hesabda minimal qalıq * *Azərbaycan Respublikasının vətəndaşlığı olmayan sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan qeyri-rezident fiziki şəxslər nəzərdə tutulur. Bu zaman hesabın açılması əmanət və ya kredit məhsulunun satışı ilə bağlı olduqda komissiya tələb olunmur.*	Pulsuz 20 AZN Tələb olunmur	

2.2. Kredit hesabının açılması	Pulsuz
2.3. Əmanət hesabının açılması	Pulsuz
2.4. Hesaba nağd vəsaitin mədaxili: *	
2.4.1. Hesabın açıldığı filialın kassasından mədaxil 2.4.2. Digər filialın kassasından mədaxil • Notariusun depozit hesabına mədaxil • Digər mədaxil əməliyyatları * Mədaxil əməliyyatının 500 EUR nominallı banknotlar ilə aparılan hissəsinə əlavə 0.5 % xidmət haqqı hesablanır. *500 000 EUR/USD və ondan artıq məbləğdə vəsaitin mədaxili üzrə komissiya tətbiq oluna bilər. Komissiya razılaşma yolu ilə müəyyən olunur.	Pulsuz Pulsuz Pulsuz
2.5. Hesabdan nağd vəsaitlərin çıxarılması*[1] **500 000 USD/EUR-dan artıq məbləğdə nağdlaşma əməliyyatına görə komissiya maksimal 1% olmaqla razılaşma yolu ilə müəyyən edilir.*	0,5 %, min. 1 AZN/USD/EUR
2.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi: • Hesab üzrə çıxarışlar - XalqOnline vasitəsi ilə elektron əldə edildikdə - Kağız daşıyıcıda filial tərəfindən təsdiqlənmiş şəkildə təqdim edildikdə* • Bütün növ arayışlar • Sənədlərin dublikatları • Müştərinin maliyyə fəaliyyətinin yoxlamasını həyata keçirən kənar auditorun sorğularının cavablandırılması * *Təqvim günü ərzində müştərinin bir neçə hesabı üzrə çıxarış təqdim edildikdə, xidmət haqqı yalnız bir dəfə tətbiq olunur*	 Pulsuz 20 AZN 10 AZN 5 AZN Pulsuz
2.7. Notariusun depozit hesabı vasitəsilə alqı-satqı, pul bağışlanması, beh və borc verilməsi əqdləri, ilkin müqavilə və digər mülki-hüquqi əqdlər üzrə əməliyyatların* aparılmasına görə xidmət haqqı * *Bu əqdlər üzrə vəsaitlərin notariusun depozit hesabından digər hesaba və ya dövlət büdcəsinə köçürmə əməliyyatlarına görə standart tariflərə uyğun əlavə komissiya tutulur.*	0,2 %

** Bu əqdlər üzrə vəsaitlərin notariusun depozit hesabından nağdlaşdırılmasına görə komissiya tutulmur. Qeyri-nağd qaydada daxil olmuş 1 000 000 manat və ondan artıq məbləğdə vəsaitlərin notariusun depozit hesabından nağdlaşdırılmasına görə ümumi məbləğ üzrə 0,5 % xidmət haqqı tutulur.*	
2.8. Müştərinin tapşırığı ilə xarici valyutanın alışı və satışı* 2 * Bank tərəfindən EUR valyutasının nağd alışı zamanı hər 500 EUR nominallı banknota görə əlavə 0.5 % xidmət haqqı hesablanır.	Pulsuz
2.9. Metal pulların qəbulu və/və ya dəyişdirilməsi (10 AZN-dən artıq olduqda)	5 % (ümumi məbləğ üzrə)
2.9-1. 500 EUR nominallı banknotların eyni valyutada digər nominallı banknotlara dəyişdirilməsi	0.5 %

Qeyd: 1. Hüquqi şəxslər və fərdi sahibkarlar tərəfindən hesabdan nağd vəsaitlərin çıxarılması əməliyyatı həm müştərinin hesabı aparılan bank bölməsində, həm də bankın digər bölməsində həyata keçirilə bilər.
2. Bankın təyin etdiyi məzənnə tətbiq edilir.

	Komissiya Milli valyutada	Komissiya Xarici valyutada
2.10. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi:		
2.10.1. Bankdaxili köçürmələr üzrə: • Müştərinin öz hesabları arasında • Digər müştərinin hesabına • Notariusun depozit hesabına	Pulsuz 0.05 %, min. 1 AZN/USD/EUR; maks. 20 AZN/USD/EUR Pulsuz	
2.10.2. Digər banklarda olan hesablara köçürmə:		
2.10.2.1. Bakı/Sumqayıt filiallarından	0,2 %, min. 2 AZN; maks. 170 AZN	0,3 %, min. 20 USD/25 EUR; maks. 300 USD/EUR
2.10.2.2. Region filiallarından	0,12 %, min. 1 AZN; maks. 170 AZN	0,3 %, min. 20 USD/25 EUR; maks. 300 USD/EUR
Rusiya Federasiyası və Belarusiya Respublikası istiqamətində USD və EUR valyutalarında köçürmələr üzrə komissiyanın minimum həddi 80 USD/EUR təşkil edir.		

2.10.2-1. Ani Ödənişlər Sistemi vasitəsilə bankdaxili və digər banklarda olan hesablara köçürmələr: • Bakı/Sumqayıt filiallarından • Region filiallarından	 0,15 %, min. 2 AZN; maks. 120 AZN 0,12 %, min. 1 AZN; maks. 120 AZN	 —
2.10.3. Məhkəmə və digər orqanların qərarlarının məcburi icrası ilə bağlı inkasso sərəncamları, DSMF-nın, vergi və gömrük orqanlarının sərəncamlarının icra edilməsi: 2.10.3.1. Məbləğ 1 AZN və ondan aşağı olduqda 2.10.3.2. Məbləğ 1 AZN-dən artıq olduqda: • Bakı/Sumqayıt filiallarından (hər ödəniş üçün) • Region filiallarından (hər ödəniş üçün)	 Pulsuz 0,2 %, min. 1 AZN; maks. 170 AZN 0,12 %, min. 1 AZN; maks. 170 AZN	
2.11. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi və ya ödəniş tapşırıqlarının ləğv edilməsi[1]	10 AZN	50 USD
2.12. Ödənişlər üzrə təhqiqatın aparılması[1] • 3 aya qədər • 6 aya qədər • 6 aydan yuxarı	—	 80 USD 110 USD 140 USD
2.13. Çek kitabçalarının verilməsi: • Notariuslara • Digər şəxslərə	 Pulsuz 10 AZN	
2.14. Nağd vəsaitlərin inkassasiyası	razılaşma əsasında (ƏDV hesablanır)	
2.15. Əmək haqqı kart hesablarına pul vəsaitinin köçürülməsi üzrə xidmət haqqı: • kartlar vasitəsilə nağd vəsaitlərin komissiya haqqı tutulmadan çıxarılması əməliyyatları üzrə xidmətin yalnız ASC "Xalq" Bankına məxsus bankomat şəbəkəsi vasitəsi ilə göstərilməsi şərtilə • kartlar vasitəsilə nağd vəsaitlərin komissiya haqqı tutulmadan çıxarılması əməliyyatları üzrə xidmətin ASC "Xalq" Bankına, o cümlədən digər banklara məxsus bankomat şəbəkəsi vasitəsi ilə göstərilməsi şərtilə	 0.5 % Razılaşma əsasında (Bank və hüquqi şəxs/fərdi sahibkar)	

Qeyd:

1. Əməliyyat zamanı müxbir bank tərəfindən tutulan əlavə və gözlənilməz xərclər müştəri tərəfindən ödənilir.

	Komissiya
2.16. Cari qiymətli metal hesabının açılması 2.16.1. Cari qiymətli metal hesabına ilkin mədaxilin məbləği 2.16.2. Cari qiymətli metal hesabının aparılması	Pulsuz Tələb olunmur XAU 0.11 % illik[3] XAG 0.27 % illik XPT 0.11 % illik XPD 0.12 % illik
2.17. Cari qiymətli metal hesabında minimal qalıq	Tələb olunmur
2.18. Bankla bağlanılan bir alqı-satqı əqdi üzrə Qiymətli metalın miqdarı	min. 1 XAU/XAG/ XPT/XPD (troy unsiyası)[1]
2.19. Bankdaxili eyni qiymətli metalda olan hesaba köçürmə	pulsuz

Qeyd:

1. Qiymətli metal hesabı üzrə yalnız konvertasiya və bankdaxili eyni qiymətli metalda olan hesaba köçürmə əməliyyatı mövcuddur.
2. Qiymətli metal hesabı üzrə konvertasiya əməliyyatları, əməliyyatın məbləğindən və vaxtından asılı olaraq növbəti iş günü icra oluna bilər.
3. Komissiya illik faiz dərəcəsinə əsasən günlük qalığa Mərkəzi Bankın məzənnəsinə uyğun olaraq AZN ekvivalentində hesablanır. Ay ərzində hesablanan komissiya məbləği hər ayın sonuncu iş günü müştərinin milli valyutada olan cari hesabından tutulur.

	Xidmət haqqı / Milli valyutada
2.20. QR kodla ödəniş xidməti[1]:	
2.20.1. Təsərrüfat subyektinin (hüquqi şəxs/fərdi sahibkar) xidmətə qoşulması	Pulsuz
2.20.2. Təsərrüfat subyekti tərəfindən fiziki şəxslərdən ödənişlərin qəbul edilməsi: • Bankdaxili əməliyyatlar üzrə • Bankdankənar əməliyyatlar üzrə	 1.5 % 2 %

Qeyd: 1. Hüquqi şəxs/fərdi sahibkarlara xidmət müqavilə əsasında təqdim edilir.

3. SƏNƏDLİ ƏMƏLİYYATLAR

	Komissiya
3.1. Akkreditiv (o cümlədən rezervli akkreditiv)	
3.1.1. Akkreditivin açılması	0,3 %, min. 200 AZN/USD/EUR; maks. 2000 AZN/USD/EUR
3.1.2. Akkreditivin avizolanması	0,1 %, min. 50 AZN/USD/EUR; maks. 500 AZN/USD/EUR
3.1.3. Akkreditiv üzrə sənədlərin qəbulu və yoxlanılması (hər göndərilmiş sənədlər paketi üzrə)	0,2 %, min. 100 AZN/USD/EUR; maks. 1000 AZN/USD/EUR
3.1.4. Akkreditiv üzrə ödənişlər (hər ödəniş üçün)	0,1 %, min. 100 AZN/USD/EUR; maks. 500 AZN/USD/EUR
3.1.5. Akkreditiv üzrə şərtlərin dəyişdirilməsi (hər dəyişiklik üçün tutulur)	100 AZN/USD/EUR
3.1.6. Akkreditiv üzrə dəyişikliyin avizolanması	100 AZN/USD/EUR
3.1.7. Akkreditivin qüvvədə olma müddətinin uzadılması və/və ya məbləğin artırılması	0,3 %, min. 100 AZN/USD/EUR; maks. 2000 AZN/USD/EUR
3.1.8. Akkreditivə vaxtından əvvəl xitam verilməsi	100 AZN/USD/EUR
3.1.9. Akkreditiv üzrə uyğunsuzluqlar aşkar olunduğu sənədlərin geri qaytarılması	100 AZN/USD/EUR
3.1.10. Akkreditiv üzrə poçt xərcləri (hər göndərilən paketə görə)	Poçt təşkilatının tariflərinə əsasən
3.1.11. Akkreditiv üzrə faiz dərəcəsi	Razılaşma əsasında

Qeyd:

1. Akkreditiv üzrə vasitəçi bankların əməliyyat xərcləri vasitəçi bankların tariflərinə əsasən müəyyən edilir və müştərilər tərəfindən əlavə olaraq ödənilir.
2. AZN, USD və EUR valyutalarında açılmış akkreditivlər üzrə komissiyalar akkreditivlərin müvafiq valyutasında, digər valyutalarda açılmış akkreditivlər üzrə komissiyalar isə USD ekvivalenti ilə hesablanır.

	Komissiya
3.2. Bank qarantiyaları	
3.2.1. Qarantiyanın verilməsi	0,2 %, min.100 AZN/USD/EUR; maks.1000 AZN/USD/EUR
3.2.2. Qarantiyanın müddətinin uzadılması və/və ya məbləğinin artırılması	0,2 %, min. 50 AZN/USD/EUR; maks. 1000 AZN/USD/EUR
3.2.3. Qarantiyanın avizolanması	0,1 %, min. 50 AZN/USD/EUR; maks. 500 AZN/USD/EUR
3.2.4. Qarantiyanın şərtlərinin dəyişdirilməsi (hər dəyişiklik üçün tutulur)	100 AZN/USD/EUR
3.2.5. Qarantiya üzrə dəyişikliyin avizolanması	100 AZN/USD/EUR
3.2.6. Qarantiyadan irəli gələn tələb üzrə sənədlərin qəbulu və yoxlanması (göndərilmiş hər sənəd bağlaması üzrə)	0,2 % min. 20 AZN/USD/EUR; maks. 500 AZN/USD/EUR
3.2.7. Tələbin icra edilməsi (hər ödəniş üçün)	0,2%, min. 50 AZN/USD/EUR;maks. 500 AZN/USD/EUR
3.2.8. Qarantiyaya vaxtından əvvəl xitam verilməsi **Ölkədaxili tender qarantiyalarına vaxtından əvvəl xitam verilməsi zamanı xidmət haqqı tətbiq edilmir.*	100 AZN/USD/EUR
3.2.9. Poçt xərcləri (göndərilən hər bağlamaya görə)	Poçt təşkilatının tariflərinə əsasən
3.2.10. Qarantiya üzrə faiz dərəcəsi	Razılaşma əsasında

Qeyd:

1. Qarantiya üzrə vasitəçi bankların əməliyyat xərcləri vasitəçi bankların tariflərinə əsasən müəyyən edilir və müştərilər tərəfindən əlavə olaraq ödənilir.
2. AZN, USD və EUR valyutalarında verilmiş qarantiyalar üzrə komissiyalar müvafiq valyutalarda, digər valyutalarda verilmiş qarantiyalar üzrə komissiyalar isə USD ekvivalenti ilə hesablanır.

Xidmətin adı	Komissiya

3.3.Sənədli inkasso	
3.3.1. Sənədlərin inkasso üçün qəbulu	0,1 %, min. 50 AZN/USD/EUR; maks. 100 AZN/USD/EUR
3.3.2. İnkasso üzrə ödənişlər	0,1 %, min. 20 AZN/USD/EUR; maks. 150 AZN/USD/EUR
3.3.4. Poçt xərcləri (göndərilən hər bağlamaya görə)	50 AZN/USD/EUR

Qeyd:

1. Müxbir bankın komissiyası müştəridən əlavə tutulur.
2. İnkasso üçün qəbul edilmiş AZN, USD və EUR valyutalarında olan sənədlər üzrə komissiyalar müvafiq valyutalarda, digər valyutalarda olan sənədlər üzrə komissiyalar isə USD ekvivalenti ilə hesablanır.

4. ÖDƏNİŞ KARTLARI

4.1. Fiziki şəxslər tərəfindən ödəniş kartlarının əldə olunması

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
4.1.1. Debet kartlar[1] üzrə birdəfəlik xidmət haqqı[3]						
• Visa internet	8 AZN	6 AZN	-	-	-	-
• MC Debit//Visa Debit	8 AZN	6 AZN	10 AZN	8 AZN	12 AZN	10 AZN
• MC Standard/Visa Classic	10 AZN	8 AZN	12 AZN	10 AZN	15 AZN	12 AZN
• Xalqkart Petrol MC World[7]	-	-	-	-	15 AZN	-
• Xalqkart Cashback Visa Rewards[7]	-	-	-	-	15 AZN	-
• Visa Digital kart	0 AZN	-	-	-	-	-
• MC Gold/Visa Gold	20 AZN	15 AZN	25 AZN	20 AZN	30 AZN	25 AZN
• Visa Platinum	30 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
• BCR Co-brand Visa Platinum[6]	-	-	-	-	100 AZN	-
• World MC Black Edition[2]	150 AZN	150 AZN	250 AZN	250 AZN	300 AZN	300 AZN
• Visa İnfinite	200 AZN	200 AZN	300 AZN	300 AZN	400 AZN	400 AZN
• BCR Co-brand Visa İnfinite[6]	-	-	-	-	600 AZN	-
4.1.2. Debet kart hesabına ilkin mədaxilin[3] minimal məbləği						

• Visa internet • MC Debit/Visa Debit	Bakı/Sumqayıt: 50 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:25 AZN/USD/EUR/GBP		
• MC Standard/Visa Classic	Bakı/Sumqayıt: 100 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:50 AZN/USD/EUR/GBP		
• Xalqkart Petrol MC World • Xalqkart Cashback Visa Rewards	Bakı/Sumqayıt: 300 AZN/USD/EUR/GBP, Digər: 200 AZN/USD/EUR/GBP		
• MC Gold/Visa Gold	Bakı/Sumqayıt: 500 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:250 AZN/USD/EUR/GBP		
• Visa Platinum	Bakı/Sumqayıt: 1000 AZN/USD/EUR/GBP, Digər: 500 AZN/USD/EUR/GBP		
• World MC Black Edition[2]	10 000AZN / 5 000 USD/EUR/GBP	15 000AZN / 10 000 USD/EUR/GBP	20 000AZN / 15 000 USD/EUR/GBP
• Visa İnfinite	15 000 AZN 10 000 USD/EUR/GBP	20 000 AZN 15 000 USD/EUR/GBP	25 000 AZN 20 000 USD/EUR/GBP
4.1.3. Kredit kartlar[4] üzrə birdəfəlik xidmət haqqı[1]			
• Visa internet	-	-	-
• MC Debit/Visa Debit	-	-	-
• MC Standard/Visa Classic	0	0	-
• Xalqkart Petrol MC World taksit	0	0	15
• Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit	0	0	15
• MC Gold/Visa Gold	0	0	-
• Visa Platinum	0	0	-
• World MC Black Edition[2]	150 AZN	250 AZN	-
• Visa İnfinite	200 AZN	300 AZN	-
ASC "Xalq" Bankı və "Xalq Həyat" Sığorta Şirkəti ASC arasında bağlanmış "Həyatın yaşam sığortası layihəsi çərçivəsində kreditlərin verilməsinə dair" əməkdaşlıq müqaviləsinə əsasən sonuncunun müştərilərinə verilən 1-3 illik MC Standard/Visa Classic kredit kartları üzrə – 20 AZN, MC Gold/Visa Gold kredit kartları üzrə - 40 AZN, Visa Platinum kredit kartları üzrə - 80 AZN, World MC Black Edition kredit kartları üzrə 250 AZN, Visa İnfinite kredit kartları üzrə 300 AZN birdəfəlik xidmət haqqı tutulur.			
4.1.4. Depozit kartı[5] üzrə birdəfəlik xidmət haqqı[1]			
• MC debit, Standard/Visa Debit ,Visa Classic	0	0	-

Qeyd:

1. Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.
2. World MasterCard Black Edition kartı Priority Pass kartı ilə birgə təqdim edilir.
3. Visa Digital kart istisna olmaqla, digər debet kartlar birdəfəlik xidmət haqqı ödənilməklə və ya kart hesabına ilkin mədaxil edilməklə (BCR Co-brand ödəniş kartları istisna olmaqla) əldə oluna bilər.
4. Kredit kartının (Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları istisna olmaqla) əldə edildiyi Bankın filialında (kartın Bankın «Baş» filialında və ya seyf qutuları ilə təchiz edilməmiş hər hansı filialında əldə edildiyi hal istisna olmaqla) Kart saxlayıcı kiçik ölçülü (hündürlüyü min 40 mm-dən max 150 mm-dək olan) seyf qutusundan

3 ay müddətinə əvəzsiz istifadə hüququ əldə edir, bu şərtlə ki, Kart saxlayıcı bu hüququnu həyata keçirmək üçün müraciət etdiyi anda Bankın müvafiq filialında qeyd edilən ölçüdə sərbəst seyf qutusu mövcud olsun.

5. Depozit üzrə faizlərin alınması üçün kart.
6. Yalnız "Baku City Residence" sakinlərinə təqdim edilir.
7. İpoteka krediti rəsmiləşdirilən müştərilərə Xalqkart Petrol MC World və Xalqkart Cashback Visa Rewards ödəniş kartları birdəfəlik xidmət haqqı və kart hesabına ilkin mədaxil tələb edilmədən təqdim edilir.

4.2. Hüquqi şəxs və fərdi sahibkarlar tərəfindən ödəniş kartlarının əldə olunması

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
4.2.1. Korporativ kart üzrə birədəfəlik xidmət haqqı[1]						
• MC Business/Visa Business - debet	15 AZN	15 AZN	20 AZN	20 AZN	25 AZN	25 AZN
• MC Business/Visa Business - kredit	15 AZN	15 AZN	20 AZN	20 AZN	25 AZN	25 AZN
• Visa Business Platinum - debet	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
• Visa Business Platinum - kredit	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
4.2.2. Sahibkar kartı üzrə birdəfəlik xidmət haqqı[1]						
• MC Business/Visa Business - debet	10	10	12	12	15	15
• MC Business/Visa Business - kredit	10	10	12	12	15	15
• Visa Business Platinum - debet	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
• Visa Business Platinum - kredit	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
4.2.3. Əmək haqqı kartları üzrə birdəfəlik xidmət haqqı[1]						
• MC debit, Standard/Visa Debit ,Visa Classic	0	-	0	-	0	-
• MC Gold/Visa Gold	0	-	0	-	0	-
• Lokal əmək haqqı kartları	0	-	0	-	0	-

Qeyd:

1. Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.

4.3. Ödəniş kartları üzrə xidmətlər

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Debit, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Platinum World MC Black Edition, MC Business/Visa Business, Visa Business Platinum, Visa İnfinite, BCR Co-brand Visa İnfinite Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards, Visa Digital kart, Xalqkart Petrol MC World taksit, Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit
4.3.1. "Card to Card" əməliyyatı üzrə vəsaitlərin köçürülməsi[1] • ASC "Xalq" Bankına məxsus ödəniş kartlarına • Ölkədaxili banklara məxsus ödəniş kartlarına[10] • Ölkəxarici banklara məxsus ödəniş kartlarına	Pulsuz 1 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR/GBP 1 %, min. 5 AZN/ 3USD/EUR/GBP	
4.3.1-1. Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları ilə "Card to Card" əməliyyatı üzrə vəsaitlərin köçürülməsi • ASC "Xalq" Bankına məxsus ödəniş kartlarına • Ölkədaxili banklara məxsus ödəniş kartlarına • Ölkəxarici banklara məxsus ödəniş kartlarına	1.5% (min. 2 AZN/USD/EUR/GBP) 1.5% (min. 2 AZN/USD/EUR/GBP) 1.5% (min. 5 AZN/ 3 USD/EUR/GBP)	
4.3.2. Kartın itirilməsi, oğurlanması, yararsız hala düşməsi və ya digər hallarda yeni kartın təqdim olunması: • əmək haqqı kartları üzrə (yeni müddətə) • digər kartlar üzrə (müvafiq kartın bitmə tarixinə)	10 AZN pulsuz	
4.3.3. Ticarət və xidmət məntəqələrində kartın istifadəsi	-	0 %
4.3.4.Silinmiş məbləğə əsassız etirazın bildirilməsi (ümumi müraciət üzrə)	20 AZN	
4.3.5. Kartın statusunun dəyişdirilməsi (müvəqqəti bağlanması, ŞEN- kodun bərpası)	pulsuz	
4.3.6. ŞEN kodun dəyişdirilməsi (hər dəyişmədə)	-	0.50 AZN
4.3.7. ŞEN-kodun yaradılması (PİN Set)	-	pulsuz
4.3.8. ŞEN-kodun ləğv edilməsi (Erase PİN)	-	2 AZN
4.3.9. Azərbaycan Respublikasının ərazisində gömrük rüsumlarının ödənilməsi	0.2 %, min. 0.40 AZN/USD/EUR/GBP	
4.3.10. Kommunal ödənişlər	pulsuz	

4.3.11. Mobil operatorların xidmətlərinə görə ödənişlər	pulsuz
4.3.12. "Unique"[5] tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları)	5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP
4.3.13. SMS məlumatlandırma[2] xidməti üzrə[3]	2 AZN (aylıq)[6]
4.3.14. Mobil Bank xidməti üzrə	pulsuz
4.3.15. Cash to any card – Ödəniş kartına "Cash in" tipli ATM vasitəsi ilə mədaxil[4]	pulsuz
4.3.15-1. Ödəniş tapşırığı əsasında köçürülən pul vəsaitlərinin əmək haqqı və depozit kart hesablarına mədaxil edilməsinə görə[9]	0.5 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR
4.3.15-2. ASC "Xalq" Bankına məxsus kart vasitəsilə elektron cüzdan[12] hesabının artırılması - Aylıq 3000 AZN-dək (daxil olmaqla) - Aylıq 3000 AZN- dən artıq olan hissə üzrə	 pulsuz 1 %
4.3.15-3. Digər mobil tətbiqlərdə ASC "Xalq" Bankına məxsus kart vasitəsilə digər banklara məxsus kart balansının artırılması - Aylıq 3000 AZN-dək (daxil olmaqla) - Aylıq 3000 AZN-dən artıq olan hissə üzrə	 pulsuz 1 %
4.3.15-4. Elektron cüzdan[12] vasitəsilə ASC "Xalq" Bankına məxsus kart balansının artırılması - Aylıq 3000 AZN-dək (daxil olmaqla) - Aylıq 3000 AZN-dən artıq olan hissə üzrə	 pulsuz 1 %
4.3.15-5. Kredit ödənişləri[15]	pulsuz

Qeyd:

1. Korporativ kartlar üçün "Card to Card" xidməti mövcud deyil. "Card to Card" xidməti üzrə əməkhaqqı və depozit kartlarına vəsaitlərin mədaxili zamanı da xidmət haqqı tutulur.
2. SMS məlumatlandırma xidmətinə istənilən mobil rabitə operatorunun abunəçisi olan ödəniş kartı sahibləri qoşula bilər. Bu xidmətindən istifadə ilə bağlı Müştərilərə göndərilən SMS-lərə görə mobil rabitə operatorları tərəfindən xidmət haqqı tutulmur.
3. Ödəniş kartın itirildiyi, oğurlandığı, məhv olduğu, müddətinin bitdiyi və ya digər hallarda sifariş verilmiş hər bir yeni kart üzrə SMS məlumatlandırma xidmətinə qoşulmağa görə yenidən xidmət haqqı ödənilir.
4. Müvafiq əməliyyatın yalnız AzeriCard Prosessinq Mərkəzi tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
5. Bu əməliyyat əmək haqqı, korporativ və sahibkar kartları üçün mövcud deyil.
6. World MasterCard Black Edition kartları və Visa İnfinite SMS məlumatlandırma xidmətinə pulsuz qoşulur.
7. ASC "Xalq" Bankına məxsus filial, ATM, ADM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.
8. Visa Platinum kart sahibi üçün hava limanlarında "Lounge Key" proqramına daxil olan müvafiq zalların istifadəsinə (müştərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə) görə 27 USD xidmət haqqı müəyyən olunur.

9. İşəgötürənin müvafiq cari hesabından işçilərin əmək haqqı kart hesablarına pul vəsaitlərinin köçürülməsi yolu ilə mədaxili, eləcə də müştərinin və ya onun ailə üzvünün şəhid olması və ya hərbi əməliyyatlar zamanı yaralanması ilə əlaqədar dövlət təşkilatları tərəfindən köçürülən müavinət, sığorta ödənişi, yardım və bu kimi digər ödəmələr, sığortaolunanlara məcburi dövlət sosial sığortası hesabına verilən müavinətlərin və digər ödənişlərin mədaxilinə görə əmək haqqı kart sahiblərindən xidmət haqqı tutulmur."Card to Card" xidməti üzrə əməkhaqqı və depozit kartlarına vəsaitlərin mədaxili zamanı 0.5 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR xidmət haqqı tutulur.
10. BCR Co-brand ödəniş kartları üzrə digər ölkədaxili banklara məxsus ödəniş kartlarına aylıq 5000 AZN-dək köçürmə üzrə komissiya tətbiq edilmir.
11. Sahibkar kartları üzrə "Card to Card" əməliyyatı zamanı əlavə 1% vergi tutulur.
12. Elektron cüzdan dedikdə, M10, Akart, Mpay elektron pul təşkilatları nəzərdə tutulur.
13. Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları vasitəsilə elektron cüzdan hesabının artırılması zamanı məbləğdən asılı olmayaraq 1.5% (min. 2 AZN/USD/EUR/GBP) xidmət haqqı tutulur.
14. Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları vasitəsilə digər banklara məxsus kart balansının artırılması zamanı məbləğdən asılı olmayaraq 1.5% (min. 2 AZN/USD/EUR/GBP) xidmət haqqı tutulur.
15. Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları vasitəsilə kredit ödənişlərinin aparılması zamanı 1.5% (min. 2 AZN/USD/EUR/GBP) xidmət haqqı tutulur

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Debit, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Platinum ,World MC Black Edition, MC Business/Visa Business, Visa Business Platinum, Visa İnfinite, BCR Co-brand Visa İnfinite, Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards, Visa Digital kart
4.3.16. ASC "Xalq" Bankının emissiya etdiyi plastik kartlar üzrə nağd vəsaitin çıxarılması[5,9]		
• ASC "Xalq" Bankının ATM və şöbələrindən[1,7,8, 10] • Digər ölkədaxili bankların ATM və şöbələrindən[2] • Xarici bankların ATM-dən[3] • Xarici bankların şöbələrindən[3]	- - - -	1 %, min. 1 AZN/USD/EUR/GBP 1.5 %, min. 1.6 AZN/2 USD/1.6 EUR/GBP 1.5 %, min. 3.5 AZN/3.5 USD/3 EUR/GBP 1.5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP
4.3.16.-1 Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları üzrə nağd vəsaitin çıxarılması • ASC "Xalq" Bankının ATM və şöbələrindən[1] • Digər ölkədaxili bankların ATM və şöbələrindən[2] • Xarici bankların ATM-dən[3] Xarici bankların şöbələrindən[3]	- - - -	1,5 %, min. 2 AZN/2 USD/1.6 EUR/GBP 1.5 %, min. 2 AZN/2 USD/1.6 EUR/GBP 1.5 %, min. 3.5 AZN/3.5 USD/3 EUR/GBP 1.5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP
4.3.17. Xarici banklar[3] tərəfindən buraxılmış ödəniş kartları üzrə nağd vəsaitlərin ASC "Xalq" Bankına məxsus olan pos-terminallar vasitəsilə çıxarılmasına görə komissiya	1.5 %	

4.3.17-1. Xarici banklar[3] tərəfindən buraxılmış ödəniş kartları üzrə nağd vəsaitlərin ASC "Xalq" Bankına məxsus ATM-lər vasitəsilə çıxarılmasına görə komissiya • Turizm təyinatlı məkanlarda yerləşən ATM-lərdən • Yanacaqdoldurma məntəqələri daxilində və Bankın filiallarında yerləşən ATM-lərdən • Digər məntəqələrdə yerləşən ATM-lərdən	 4%, min. 4 AZN/USD/EUR 3.5%, min. 3.5 AZN/USD/EUR 3 %, min. 3 AZN/USD/EUR
4.3.18. Cash by code[5] – ATM və ya Mobil Bank vasitəsi ilə vəsaitlərin göndərilməsinə görə xidmət haqqı[4,11]	
•ATM vasitəsilə: Vəsaitlər eyni bir bankın ATM-dan göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından •Mobil Bank vasitəsilə: Vəsaitlər ASC "Xalq" Bankının ATM-dan çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından	1 %
•ATM vasitəsilə: Vəsaitlər fərqli bankların ATM-dan göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından •Mobil Bank vasitəsilə: Vəsaitlər digər bankların ATM-dan çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından	1.5 %

Qeyd:

1. Ödəniş kartı üzrə vəsaitlərin nağdlaşdırılması və mədaxil edilməsi imkanı Xalq Banka məxsus filial, ATM və ADM şəbəkələrində yalnız AZN/USD/EUR valyutalarında mövcuddur. Əməkhaqqı və depozit kartları üzrə nağdlaşma komissiyası tutulmur.
2. Müvafiq əməliyyatın yalnız AzeriCard Prosessinq Mərkəzi tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
3. Müvafiq əməliyyatın ölkə xaricində aparıldığı və ya ölkə daxilində AzeriCard Prosessinq Mərkəzindən fərqli olan digər prosessinq təşkilatı tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
4. Cash by code xidməti vasitəsi ilə vəsaitlərin çıxarılması zamanı xidmət haqqı tutulmur. Xidmət üzrə birdəfəlik maksimal əməliyyat limiti 500 AZN/USD müəyyən olunur.
5. Bu əməliyyat hüquqi şəxslərə məxsus AZN valyutalı korporativ kartlar istisna olmaqla, digər korporativ kartlar üçün mövcud deyil. Sahibkar kartları və hüquqi şəxslərə məxsus AZN valyutalı korporativ kartlar üzrə nağd vəsaitin çıxarılması zamanı əlavə 1% vergi tutulur.ASC "Xalq" Bankına məxsus filial, ATM, ADM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.
6. ASC "Xalq" Bankına məxsus filial, ATM və POS-terminal şəbəkələrində AZN valyutalı BCR Co-brand Visa Platinum, BCR Co-brand Visa İnfinite, Xalqkart Petrol MC World və Xalqkart Cashback Visa Rewards kartları üzrə bir təqvim ayı ərzində 1000 AZN-dək, USD/EUR/GBP valyutalı Xalqkart Cashback Visa Rewards kartları üzrə isə bir təqvim ayı ərzində 500 USD/EUR/GBP-dək nağdlaşdırma əməliyyatlarına görə komissiya tutulmur.
7. ASC "Xalq" Bankı və "Xalq Həyat" Sığorta Şirkəti ASC arasında bağlanmış "Həyatın yaşam sığortası layihəsi çərçivəsində kreditlərin verilməsinə dair" əməkdaşlıq müqaviləsinə əsasən sonuncunun müştərilərinə verilən kredit kartları üzrə vəsaitlərin Xalq Bankın ATM və şöbələrindən nağdlaşdırılmasına görə komissiya tutulmur.
8. Visa Digital kartın əldə olunduğu andan 1 il ərzində ümumi 15 000 AZN (nağd və ya nağdsız) məbləğinə kimi mədaxil və məxaric əməliyyatlarının aparılması mümkündür.
9. Sahibkar kartları üzrə ASC "Xalq" Bankının ATM və şöbələrindən nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı 0.5% min 0.40 AZN/USD/EUR/GBP komissiya tətbiq edilir.

10. Sahibkar kartları və hüquqi şəxslərə məxsus AZN valyutalı korporativ kartlar üzrə ASC "Xalq" Bankının ATM və şöbələrindən nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı 0.5% min 0.40 AZN/USD/EUR/GBP komissiya tətbiq edilir.
11. Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları üzrə cash by code – ATM və ya Mobil Bank vasitəsi ilə vəsaitlərin göndərilməsinə görə 1.5% (min. 2 AZN/USD/ EUR/GBP) xidmət haqqı tutulur

Xidmətin adı	Visa internet
	MC Debit/Visa Debit, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Platinum ,World MC Black Edition, MC Business/Visa Business, Visa Business Platinum, Visa İnfinite, BCR Co-brand Visa Platinum ,Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards, Visa Digital kart
4.3.19. Kart hesabının valyutasından fərqli valyutada əməliyyata görə konvertasiya	
Ölkədaxili: • ATM və POS Cash • Cash-in • Cash by Code • Cash to Any Card • Card to Card • Onlayn kredit ödənişi	0.5 %
• Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar	0.5 %
Ölkəxarici: • ATM və POS Cash • Onlayn kredit ödənişi • Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar • Card to Card	0.5 %

4.4. World MasterCard Black Edition kartı üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Xidmət haqqı

4.4.1. “MasterCard Global Assistance” xidməti: • Ölkə xaricində kartın bloklanması (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda) • Ölkə xaricində kartın təcili əvəzlənməsi • Ölkə xaricində kart üzrə vəsaitlərin təcili nağdlaşdırılması • Ölkə xaricində kart itirildiyi və ya oğurlandığı halda ödənişin həyata keçirilməsi	 35 EUR 148 EUR 95 EUR 125 EUR
4.4.2. Priority Pass kartı vasitəsi ilə VİP zalın istifadəsi (Müştərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə)	30 USD
4.4.3. Yeni Priority Pass kartının verilməsi (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)	15 AZN

Qeyd:

1. Müştəri “MasterCard Global Assistance” xidmətindən www.mastercard.com saytında yerləşdirilmiş nömrələr ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər.
2. Müştəri “MasterCard Concierge” xidmətindən +7 499 270 35 00 nömrəsi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər. Zəng üzrə xidməthaqqı operatorun tarifindən asılıdır.
3. “MasterCard Concierge” xidmətindən istifadə pulsuzdur. Ödənişli xidmətlər üzrə tariflər Müştəriyə həmin xidmətdən istifadə zamanı bildirilir.
4. “MasterCard Global Assistance” və “MasterCard Concierge” xidmətləri MasterCard tərəfindən təqdim olunur.

4.4-1. Visa İnfinite və BCR Co-brand Visa İnfinite kartı üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Xidmət haqqı
4.4-1.1 “Global Customer Assistance Services” (GCAS) xidməti: • Ölkə xaricində kartın bloklanması (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda) • Ölkə xaricində kartın təcili əvəzlənməsi • Ölkə xaricində kart üzrə vəsaitlərin təcili nağdlaşdırılması	 35 USD 200 USD 175 USD
4.4-1.2. Visa İnfinite kart sahibi üçün hava limanlarında “Lounge Key” proqramına daxil olan müvafiq zalların istifadəsi (müştərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə)	32 USD

Qeyd:

1. Müştəri “Global Customer Assistance Services” xidmətindən **+1 (303) 967 1096** nömrəsi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər.

2. Müştəri “Visa Concierge” xidmətindən ona təklif olunan müvafiq messencer vasitəsilə virtual köməkçi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər. Visa Azerbaijan çat-botu Visa Infinite kimi premium kart sahiblərinə öz kartlarının bütün üstünlükləri barədə bir yerdən məlumat almaq imkanı verir.
3. “Visa Concierge” xidmətindən istifadə pulsuzdur. Ödənişli xidmətlər üzrə tariflər Müştəriyə həmin xidmətdən istifadə zamanı bildirilir.
4. “Global Customer Assistance Services” və “Visa Concierge” xidmətləri Visa beynəlxalq ödəniş sistemi tərəfindən təqdim olunur.

4.4-2. Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards və BCR CO-brand ödəniş kartları üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Faiz
Kart qalığına faiz hesablanması [1,2]	
4.4-2.1. Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards	illik 2%,
4.4-2.2. BCR Co-brand Visa Platinum, BCR Co-brand Visa İnfinite	illik 5%

Qeyd:

1. Əməliyyat gününün sonunda kart qalığına faizlərin hesablanması üçün minimal məbləğ- Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards ödəniş kartları üzrə 300 AZN, BCR Co-brand ödəniş kartları üzrə 100 AZN, maksimal məbləğ - Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards ödəniş kartları üzrə 5000 AZN, BCR Co-brand ödəniş kartları üzrə isə 3000 AZN müəyyən olunur. Minimal limitdən az, maksimal limitdən çox olan məbləğə faiz hesablanmır.
2. Kart qalığına faizlər gündəlik hesablanır. Gündəlik hesablanmış faizlər cari təqvim ayının sonuncu iş günü kart hesabına köçürülür.

4.5. Ticarət ekvayrinqi	POS-terminal	E-commerce (Virtual POS)	Linklə ödəniş
4.5.1. POS-terminalın quraşdırılması	Pulsuz		-
4.5.2. Xidmətdən istifadə üçün tələb olunan depozit məbləği	0		-
4.5.3. Kartların ödəniş üçün qəbul edilməsinə görə komissiya			
• AzeriCard Prosessinq Mərkəzi tərəfindən emal olunan əməliyyatalar üzrə	1.60 %		
• Mərkəzi Bankın Banklararası Kart Mərkəzi tərəfindən emal olunan ölkədaxili əməliyyatlar üzrə	2.60 %		
• Beynəlxalq əməliyyatlar üzrə	3.60 %		

4.5.4. Hər bir POS-terminalın Biznes 360 Portalı*na qoşulması üzrə aylıq xidmət haqqı** *Qeyd: * Pos-terminal və virtual terminallar üzrə aparılmış əməliyyatlara nəzarət portalıdır.* ***Hər müştəri üzrə 5 ədəd POS-terminal Portala ödənişsiz qoşulur.*	3 AZN	-

4.6. Ödəniş kartları üzrə limitlər

Kartın növü	Kart üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti		Kredit xəttinin minimal məbləği	Kredit xəttinin maksimal məbləği
	Yerli və beynəlxalq banklara məxsus POS-terminallar vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı	ATM vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı		
• Visa internet	-	-	-	-
• MC Debit/Visa Debit	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	-	-
• MC Standard/Visa Classic	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	0 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR
• Xalqkart Petrol MC World	5000 AZN	3000 AZN	0 AZN	25000 AZN
• Xalqkart Cashback Visa Rewards	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	0 AZN/USD/EUR	25000 AZN/USD/EUR
• Visa Digital kart	5000 AZN	3000 AZN	-	-
• MC Gold/Visa Gold	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000.01 AZN/USD/EUR	15000 AZN/USD/EUR
• Visa Platinum	10000 AZN/USD/EUR/GBP	7500 AZN/USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	25000 AZN/USD/EUR
• BCR Co-brandVisa Platinum	10000 AZN	7500 AZN	-	-
• World MC Black Edition	30000 AZN, 15000 USD/EUR/GBP	15000 AZN, 7500 USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	50000 AZN, 30000 USD/EUR
• Visa İnfinite	30000 AZN, 15000 USD/EUR/GBP	15000 AZN, 7500 USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	50000 AZN, 30000 USD/EUR
• BCR Co-brandVisa İnfinite	30000 AZN	15000 AZN	-	-

• MC Business/Visa Business/ Visa Business Platinum	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	0 AZN/USD/EUR	10000 AZN/USD/EUR

Qeyd:
1. "Unique" tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları) zamanı bütün kartlar üzrə günlük maksimal limit 100 000 AZN/USD/EUR/GBP müəyyən olunur.
2. Ödəniş kartı üzrə vəsaitlərin nağdlaşdırılması və mədaxil edilməsi imkanı ASC "Xalq" Bankına məxsus filial, ATM və ADM şəbəkələrində yalnız AZN/USD/EUR valyutalarında mövcuddur. ASC "Xalq" Bankına məxsus filial, ATM, ADM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.

4.7. Digər banklara məxsus kartlar üçün Xalq Banka məxsus POS-terminallar üzrə limitlər

Əməliyyatın növü	Nağd vəsaitin verilməsi üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti
• AzeriCard prosesinq mərkəzi tərəfindən emal olunan əməliyyatlar üzrə	5000 AZN/USD/EUR
• Ölkəxarici və ya AzeriCard Prosessinq Mərkəzindən fərqli olan digər prosessinq təşkilatı tərəfindən emal olunan ölkədaxili əməliyyatlar üzrə	3000 AZN/USD/EUR

5. DEPOZİT SEYFLƏRİNİN (SEYF QUTULARININ) İCARƏSİ

5.1.1.Seyf qutusunun Bankın Bakı/Sumqayıt və digər şəhərlərdə yerləşən filiallarında aylıq icarəsi (ƏDV xaric)						
Hündürlüyə görə seyf qutusunun ölçüsü	1-6 ay müddətinədək		7-12 ay müddətinədək		13-18 ay müddətinədək	
	Bakı/Sumqayıt	Digər şəhərlər	Bakı/Sumqayıt	Digər şəhərlər	Bakı/Sumqayıt	Digər şəhərlər
Kiçik ölçülü (min. 40 mm x maks. 150 mm)	15 AZN	8 AZN	12 AZN	6 AZN	9 AZN	5 AZN
Orta ölçülü (min. 151 mm x maks. 350 mm)	23 AZN	12 AZN	18 AZN	9 AZN	14 AZN	7 AZN
Böyük ölçülü (min. 351 mm x maks. 650 mm)	30 AZN	16 AZN	24 AZN	13 AZN	18 AZN	10 AZN
5.1.2. Seyfin icarəyə verilməsi üzrə şərtlər (ƏDV hesablanır)					Tərəflərin razılaşması ilə müəyyən edilir	
5.1.3. Açarın itirilməsinə görə cərimə: •Seyf qutusunun açarının itirilməsinə görə •Seyf qutusunun iç penalının açarının itirilməsinə görə •Seyfin açarının itirilməsinə görə					 250 AZN 100 AZN 200 AZN	

5.1.4. Depozit seyflərinin icarəsi üzrə müqavilə öhdəliklərinin icrasının gecikdirilməsinə görə cərimə: •Seyf qutusunun boşaldılması və/və ya seyf qutusunun açarının qaytarılması üzrə öhdəliklərin icrasının gecikdirilməsinə görə •Seyfin boşaldılması və/və ya seyfin açarının qaytarılması üzrə öhdəliklərin icrasının gecikdirilməsinə görə	Hər gecikdirilən günə görə 1 AZN Hər gecikdirilən günə görə 3 AZN

6. KREDİT ƏMƏLİYYATLARI

Xidmətin adı	Komissiya
6.1. Kreditin rəsmiləşdirilməsi:	
6.1.1. Kredit üzrə xidmət haqqı • Dövlət fondlarının zəmanəti ilə verilən biznes kreditləri üzrə İstisna hallar: • Azərbaycan Respublikasının İpoteka və Kredit Zəmanət Fondunun vəsaiti hesabına verilən ipoteka krediti üzrə	0,5 %, min. 20 AZN * *əlavə olaraq, Dövlət Fondlarının zəmanət məktubunda qeyd olunan zəmanətə görə illik komissiya (faizlə) və birdəfəlik komissiya məbləği pulsuz
6.1.2. Müştərinin müraciəti əsasında kreditləşmə şərtlərinə və / və ya təminata dair dəyişikliklərin edilməsi: 6.1.2.1. Kreditləşmə şərtlərinin dəyişdirilməsi, o cümlədən kredit müqaviləsi üzrə təyinatın dəyişdirilməsi 6.1.2.2. Kredit müqaviləsi qüvvədə olan müddətdə təminatın əlavə edilməsi, təminatın azad edilməsi və ya təminat üzrə hər hansı dəyişikliklərin edilməsi. Qeyd: 1. Xidmət haqqının tutulması hər bir kredit müqaviləsi üzrə ayrıca həyata keçirilir və əməliyyatın icra olunduğu tarixə aşağıdakı əsaslar üzrə hesablanır: ✓ Müddətli kreditlər üzrə — əsas borc üzrə qalıq məbləği əsasında; ✓ Bərpa olunmayan kredit xətləri üzrə — əsas borc üzrə qalıq məbləğ və öhdəlik kimi qüvvədə olan istifadə olunmamış hissənin cəmi əsasında; ✓ Bərpa olunan kredit xətti üzrə — kredit xətti üzrə müqavilədə nəzərdə tutulmuş ümumi məbləğ əsasında.	0,5 %, min. 20 AZN

2. Bir kredit müqaviləsi üzrə eyni vaxtda bir neçə kredit şərtinin və/və ya təminatın dəyişdirilməsi hallarında xidmət haqqı həmin kredit müqaviləsi üzrə bir dəfə tətbiq edilir. Bu zaman: ✓ Kredit məbləği artırıldıqda — xidmət haqqı yalnız artırılan məbləğ əsasında hesablanır; ✓ Kredit məbləği artırılması ilə yanaşı, həmçinin kredit üzrə digər şərtlər və / və ya təminat üzrə dəyişiklik edildikdə — xidmət haqqı əməliyyat nəticəsində formalaşmış yeni kredit məbləği əsasında hesablanır. 3. Kreditləşmə şərtlərinə və / və ya təminata dair dəyişikliklərin edilməsi Bankın tələbi əsasında edildikdə və ya kreditləşmə prosesinin tərkib hissəsi olduğu hallarda, bu dəyişikliklər üzrə xidmət haqqı tətbiq edilmir.	
6.1.3. Azərbaycan Kredit Bürosuna verilən sorğuya görə büroya ödənilən xidmət haqqı	Pulsuz
6.1.4. Dövlət informasiya sistemləri vasitəsilə iş yerinə dair arayışın, pensiya və ya sosial müavinətlərə dair arayışların verilməsi və ya yoxlanılması	Pulsuz
6.1.5. "Elektron Kənd Təsərrüfatı İnformasiya Sistemi"ndə qeydiyyatdan keçmiş kənd təsərrüfatı subyektləri haqqında məlumatların dövlət informasiya sistemləri vasitəsilə əldə edilməsi və ya yoxlanılması	2.50 AZN
6.2. Kredit vəsaitlərinin hesabdan nağd çıxarılması:	
6.2.1. Tariflərin 6.2.2-6.2.4-cü yarımbəndlərində göstərilən hallar istisna olmaqla, bütün növ kredit məhsulları üzrə 6.2.2. Əmanətdə olan vəsaitlərin girovu ilə verilən kredit üzrə 6.2.3. ASC "Xalq" Bankının vəsaiti hesabına verilən ipoteka krediti üzrə 6.2.4. 500 000 USD/EUR-dan artıq məbləğdə kredit vəsaitlərinin nağd çıxarılması	0,5 %, min. 1 AZN/USD/EUR 0 % 0,1 % razılaşma yolu ilə

7. "XALQONLİNE" İNTERNET BANK XİDMƏTİ

Xidmətin adı	Komissiya
7.1. Fiziki şəxslər üçün "XalqOnline" İnternet Bank xidməti	
7.1.1. "XalqOnline" İB xidmətinə qoşulma haqqı	tutulmur
7.1.2. İllik xidmət haqqı	tutulmur
7.1.3. "XalqOnline" İB xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatlar: 7.1.3.1. Cari hesablar üzrə aparılan əməliyyatlar[1]	

7.1.3.2. Plastik kartlar vasitəsilə aparılan əməliyyatlar	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
7.1.3.3. Cari hesabdan karta və əks istiqamətdə köçürmə[2]:	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
• Əmək haqqı və Depozit kart hesablarına köçürmə üzrə	
• Digər hallarda	0.5% min. 0.20 AZN/USD/EUR
	Pulsuz
7.1.3.4. Digər əməliyyatlar:	
• Hesablar üzrə çıxarışların alınması	
• Plastik kart üzrə SMS-məlumatlandırma xidmətinin aktiv edilməsi və dayandırılması	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
• Plastik kartın bloklaşdırılması və blokdan çıxarılması	
7.1.3.5. Milli valyutada ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi:	
• Bankdaxili ödəniş tapşırıqları	
• Digər banklarda hesabı olan şəxsin xeyrinə:	Pulsuz
- Bakı/Sumqayıt filallarında aparılan hesablardan	
- Region filiallarında aparılan hesablardan	0,15% min. – 1AZN, maks. –100 AZN
	0,12% min. – 1AZN, maks. – 100AZN
7.1.3.6. Xarici valyutada ödəniş tapşırıqlarının icrası	
• Bankdaxili ödəniş tapşırıqları	Pulsuz
• Digər banklarda hesabı olan şəxsin xeyrinə	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
7.1.3.7. Ani Ödənişlər Sistemi vasitəsilə bankdaxili və digər banklarda olan hesablara köçürmələr:	
• Bakı /Sumqayıt filiallarından	0,15% min. – 1 AZN, maks. – 100 AZN
• Region filiallarından	0,12% min. – 1 AZN, maks. – 100 AZN

Qeyd:

1. Cari hesablar üzrə nağdsız valyuta mübadiləsi əməliyyatları yalnız Bankın əməliyyat günləri saat 10:00-dan 16:00-a qədər həyata keçirilir.
2. Xalqkart Petrol MC World taksit və Xalqkart Cashback Visa Rewards taksit kartları üzrə kart hesabından cari hesablara köçürmə zamanı 1.5% (min. 2 AZN/USD/EUR/GBP) xidmət haqqı tutulur.

Xidmətin adı	Komissiya
7.2. Hüquqi şəxslər və fərdi sahibkarlar üçün "XalqOnline" İnternet Bank xidməti	
7.2.1. "XalqOnline" İB xidmətinə qoşulma haqqı	tutulmur
7.2.2. İllik xidmət haqqı	tutulmur
7.2.3. Əlavə istifadəçinin "XalqOnline" İB xidmətinə qoşulma haqqı	tutulmur
7.2.4. "XalqOnline" İB xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatlar:	
7.2.4.1. Cari hesablar üzrə aparılan əməliyyatlar	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
7.2.4.2. Cari hesabdan korporativ kart hesabına və əks istiqamətdə köçürmə	Pulsuz
7.2.4.3. Əmək haqqı kart hesabına köçürmə	müvafiq əməliyyat üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
7.2.4.4. Valyuta mübadiləsi əməliyyatları[1]	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
7.2.4.5. Digər əməliyyatlar:	
• Hesablar üzrə çıxarışların alınması • Korporativ kart üzrə SMS-məlumatlandırma xidmətinin aktiv edilməsi və dayandırılması • Korporativ kartın bloklaşdırılması və blokdan çıxarılması	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq
7.2.4.6. Milli valyutada ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi:	
• Bankdaxili ödəniş tapşırıqları	Pulsuz
• Digər banklarda hesabı olan şəxsin xeyrinə:	
- Bakı/Sumqayıt filallarında aparılan hesablardan	0,15% min. –2 AZN, maks. –120 AZN
- Region filiallarına aparılan hesablardan	0,12% min. –1 AZN, maks. –120 AZN
7.2.4.7. Xarici valyutada ödəniş tapşırıqlarının icrası	
• Bankdaxili ödəniş tapşırıqları	Pulsuz
• Digər banklarda hesabı olan şəxsin xeyrinə	müvafiq əməliyyatlar üzrə müəyyən edilmiş Bankın tariflərinə uyğun olaraq

7.2.4.8. Ani Ödənişlər Sistemi vasitəsilə bankdaxili və digər banklarda olan hesablara köçürmələr: • Bakı /Sumqayıt filiallarından • Region filiallarından	0,15% min. – 2 AZN, maks. – 120 AZN 0,12% min. – 1 AZN, maks. – 120 AZN

Qeyd:

1. Cari hesablar üzrə nağdsız valyuta mübadiləsi əməliyyatları yalnız Bankın əməliyyat günləri saat 10:00-dan 16:00-a qədər həyata keçirilir.

8. QİYMƏTLİ METAL VƏ YUBİLEY/XATİRƏ PUL NİŞANLARI İLƏ ƏMƏLİYYATLAR.

Xidmətin adı	Komissiya
8.1. Bankın mülkiyyətində olan qızıl külçələrin satışı və geri satın alınması (fiziki şəkildə çatdırmaqla):	
8.1.1. Satış qiyməti 8.1.2. Bank tərəfindən satılmış qızıl külçələrin müştərilərdən geri satınalma qiyməti	Bank tərəfindən müəyyən olunur[1]
8.2. AR Mərkəzi Bankı tərəfindən istehsal olunaraq tədavülə buraxılmış yubiley və xatirə pul nişanlarının satışı (fiziki şəkildə çatdırmaqla)[2]:	
8.2.1. Satış qiyməti	Mərkəzi Bank tərəfindən müəyyən olunur
8.2.2. Hər bir satış əqdi üzrə komissiya	50 AZN

Qeyd:

1. Müvafiq qiymətə ƏDV daxildir. Bank tərəfindən satılmış qızıl külçələrin müştərilərdən geri satınalınması yalnız o halda həyata keçirilir ki, müştərilər Bankdan satın aldıqları qızıl külçələrini alqı-satqı müqaviləsinin bağlanmasından dərhal sonra Bankın saxlancına versinlər.
2. Satılmış yubiley və xatirə pul nişanlarının geri satınalınması xidməti mövcud deyil.

9. TERMİNAL ŞƏBƏKƏSİ ÜZRƏ XİDMƏTLƏR.

Xidmətin adı	Fiziki şəxs	Fərdi sahibkar	Hüquqi şəxs

9.1. Banka məxsus terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə (Bankın ərazisindən kənarda quraşdırılan ADM tipli terminallar)			
Cari hesaba mədaxil	Pulsuz	Razılaşma əsasında	Razılaşma əsasında
Kredit ödənişi			
Ödəniş kartına mədaxil			
9.1-1. Banka məxsus terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə (Bankın filiallarında quraşdırılan ADM tipli terminallar)			
Cari hesaba mədaxil	Pulsuz	Pulsuz	Pulsuz
Kredit ödənişi			-
Ödəniş kartına mədaxil			-
9.1-2. ASC "Xalq" Bankına məxsus ATM-lərdə cash in əməliyyatının aparılması			
Cari hesaba mədaxil	**Pulsuz**	-	-
Ödəniş kartına mədaxil			
Digər banka məxsus hesaba/ödəniş kartına mədaxil	**0.50%, min. 1 AZN**	-	-
9.2. MilliÖn terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə			
Cari hesaba mədaxil	**0.60%**	0.60%	0.60%
Kredit ödənişi	**pulsuz**		-
Ödəniş kartına mədaxil	**Aylıq mədaxil >5000 AZN/USD/EUR olduqda - 0.6%; Aylıq mədaxil <=5000 AZN/USD/EUR olduqda - Pulsuz**		-
9.3. E manat terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə			
Cari hesaba mədaxil	**0.60 %**	0.60%	0.60%
Kredit ödənişi	pulsuz		-
Ödəniş kartına mədaxil	**Aylıq mədaxil >5000 AZN olduqda - 0.6%; Aylıq mədaxil <=5000 AZN olduqda - Pulsuz**		-

9.4. Korpon terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə			
Cari hesaba mədaxil	0.30%	0.30%	0.30%
Kredit ödənişi	-	-	-
Ödəniş kartına mədaxil	0.30%	0.30%	-
9.5. Kassam.az terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə			
Cari hesaba mədaxil	Pulsuz	0.60%	0.60%
Kredit ödənişi			-
Ödəniş kartına mədaxil			-
9.6. *Çıxarılıb*			
Cari hesaba mədaxil	Pulsuz	0.60%	0.60%
Kredit ödənişi			-
Ödəniş kartına mədaxil			-
9.7. ExpressPay terminal şəbəkəsi vasitəsi ilə			
Cari hesaba mədaxil	Pulsuz	0.60%	0.60%
Kredit ödənişi			-
Ödəniş kartına mədaxil			-

Qeyd:

1. Fərdi sahibkarlar və hüquqi şəxslər tərəfindən ADM tipli terminallar vasitəsilə yalnız AZN valyutasında əməliyyatlar həyata keçirilə bilər.

2. Cari və ya xüsusi kart hesabına mədaxil, o cümlədən kredit ödənişi üzrə hesaba mədaxil əməliyyatları, əməliyyat günü saat 17:30-a kimi həyata keçirilmədikdə növbəti əməliyyat günü icra olunur.

Kredit ödənişinin kreditin ödəmə cədvəlində nəzərdə tutulmuş tarixdə silinməsi üçün müvafiq ödənişin ən geci həmin tarixdə saat 17:30-a kimi hesaba mədaxil edilməsi tələb olunur. Əks halda kredit ödənişinin silinməsi növbəti əməliyyat günü icra olunacaqdır.

3. E manat, Korpon, Kassam.az, və ExpressPay terminal şəbəkəsi vasitəsilə yalnız AZN valyutasında əməliyyatlar həyata keçirilə bilər.

10. ONLAYN ÖDƏNİŞ KANALLARI ÜZRƏ XİDMƏTLƏR.

Xidmətin adı	Komissiya	
	Fiziki şəxs	Fərdi sahibkar
10.1. *Çıxarılıb*		
• Kredit ödənişi	1 AZN	-
• Ödəniş kartına mədaxil		1 AZN
10.2. Golden pay vasitəsi ilə		
• Kredit ödənişi	1 AZN	-
• Ödəniş kartına mədaxil		1 AZN
10.3. Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP) vasitəsi ilə		
• Kredit ödənişi	Pulsuz	-
• Ödəniş kartına mədaxil	-	
10.4. "AzeriCard" vasitəsi ilə		
• Kredit ödənişi	Pulsuz	Pulsuz
• Ödəniş kartına mədaxil		-
10.5. *Çıxarılıb*		
• Kredit ödənişi	Pulsuz	0.60%

• Ödəniş kartına mədaxil		
10.6. *Çıxarılıb*		
• Kredit ödənişi	1 AZN	-
• Ödəniş kartına mədaxil		1 AZN

Qeyd:

1. Xüsusi kart hesabına mədaxil, o cümlədən kredit ödənişi üzrə hesaba mədaxil əməliyyatları, əməliyyat günü saat 17:30-a kimi həyata keçirilmədikdə növbəti əməliyyat günü icra olunur.

Kredit ödənişinin kreditin ödəmə cədvəlində nəzərdə tutulmuş tarixdə silinməsi üçün müvafiq ödənişin ən geci həmin tarixdə saat 17:30-a kimi hesaba mədaxil edilməsi tələb olunur. Əks halda kredit ödənişinin silinməsi növbəti əməliyyat günü icra olunacaqdır.

2.“GoldenPay”, Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP),onlayn ödəmə sistemləri vasitəsilə yalnız AZN valyutasında əməliyyatlar həyata keçirilə bilər.

11. YEKUN MÜDDƏALAR:

1. Bank bölməsi adı altında Bankın filialları və şöbələri nəzərdə tutulur.
2. Əməliyyatlar üzrə xidmət haqqı tariflərlə müəyyən olunmuş xidmət haqqının müvafiq valyuta ekvivalentində hesablanaraq, müştərinin istəyi ilə əməliyyatın valyutasından fərqli valyutada olan hesabından tutula bilər. Bu zaman xidmət haqqının müvafiq valyutada məbləği Mərkəzi Bank tərəfindən müəyyən olunmuş milli valyutanın xarici valyutalara olan rəsmi məzənnələrinə əsasən hesablanır.
3. ASC “Xalq” Bankın bütün əməliyyatları Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi və Bankdaxili qaydalar ilə tənzimlənir
4. Bank müştəriləri və müxbir bankları qabaqcadan xəbərdar etmədən, qüvvədə olan tarifləri dəyişdirmək hüququnu özündə saxlayır.
5. Bank hazırkı Tariflərin düzgün anlaşılmaması hallarında yarana biləcək səhv, ləngimə və s. üçün məsuliyyət daşımır.
6. Əgər müştərinin hər hansı əməliyyatının icrası əlavə xərc yaradarsa (o cümlədən müştərinin müvafiq tapşırığı əsasında aparılan əməliyyatda iştirak edən müxbir və vasitəçi banklarının komissiyaları), əlavə iş və ya qeyri-adi məsuliyyət tələb edirsə, Bankın əlavə komissiya haqqını tutmaq hüququ var.
7. Bankın bütün şöbə və filiallarında əməliyyat günlərinin vaxtı:
   - Bankın şöbə və filiallarında əməliyyat günləri: Bazar ertəsi - Cümə.
   - Bankın şöbə və filiallarında əməliyyat vaxtı: 09:30 - 17:00.
   - Bankın bütün şöbə və filiallarında əməliyyat günü fasiləsizdir.
8. Bank tərəfindən investisiya xidmətləri “ASC “Xalq” Bankında investisiya xidmətlərinin göstərilməsi üzrə Tariflər”ə əsasən təqdim olunur.