

## 4. ÖDƏNİŞ KARTLARI

### 4.1. Fiziki şəxslər tərəfindən ödəniş kartlarının əldə olunması

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
4.1.1. Debet kartlar <sup>1</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>3</sup>						
• Visa internet	8 AZN	6 AZN	-	-	-	-
• MC Debit/Visa Debit	8 AZN	6 AZN	10 AZN	8 AZN	12 AZN	10 AZN
• MC Standard/Visa Classic	10 AZN	8 AZN	12 AZN	10 AZN	15 AZN	12 AZN
• Xalqkart Petrol MC World <sup>7</sup>	-	-	-	-	15 AZN	-
• Xalqkart Cashback Visa Rewards <sup>7</sup>	-	-	-	-	15 AZN	-
• Visa Digital kart	0 AZN	-	-	-	-	-
• MC Gold/Visa Gold	20 AZN	15 AZN	25 AZN	20 AZN	30 AZN	25 AZN
• Visa Platinum	30 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
• BCR Co-brand Visa Platinum <sup>6</sup>	-	-	-	-	100 AZN	-
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	150 AZN	150 AZN	250 AZN	250 AZN	300 AZN	300 AZN
• Visa Infinite	200 AZN	200 AZN	300 AZN	300 AZN	400 AZN	400 AZN
• BCR Co-brand Visa Infinite <sup>6</sup>	-	-	-	-	600 AZN	-
4.1.2. Debet kart hesabına ilkin mədaxilin <sup>3</sup> minimal məbləği						
• Visa internet	Bakı/Sumqayıt: 50 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:25 AZN/USD/EUR/GBP					
• MC Debit/Visa Debit						
• MC Standard/Visa Classic	Bakı/Sumqayıt: 100 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:50 AZN/USD/EUR/GBP					
• Xalqkart Petrol MC World	Bakı/Sumqayıt: 300 AZN/USD/EUR/GBP, Digər: 200 AZN/USD/EUR/GBP					
• Xalqkart Cashback Visa Rewards						
• MC Gold/Visa Gold	Bakı/Sumqayıt: 500 AZN/USD/EUR/GBP, Digər:250 AZN/USD/EUR/GBP					
• Visa Platinum	Bakı/Sumqayıt: 1000 AZN/USD/EUR/GBP, Digər: 500 AZN/USD/EUR/GBP					
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	10 000AZN / 5 000 USD/EUR/GBP		15 000AZN / 10 000 USD/EUR/GBP		20 000AZN / 15 000 USD/EUR/GBP	
• Visa Infinite	15 000 AZN 10 000 USD/EUR/GBP		20 000 AZN 15 000 USD/EUR/GBP		25 000 AZN 20 000 USD/EUR/GBP	
4.1.3. Kredit kartlar <sup>4</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• Visa internet	-		-		-	
• MC Debit/Visa Debit	-		-		-	
• MC Standard/Visa Classic	0		0		-	
• Xalqkart Petrol MC World	0		0		-	
• Xalqkart Cashback Visa Rewards	0		0		-	
• MC Gold/Visa Gold	0		0		-	
• Visa Platinum	0		0		-	
• World MC Black Edition <sup>2</sup>	150 AZN		250 AZN		-	

• Visa Infinite	200 AZN	300 AZN	-
ASC “Xalq” Bankı və “Xalq Həyat” Sığorta Şirkəti ASC arasında bağlanmış “Həyatın yaşam sığortası layihəsi çərçivəsində kreditlərin verilməsinə dair” əməkdaşlıq müqaviləsinə əsasən sonuncunun müştərilərinə verilən 1-3 illik MC Standard/Visa Classic kredit kartları üzrə – 20 AZN, MC Gold/Visa Gold kredit kartları üzrə - 40 AZN, Visa Platinum kredit kartları üzrə - 80 AZN, World MC Black Edition kredit kartları üzrə 250 AZN, Visa Infinite kredit kartları üzrə 300 AZN birdəfəlik xidmət haqqı tutulur.			
4.1.4. Depozit kartı <sup>5</sup> üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>			
• MC debit, Standard/Visa Debit, Visa Classic	0	0	-

Qeyd:

- Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.
- World MasterCard Black Edition kartı Priority Pass kartı ilə birgə təqdim edilir.
- Visa Digital kart istisna olmaqla, digər debet kartlar birdəfəlik xidmət haqqı ödənilməklə və ya kart hesabına ilkin mədaxil edilməklə (BCR Co-brand ödəniş kartları istisna olmaqla) əldə oluna bilər.
- Kredit kartının əldə edildiyi Bankın filialında (kartın Bankın «Baş» filialında və ya seyf qutuları ilə təchiz edilməmiş hər hansı filialında əldə edildiyi hal istisna olmaqla) Kart saxlayıcı kiçik ölçülü (hündürlüyü min 40 mm-dən max 150 mm-dək olan) seyf qutusundan 3 ay müddətinə əvəzsiz istifadə hüququ əldə edir, bu şərtlə ki, Kart saxlayıcı bu hüququnu həyata keçirmək üçün müraciət etdiyi anda Bankın müvafiq filialında qeyd edilən ölçüdə sərbəst seyf qutusu mövcud olsun.
- Depozit üzrə faizlərin alınması üçün kart.
- Yalnız “Baku City Residence” sakinlərinə təqdim edilir.
- İpoteka krediti rəsmiləşdirilən müştərilərə Xalqkart Petrol MC World və Xalqkart Cashback Visa Rewards ödəniş kartları birdəfəlik xidmət haqqı və kart hesabına ilkin mədaxil tələb edilmədən təqdim edilir.

#### 4.2. Hüquqi şəxs və fərdi sahibkarlar tərəfindən ödəniş kartlarının əldə olunması

Kartın növü	1 illik (əsas kart)	1 illik (əlavə kart)	2 illik (əsas kart)	2 illik (əlavə kart)	3 illik (əsas kart)	3 illik (əlavə kart)
4.2.1. Korporativ kart üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• MC Business/Visa Business - debet	15 AZN	15 AZN	20 AZN	20 AZN	25 AZN	25 AZN
• MC Business/Visa Business - kredit	15 AZN	15 AZN	20 AZN	20 AZN	25 AZN	25 AZN
• Visa Business Platinum - debet	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
• Visa Business Platinum - kredit	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
4.2.2. Sahibkar kartı üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• MC Business/Visa Business - debet	10	10	12	12	15	15
• MC Business/Visa Business - kredit	10	10	12	12	15	15
• Visa Business Platinum - debet	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN
• Visa Business Platinum - kredit	25 AZN	20 AZN	35 AZN	25 AZN	40 AZN	30 AZN

4.2.3. Əmək haqqı kartları üzrə birdəfəlik xidmət haqqı <sup>1</sup>						
• MC debit, Standard/Visa Debit ,Visa Classic	0	-	0	-	0	-
• MC Gold/Visa Gold	0	-	0	-	0	-
• Lokal əmək haqqı kartları	0	-	0	-	0	-

Qeyd:

1. Kartın sifariş olunan gündə alınması üçün əlavə 10 AZN xidmət haqqı tutulur.

### 4.3. Ödəniş kartları üzrə xidmətlər

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Debit, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Platinum World MC Black Edition, MC Business/Visa Business, Visa Business Platinum, Visa Infinite, BCR Co-brand Visa Infinite Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards, Visa Digital kart
4.3.1. "Card to Card" əməliyyatı üzrə vəsaitlərin köçürülməsi <sup>1</sup>		Pulsuz 1 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR/GBP 1 %, min. 5 AZN/ 3USD/EUR/GBP
4.3.1-1. Sahibkar kartları üçün "Card to Card" əməliyyatı üzrə vəsaitlərin köçürülməsi <sup>11</sup>		0.5 %, min. 1 AZN/USD/EUR/GBP 0.5 %, min. 1 AZN/USD/EUR/GBP
4.3.2. Kartın itirilməsi, oğurlanması, yararsız hala düşməsi və ya digər hallarda yeni kartın təqdim olunması:		10 AZN pulsuz
• əmək haqqı kartları üzrə (yeni müddətə) • digər kartlar üzrə (müvafiq kartın bitmə tarixinə)		
4.3.3. Ticarət və xidmət məntəqələrində kartın istifadəsi	-	0 %
4.3.4. Silinmiş məbləğə əsassız etirazın bildirilməsi (ümumi müraciət üzrə)		20 AZN
4.3.5. Kartın statusunun dəyişdirilməsi (müvəqqəti bağlanması, ŞEN- kodun bərpası)		pulsuz

4.3.6. ŞEN kodun dəyişdirilməsi (hər dəyişmədə)	-	0.50 AZN
4.3.7. ŞEN-kodun yaradılması (PİN Set)	-	pulsuz
4.3.8. ŞEN-kodun ləğv edilməsi (Erase PİN)	-	2 AZN
4.3.9. Azərbaycan Respublikasının ərazisində gömrük rüsumlarının ödənilməsi	0.2 %, min. 0.40 AZN/USD/EUR/GBP	
4.3.10. Kommunal ödənişlər	pulsuz	
4.3.11. Mobil operatorların xidmətlərinə görə ödənişlər	pulsuz	
4.3.12. “Unique” <sup>5</sup> tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları)	5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP	
4.3.13. SMS məlumatlandırma <sup>2</sup> xidməti üzrə <sup>3</sup>	2 AZN (aylıq) <sup>6</sup>	
4.3.14. Mobil Bank xidməti üzrə	pulsuz	
4.3.15. Cash to any card – Ödəniş kartına “Cash in” tipli ATM vasitəsi ilə mədaxil <sup>4</sup>	pulsuz	
4.3.15-1. Ödəniş tapşırığı əsasında köçürülən pul vəsaitlərinin əmək haqqı və depozit kart hesablarına mədaxil edilməsinə görə <sup>9</sup>	0.5 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR	
4.3.15-2. ASC “Xalq” Bankına məxsus kart vasitəsilə elektron cüzdan <sup>12</sup> hesabının artırılması - Aylıq 3000 AZN-dək - Aylıq 3000 AZN və ondan yuxarı	pulsuz 1 %	
4.3.15-3. Digər mobil tətbiqlərdə ASC “Xalq” Bankına məxsus kart vasitəsilə digər banklara məxsus kart balansının artırılması - Aylıq 3000 AZN-dək - Aylıq 3000 AZN və ondan yuxarı	pulsuz 1 %	
4.3.15-4. Elektron cüzdan <sup>12</sup> vasitəsilə ASC “Xalq” Bankına məxsus kart balansının artırılması - Aylıq 3000 AZN-dək - Aylıq 3000 AZN və ondan yuxarı	pulsuz 1 %	

Qeyd:

1. Korporativ kartlar üçün “Card to Card” xidməti mövcud deyil. “Card to Card” xidməti üzrə əməkhaqqı və depozit kartlarına vəsaitlərin mədaxili zamanı da xidmət haqqı tutulur.
2. SMS məlumatlandırma xidmətinə istənilən mobil rabitə operatorunun abunəçisi olan ödəniş kartı sahibləri qoşula bilər. Bu xidmətindən istifadə ilə bağlı Müştərilərə göndərilən SMS-lərə görə mobil rabitə operatorları tərəfindən xidmət haqqı tutulmur.
3. Ödəniş kartın itirildiyi, oğurlandığı, məhv olduğu, müddətinin bitdiyi və ya digər hallarda sifariş verilmiş hər bir yeni kart üzrə SMS məlumatlandırma xidmətinə qoşulmağa görə yenidən xidmət haqqı ödənilir.

4. Müvafiq əməliyyatın yalnız AzeriCard Prosesinq Mərkəzi tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
5. Bu əməliyyat əmək haqqı, korporativ və sahibkar kartları üçün mövcud deyil.
6. World MasterCard Black Edition kartları və Visa Infinite SMS məlumatlandırma xidmətinə pulsuz qoşulur.
7. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM, ADM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.
8. Visa Platinum kart sahibi üçün hava limanlarında “Lounge Key” proqramına daxil olan müvafiq zalların istifadəsinə (müşərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə) görə 27 USD xidmət haqqı müəyyən olunur.
9. İşəgötürənin müvafiq cari hesabından işçilərin əmək haqqı kart hesablarına pul vəsaitlərinin köçürülməsi yolu ilə mədaxili, eləcə də müşərinin və ya onun ailə üzvünün şəhid olması və ya hərbi əməliyyatlar zamanı yaralanması ilə əlaqədar dövlət təşkilatları tərəfindən köçürülən müavinət, sığorta ödənişi, yardım və bu kimi digər ödəmələr, sığortaolunanlara məcburi dövlət sosial sığortası hesabına verilən müavinətlərin və digər ödənişlərin mədaxilinə görə əmək haqqı kart sahiblərindən xidmət haqqı tutulmur. “Card to Card” xidməti üzrə əməkhaqqı və depozit kartlarına vəsaitlərin mədaxili zamanı 0.5 %, min. 0.20 AZN/USD/EUR xidmət haqqı tutulur.
10. BCR Co-brand ödəniş kartları üzrə digər ölkədaxili banklara məxsus ödəniş kartlarına aylıq 5000 AZN-dək köçürmə üzrə komissiya tətbiq edilmir.
11. Sahibkar kartları üzrə “Card to Card” əməliyyatı zamanı əlavə 1% vergi tutulur.
12. Elektron cüzdan dedikdə, M10, Akart, Mpay elektron pul təşkilatları nəzərdə tutulur.

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Debit, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Platinum, World MC Black Edition, MC Business/Visa Business, Visa Business Platinum, Visa Infinite, BCR Co-brand Visa Infinite, Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards, Visa Digital kart
4.3.16. ASC “Xalq” Bankının emissiya etdiyi plastik kartlar üzrə nağd vəsaitin çıxarılması <sup>5,9</sup>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASC “Xalq” Bankının ATM və şöbələrindən<sup>1,7,8</sup></li> <li>• Digər ölkədaxili bankların ATM və şöbələrindən<sup>2</sup></li> <li>• Xarici bankların ATM-dən<sup>3</sup></li> <li>• Xarici bankların şöbələrindən<sup>3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 %, min. 1 AZN/USD/EUR/GBP</li> <li>1.5 %, min. 1.6 AZN/2 USD/1.6 EUR/GBP</li> <li>1.5 %, min. 3.5 AZN/3.5 USD/3 EUR/GBP</li> <li>1.5 %, min. 6 AZN/6 USD/5 EUR/GBP</li> </ul>
4.3.17. Xarici banklar <sup>3</sup> tərəfindən buraxılmış ödəniş kartları üzrə nağd vəsaitlərin ASC “Xalq” Bankına məxsus olan pos-terminallar vasitəsilə çıxarılmasına görə komissiya		1.5 %
4.3.17-1. Xarici banklar <sup>3</sup> tərəfindən buraxılmış ödəniş kartları üzrə nağd vəsaitlərin ASC “Xalq” Bankına məxsus ATM-lər vasitəsilə çıxarılmasına görə komissiya <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turizm təyinatlı məkanlarda yerləşən ATM-lərdən</li> <li>• Yanacaqdoldurma məntəqələri daxilində və Bankın filiallarında yerləşən ATM-lərdən</li> <li>• Digər məntəqələrdə yerləşən ATM-lərdən</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>4%, min. 4 AZN/USD/EUR</li> <li>3.5%, min. 3.5 AZN/USD/EUR</li> <li>3 %, min. 3 AZN/USD/EUR</li> </ul>

4.3.18. Cash by code <sup>5</sup> – ATM və ya Mobil Bank vasitəsi ilə vəsaitlərin göndərilməsinə görə xidmət haqqı <sup>4</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●ATM vasitəsilə:</li> </ul> Vəsaitlər eyni bir bankın ATM-dan göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından	1 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>●Mobil Bank vasitəsilə:</li> </ul> Vəsaitlər ASC “Xalq” Bankının ATM-dan çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından	1 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>●ATM vasitəsilə:</li> </ul> Vəsaitlər fərqli bankların ATM-dan göndərildikdə və çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından	1.5 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>●Mobil Bank vasitəsilə:</li> </ul> Vəsaitlər digər bankların ATM-dan çıxarıldıqda, vəsaitləri köçürən şəxsin ödəniş kartından	1.5 %

Qeyd:

1. Ödəniş kartı üzrə vəsaitlərin nağdlaşdırılması və mədaxil edilməsi imkanı Xalq Bankı məxsus filial, ATM və ADM şəbəkələrində yalnız AZN/USD/EUR valyutalarında mövcuddur. Əməkhaqqı və depozit kartları üzrə nağdlaşma komissiyası tutulmur.
2. Müvafiq əməliyyatın yalnız AzeriCard Prosessinq Mərkəzi tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
3. Müvafiq əməliyyatın ölkə xaricində aparıldığı və ya ölkə daxilində AzeriCard Prosessinq Mərkəzindən fərqli olan digər prosessinq təşkilatı tərəfindən emal olunduğu hallar nəzərdə tutulur.
4. Cash by code xidməti vasitəsi ilə vəsaitlərin çıxarılması zamanı xidmət haqqı tutulmur. Xidmət üzrə birdəfəlik maksimal əməliyyat limiti 500 AZN/USD müəyyən olunur.
5. Bu əməliyyat Korporativ kartlar üçün mövcud deyil. Sahibkar kartları üzrə nağd vəsaitin çıxarılması zamanı əlavə 1% vergi tutulur.
6. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM, ADM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.
7. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM və POS-terminal şəbəkələrində AZN valyutalı BCR Co-brand Visa Platinum, BCR Co-brand Visa İnfinite, Xalqkart Petrol MC World və Xalqkart Cashback Visa Rewards kartları üzrə bir təqvim ayı ərzində 1000 AZN-dək, USD/EUR/GBP valyutalı Xalqkart Cashback Visa Rewards kartları üzrə isə bir təqvim ayı ərzində 500 USD/EUR/GBP-dək nağdlaşdırma əməliyyatlarına görə komissiya tutulmur.
8. ASC “Xalq” Bankı və “Xalq Həyat” Sığorta Şirkəti ASC arasında bağlanmış “Həyatın yaşam sığortası layihəsi çərçivəsində kreditlərin verilməsinə dair” əməkdaşlıq müqaviləsinə əsasən sonuncunun müştərilərinə verilən kredit kartları üzrə vəsaitlərin Xalq Bankının ATM və şöbələrindən nağdlaşdırılmasına görə komissiya tutulmur.
9. Visa Digital kartın əldə olunduğu andan 1 il ərzində ümumi 15 000 AZN (nağd və ya nağdsız) məbləğinə kimi mədaxil və məxaric əməliyyatlarının aparılması mümkündür.
10. Sahibkar kartları üzrə ASC “Xalq” Bankının ATM və şöbələrindən nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı 0.5% min 0.40 AZN/USD/EUR/GBP komissiya tətbiq edilir.

Xidmətin adı	Visa internet	MC Debit/Visa Debit, MC Standard/Visa Classic, MC Gold/Visa Gold, Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Platinum, World MC Black Edition, MC Business/Visa Business, Visa Business Platinum, Visa İnfinite, BCR Co-brand Visa Platinum, Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards, Visa Digital kart
4.3.19. Kart hesabının valyutasından fərqli valyutada əməliyyata görə konvertasiya		

<b>Ölkədaxili:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM və POS Cash</li> <li>• Cash-in</li> <li>• Cash by Code</li> <li>• Cash to Any Card</li> <li>• Card to Card</li> <li>• Onlayn kredit ödənişi</li> </ul>	0.5 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar</li> </ul>	0.5 %
<b>Ölkəxarici:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM və POS Cash</li> <li>• Onlayn kredit ödənişi</li> <li>• Ticarət məntəqələrində əməliyyatlar</li> <li>• Card to Card</li> </ul>	0.5 %

#### 4.4. World MasterCard Black Edition kartı üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Xidmət haqqı
<b>4.4.1. "MasterCard Global Assistance" xidməti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ölkə xaricində kartın bloklanması (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)</li> <li>• Ölkə xaricində kartın təcili əvəzlənməsi</li> <li>• Ölkə xaricində kart üzrə vəsaitlərin təcili nağdlaşdırılması</li> <li>• Ölkə xaricində kart itirildiyi və ya oğurlandığı halda ödənişin həyata keçirilməsi</li> </ul>	35 EUR 148 EUR 95 EUR 125 EUR
<b>4.4.2. Priority Pass kartı vasitəsi ilə VİP zalın istifadəsi</b> (Müştərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə)	30 USD
<b>4.4.3. Yeni Priority Pass kartının verilməsi</b> (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)	15 AZN

Qeyd:

1. Müştəri “MasterCard Global Assistance” xidmətindən [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) saytında yerləşdirilmiş nömrələr ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər.
2. Müştəri “MasterCard Concierge” xidmətindən +7 499 270 35 00 nömrəsi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər. Zəng üzrə xidmət haqqı operatorun tarifindən asılıdır.
3. “MasterCard Concierge” xidmətindən istifadə pulsuzdur. Ödənişli xidmətlər üzrə tariflər Müştəriyə həmin xidmətdən istifadə zamanı bildirilir.
4. “MasterCard Global Assistance” və “MasterCard Concierge” xidmətləri MasterCard tərəfindən təqdim olunur.

#### 4.4-1. Visa Infinite və BCR Co-brand Visa Infinite kartı üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Xidmət haqqı
4.4-1.1 “Global Customer Assistance Services” (GCAS) xidməti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ölkə xaricində kartın bloklanması (kart itirildiyi, oğurlandığı və ya yararsız hala düşdüyü halda)</li> <li>• Ölkə xaricində kartın təcili əvəzlənməsi</li> <li>• Ölkə xaricində kart üzrə vəsaitlərin təcili nağdlaşdırılması</li> </ul>	35 USD 200 USD 175 USD
4.4-1.2. Visa Infinite kart sahibi üçün hava limanlarında “Lounge Key” proqramına daxil olan müvafiq zalların istifadəsi (müştərinin özü və onunla səyahət edən hər şəxsə görə)	32 USD

#### Qeyd:

1. Müştəri “Global Customer Assistance Services” xidmətindən +1 (303) 967 1096 nömrəsi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər.
2. Müştəri “Visa Concierge” xidmətindən ona təklif olunan müvafiq messenger vasitəsilə virtual köməkçi ilə əlaqə saxlayaraq istifadə edə bilər. Visa Azerbaijan çat-botu Visa Infinite kimi premium kart sahiblərinə öz kartlarının bütün üstünlükləri barədə bir yerdən məlumat almaq imkanı verir.
3. “Visa Concierge” xidmətindən istifadə pulsuzdur. Ödənişli xidmətlər üzrə tariflər Müştəriyə həmin xidmətdən istifadə zamanı bildirilir.
4. “Global Customer Assistance Services” və “Visa Concierge” xidmətləri Visa beynəlxalq ödəniş sistemi tərəfindən təqdim olunur.

#### 4.4-2. Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards və BCR CO-brand ödəniş kartları üzrə xidmətlər

Xidmətin növü	Faiz
Kart qalıqına faiz hesablanması <sup>1,2</sup> 4.4-2.1. Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards	illik 2%,

4.4-2.2. BCR Co-brand Visa Platinum, BCR Co-brand Visa Infinite	illik 5%
---	----------

Qeyd:

1. Əməliyyat gününün sonunda kart qalığına faizlərin hesablanması üçün minimal məbləğ – 300 AZN, maksimal məbləğ - Xalqkart Petrol MC World, Xalqkart Cashback Visa Rewards ödəniş kartları üzrə 2000 AZN, BCR Co-brand ödəniş kartları üzrə isə 3000 AZN müəyyən olunur. Minimal limitdən az, maksimal limitdən çox olan məbləğə faiz hesablanmır.
2. Kart qalığına faizlər gündəlik hesablanır. Gündəlik hesablanmış faizlər cari təqvim ayının sonuncu iş günü kart hesabına köçürülür.

#### 4.5. Ticarət ekvayrinqi

	POS-terminal	E-commerce (Virtual POS)	Linklə ödəniş
4.5.1. POS-terminalın quraşdırılması	Pulsuz		-
4.5.2. Xidmətdən istifadə üçün tələb olunan depozit məbləği	0		-
4.5.3. Kartların ödəniş üçün qəbul edilməsinə görə komissiya <ul style="list-style-type: none"> <li>• AzeriCard Processing Mərkəzi tərəfindən emal olunan əməliyyatlar üzrə</li> <li>• Mərkəzi Bankın Banklararası Kart Mərkəzi tərəfindən emal olunan ölkədaxili əməliyyatlar üzrə</li> <li>• Beynəlxalq əməliyyatlar üzrə</li> </ul>	1.59 %	2.59 %	2.59 %
4.5.4. Hər bir POS-terminalın Biznes 360 Portalı*na qoşulması üzrə aylıq xidmət haqqı**	3 AZN		-
<p><i>Qeyd: * Pos-terminal və virtual terminallar üzrə aparılmış əməliyyatlara nəzarət portalıdır.</i></p> <p><i>**Hər müştəri üzrə 5 ədəd POS-terminal Portalına ödənişsiz qoşulur.</i></p>			

#### 4.6. Ödəniş kartları üzrə limitlər

Kartın növü	Kart üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti			Kredit xəttinin minimal məbləği	Kredit xəttinin maksimal məbləği
	Ticarət məntəqələrində-nağdsız hesablaşma zamanı	Yerli və beynəlxalq banklara məxsus POS-terminallar vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı	ATM vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin çıxarılması zamanı		
• Visa internet	-	-	-	-	-

• MC Debit/Visa Debit	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	-	-
• MC Standard/Visa Classic	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	0 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR
• Xalqkart Petrol MC World	5000 AZN	5000 AZN	3000 AZN	0 AZN	25000 AZN
• Xalqkart Cashback Visa Rewards	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	3000 AZN/USD/EUR/GBP	0 AZN/USD/EUR	25000 AZN/USD/EUR
• Visa Digital kart	5000 AZN	5000 AZN	3000 AZN	-	-
• MC Gold/Visa Gold	10000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000 AZN/USD/EUR/GBP	5000.01 AZN/USD/EUR	15000 AZN/USD/EUR
• Visa Platinum	25000 AZN/USD/EUR/GBP	10000 AZN/USD/EUR/GBP	7500 AZN/USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	25000 AZN/USD/EUR
• BCR Co-brand Visa Platinum	25000 AZN	10000 AZN	7500 AZN	-	-
• World MC Black Edition	50000 AZN, 30000 USD/EUR/GBP	30000 AZN, 15000 USD/EUR/GBP	15000 AZN, 7500 USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	50000 AZN, 30000 USD/EUR
• Visa Infinite	50000 AZN, 30000 USD/EUR/GBP	30000 AZN, 15000 USD/EUR/GBP	15000 AZN, 7500 USD/EUR/GBP	15000.01 AZN/USD/EUR	50000 AZN, 30000 USD/EUR
• BCR Co-brand Visa Infinite	50000 AZN	30000 AZN	15000 AZN	-	-
• MC Business/Visa Business/ Visa Business Platinum	25000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	5000 AZN/USD/EUR	0 AZN/USD/EUR	10000 AZN/USD/EUR
<p>Qeyd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. “Unique” tipli əməliyyatlar (kazino, mərc oyunları) zamanı bütün kartlar üzrə günlük maksimal limit 100 000 AZN/USD/EUR/GBP müəyyən olunur.</li> <li>2. Ödəniş kartı üzrə vəsaitlərin nağdlaşdırılması və mədaxil edilməsi imkanı ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM və ADM şəbəkələrində yalnız AZN/USD/EUR valyutalarında mövcuddur. ASC “Xalq” Bankına məxsus filial, ATM, ADM və POS-terminal şəbəkələrində GBP valyutasında nağd vəsaitlərin mədaxil və məxaric əməliyyatları həyata keçirilmir.</li> </ol>					

#### 4.7. Digər banklara məxsus kartlar üçün Xalq Banka məxsus POS-terminallar üzrə limitlər

Əməliyyatın növü	Nağd vəsaitin verilməsi üzrə günlük maksimal əməliyyat limiti
• AzeriCard prosesinq mərkəzi tərəfindən emal olunan əməliyyatlar üzrə	5000 AZN/USD/EUR

- 
- |  |                  |
|--|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ölkəxarici və ya AzeriCard Prosesinq Mərkəzindən fərqli olan digər prosesinq təşkilatı tərəfindən emal olunan ölkədaxili əməliyyatlar üzrə</li></ul> | 3000 AZN/USD/EUR |
|--|------------------|