

Xalq Online
BANK ONLINE

XalqBank | 138



XalqOnline Mobil Bank tətbiqi üzrə istifadəçi təlimatı

Mündəricat

Qeydiyyat və giriş	3
“Əsas səhifə” və “Ayarlar”	8
Plastik kartlar və hesablarla əməliyyatlar.....	14
“Əməliyyatlar” bölməsi.....	17
“Sənədlər” bölməsi.....	22
“Tarixçə” bölməsi (Fiziki şəxslər).....	23
“Əlavə” bölməsi	24
Dark Mode	25

Qeydiyyat və giriş

Xalq Bankın Mobil bankçılıq xidmətindən istifadə yalnız bankın müştəriləri üçün nəzərdə tutulmuşdur.

Bankın müştərisi olmaq üçün siz, istənilən filiala şəxsiyyətinizi təsdiq edən sənədlə yaxınlaşaraq plastik kart, cari hesab və digər məhsullarımızı sifariş edə bilərsiniz.

Tətbiqi yüklədikdən sonra qeydiyyatı məsafədən keçə, yaxud bunun üçün bankın istənilən filialına müraciət edə bilərsiniz.

** XalqOnline sistemində Mobil və WEB vahid platforma altında birləşdiyi üçün XalqOnline.az üzərindən qeydiyyat keçmiş müştərilər eyni məlumatlarla (login, şifrə və yaxud ASAN imza).*

** Məsafədən qeydiyyat yalnız Banka öncədən təqdim edilən mobil telefon nömrəsi vasitəsilə tamamlana bilər. Mobil telefon nömrəniz Qeydiyyat zamanı hər-hansısa səbəbdən Bank tərəfindən tanınmadıqda sizin hesabınız aktivləşməyəcəkdir. Bu halda Bankın Məlumat Mərkəzi ilə əlaqə saxlamağınız və ya istənilən filiala yaxınlaşmağınız tələb oluna bilər.*



The screenshot shows the 'Qeydiyyat' (Registration) page of the Xalq Online mobile application. At the top is the Xalq Online logo. Below it, the title 'Qeydiyyat' is displayed. The form contains four input fields: 'İstifadəçi adıni daxil edin' (Enter username), 'Telefon nömrəsini daxil edin' (Enter phone number), 'E-poçt ünvanını daxil edin' (Enter email address), and 'FİN-kodu daxil edin' (Enter FİN code). Below these fields is a checkbox with the text 'Xidmətin göstərilməsinə dair Müqavilənin şərtləri ilə razıyam' (I agree with the terms of the Service Agreement). At the bottom right of the form is a button labeled 'Təsdiq ET' (Confirm).

Qeydiyyat üçün "Qeydiyyat" səhifəsində aşağıdakı məlumatları daxil etməyiniz tələb olunur:

- Login: latın hərflərindən və rəqəmlərdən istifadə etməklə;
- Telefon nömrəniz (yalnız ölkədaxili operatorlar);
- E-poçt ünvanınız;
- Şəxsiyyətinizi təsdiq edən sənədin FİN kodu.

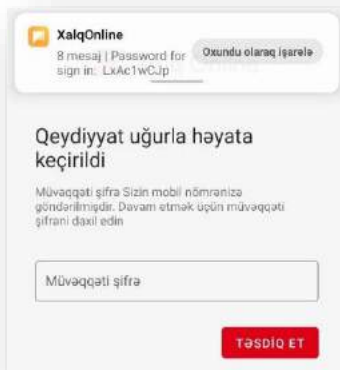


Məlumatları daxil etdikdən sonra “Xidmətin göstərilməsinə dair Müqavilə” ilə tanış olmanız xahiş olunur. Sənədi açmaq üçün üzərinə sıxmanız kifayət edir.

Tanış olduqdan sonra müqavilənin qarşısındakı işarəni seçirsiniz və “TƏSDİQ ET” düyməsi aktivləşir.



Növbəti mərhələdə mobil nömrənizə SMS vasitəsi ilə daxil olan kodu daxil edirsiniz.



Daha sonra mobil nömrənizə SMS vasitəsilə göndərilən müvəqqəti şifrəni daxil edirsiniz.



Xalq Online

Şifrənin yaradılması

Siz müvəqqəti şifrə ilə daxil olmusunuz. Davam etmək üçün daimi şifrə yaradin

Yeni şifrə


Şifrəni təkrar daxil edin

TƏSDİQ ET

Mobil tətbiq üçün daimi şifrə təyin edirsiniz.

Şifrə 8 simvoldan az olmamalıdır. Yalnız fərqli ölçülü latın əlifbasından istifadə olunmalı və minimum bir rəqəmdən ibarət olmalıdır.

* Şifrəni unutduqda “**Ayarlar**” hissəsindən “Şifrəni dəyişmək” və yaxud “**Giriş**” səhifəsində olan “Şifrəni sıfırla” xidmətinin köməyi ilə yeniləyə bilərsiniz



Xalq Online

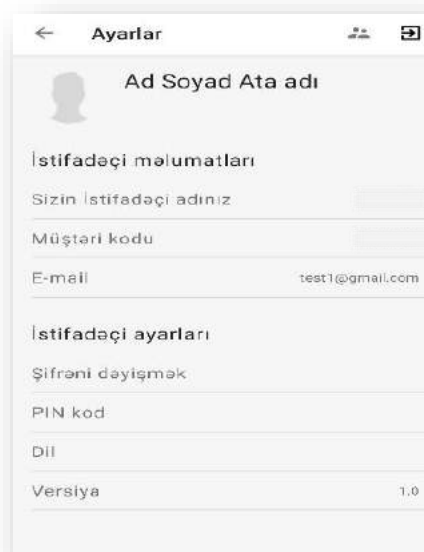
Avtorizasiya ASAN Imza

İstifadəçi adı

Şifrə

QEYDİYYAT **DAXİL OL**

[Şifrəni sıfırla](#)



Ayarlar

Ad Soyad Ata adı

İstifadəçi məlumatları

Sizin istifadəçi adınız

Müştəri kodu

E-mail test1@gmail.com

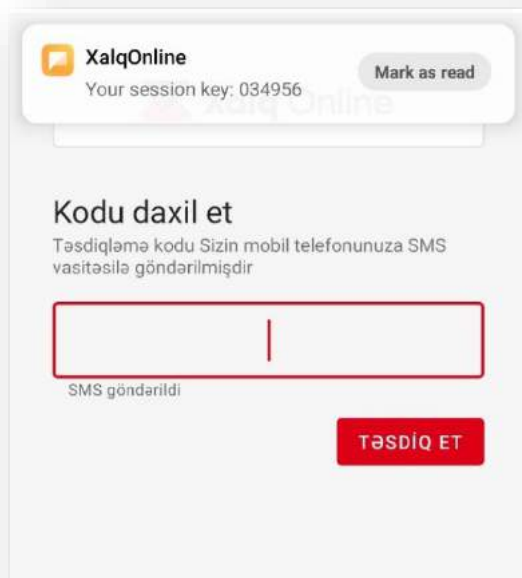
İstifadəçi ayarları

Şifrəni dəyişmək

PIN kod

Dil

Versiya 1.0



XalqOnline
Your session key: 034956 Mark as read

Kodu daxil et
Təsdiqləmə kodu Sizin mobil telefonunuza SMS vasitəsilə göndərilmişdir

SMS göndərildi

TƏSDİQ ET

Təsdiqləmə kodunu daxil etdikdən sonra hesabınıza keçid avtomatik baş tutur və bununla da qeydiyyat tamamlanır.

Tətbiqə daxil olmaq üçün iki üsuldən istifadə oluna bilər:


- Avtorizasiya (SMS vasitəsi ilə);
- ASAN imza.



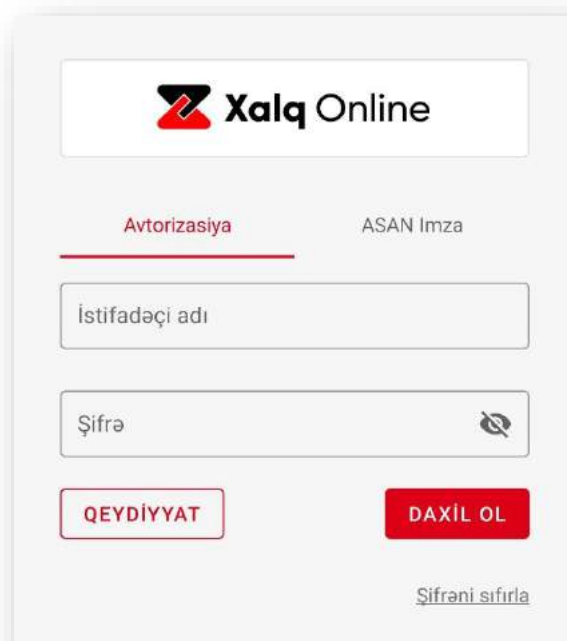
Xalq Online

Avtorizasiya **ASAN Imza**

Telefon nömrəsi

Asan ID 


DAXİL OL



Xalq Online

Avtorizasiya ASAN Imza

İstifadəçi adı

Şifrə 

QEYDİYYAT **DAXİL OL**

[Şifrəni sıfırla](#)

ASAN imza elektron imzanın sahibi olan Bankın müştərisi olan və eyni zamanda qeydiyyatdan keçmiş istifadəçi Mobil tətbiqə ASAN imza vasitəsi ilə daxil ola bilər:

- Fiziki şəxslər üçün fiziki şəxs sertifikatı;
- Fərdi sahibkar və hüquqi şəxslər üçün müvafiq VÖEN üzrə verilmiş sertifikat(lar).

ASAN imza ilə giriş üçün:



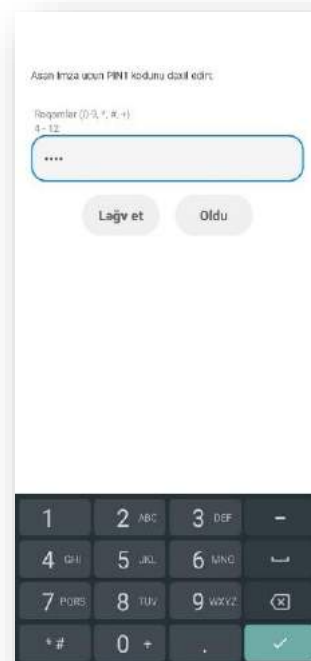
1. Daxilolma zamanı ASAN imza üçün sertifikat verilmiş mobil nömrə və ASAN ID daxil edilir və "Daxil ol" düyməsi sıxılır.

Qeyd: ASAN imza telefon nömrəsi və ASAN ID məxfi məlumatlardır və heç bir halda bankda saxlanılmır.



2. Kodun eyni olmasına diqqət edin.

3. Müvafiq PİN kodu daxil edib tətbiqə daxil olursunuz.



“Əsas səhifə” və “Ayarlar”

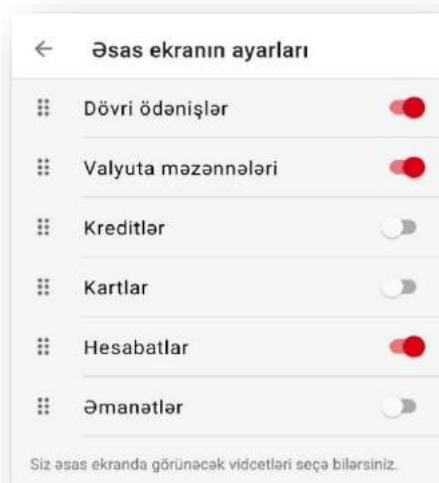
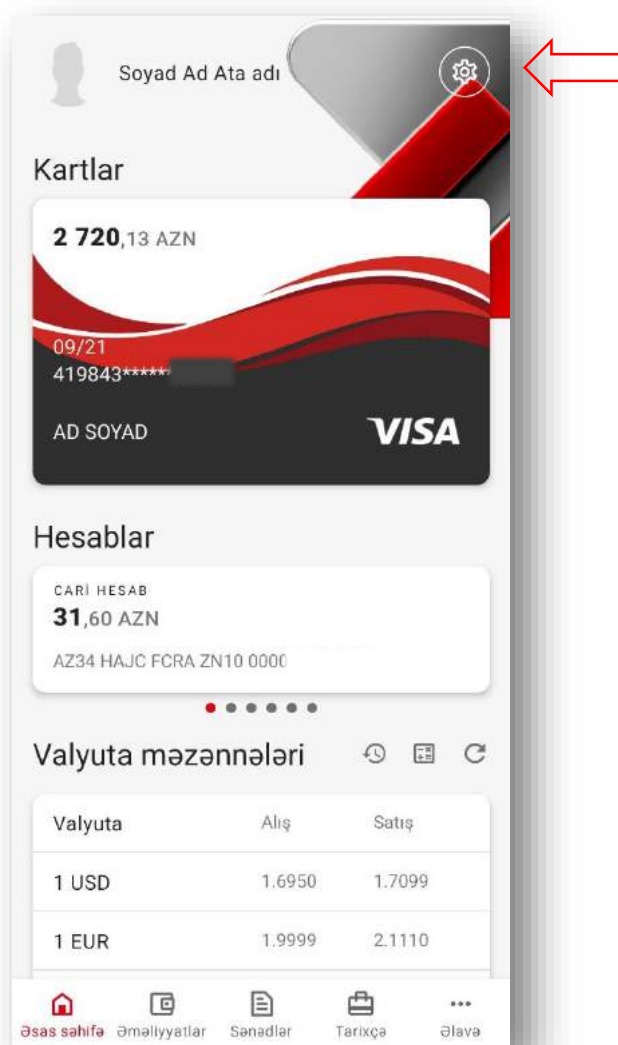


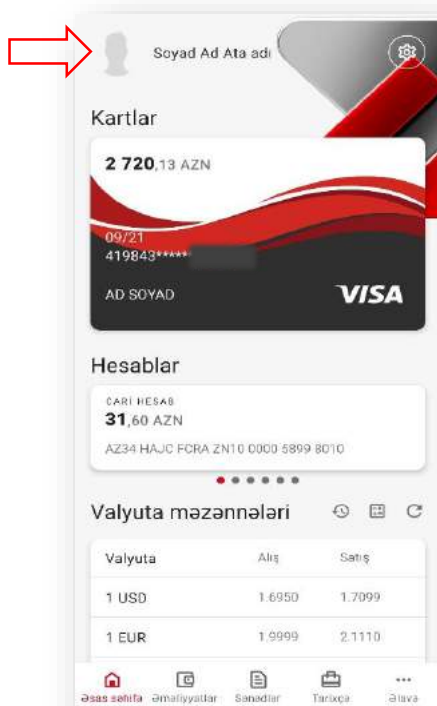
Əsas səhifədə aşağıdakı bölmələr yer almışdır:

- Kartlar;
- Hesablar;
- Kreditlər;
- Əmanətlər;
- Dövri ödənişlər;
- Valyuta məzənnələri.

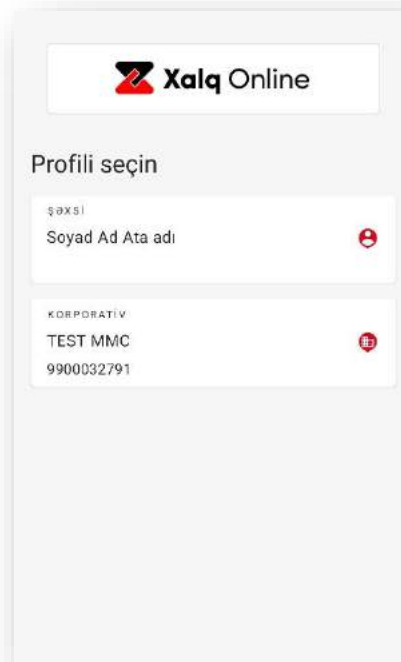
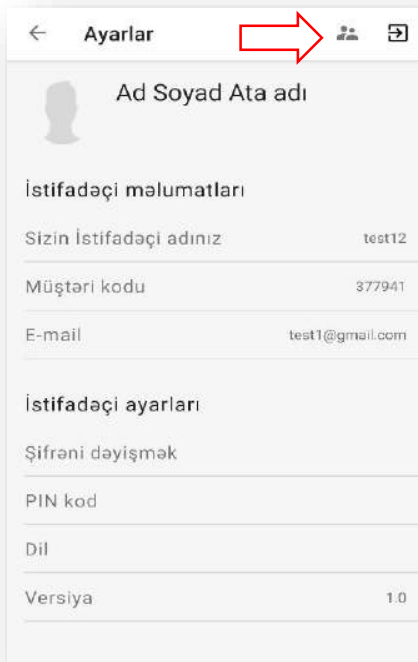
Hesab (kart, kredit və s.) bir neçə ədəd olduqda sağdan sola çevirməklə seçim etmək imkanı vardır.

“Əsas səhifə ayarları”na keçid etməklə siz Əsas səhifənin görünüşü üçün müxtəlif sazlamalar edə bilərsiniz. Bölmələrin yerlərini istədiyiniz ardıcılıqla təyin etməklə yanaşı, eyni zamanda, əsas səhifədə əks olunub-olunmaması ilə bağlı da seçim edə bilərsiniz.



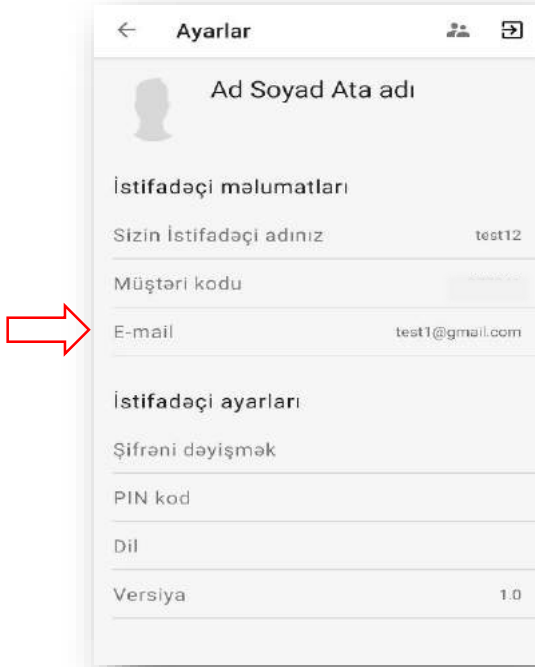


“*Ayarlar*” bölməsinə Əsas Səhifənin sol yuxarı hissəsində yerləşən profil şəklini sıxmaqla daxil ola bilərsiniz.



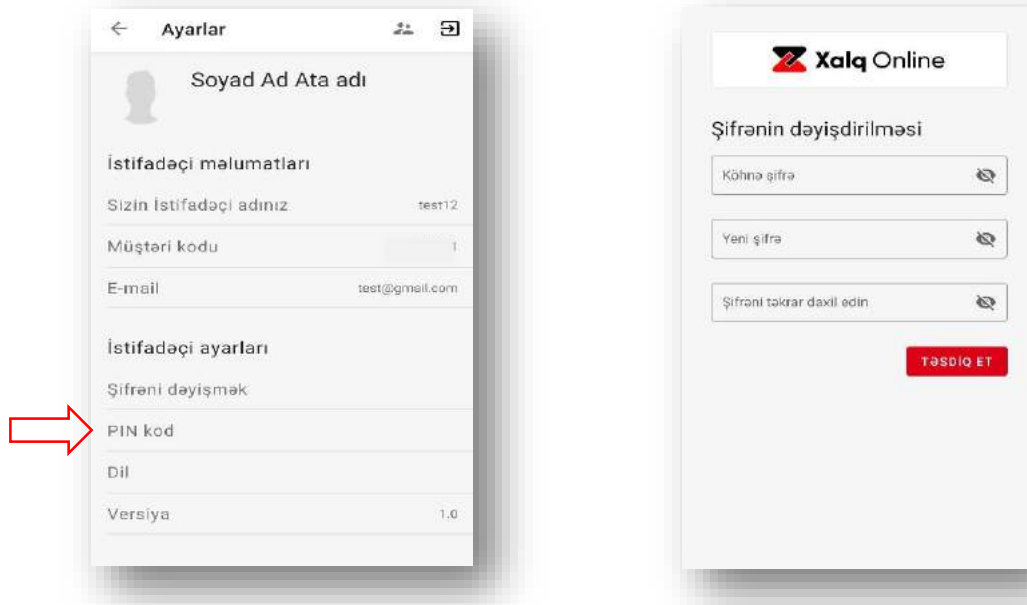
Bu düymənin köməkliyi ilə profil seçimi pəncərəsinə keçə bilərsiniz.

Burada şəxsi və korporativ profilləriniz arasında keçid etmək imkanınız vardır.



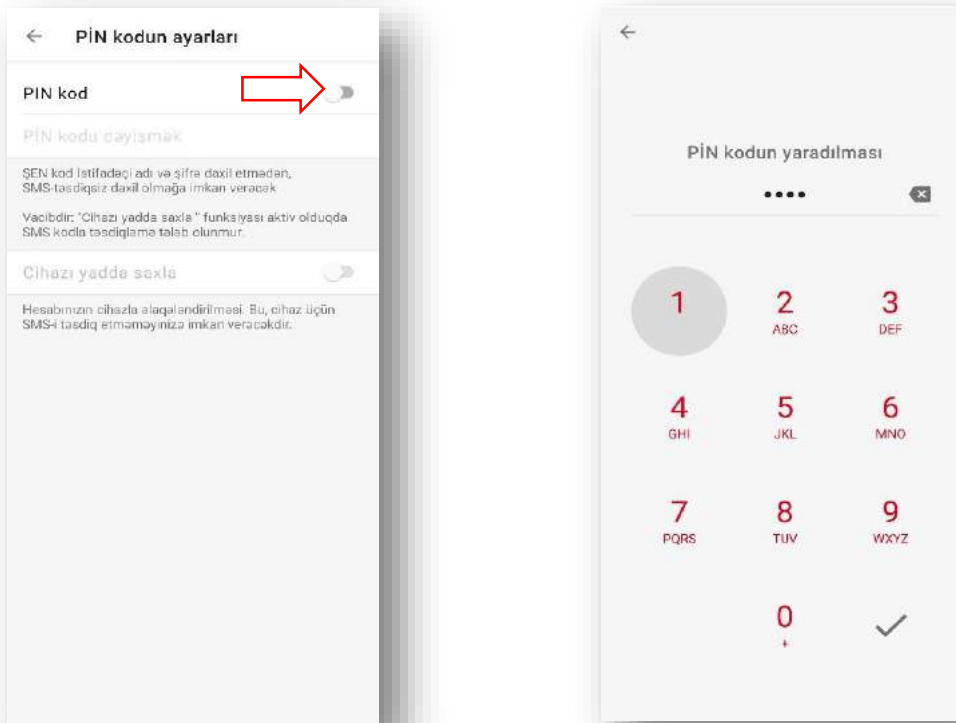
Burada “E-mail” üzərinə
sıxmaqla
elektron poçt
ünvanına
dəyişiklik edə
bilərsiniz.

Yeni şifrə təyin etmək üçün *“İstifadəçi ayarları”* dan şifrəni dəyişə bilərsiniz.



Pin kodun ayarları.

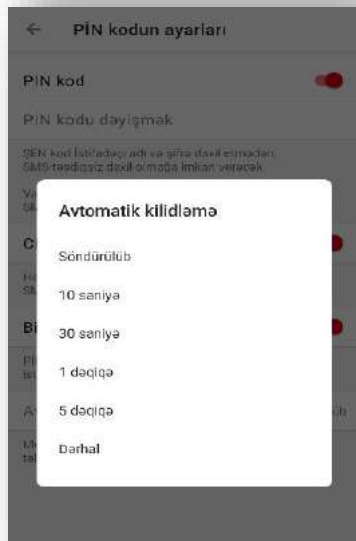
Pin kod aktivləşdirildikdə SMS tələb olunmadan təyin edilən kod vasitəsi ilə tətbiqə daxil ola bilərsiniz. Pin kodu aktiv etdikdə kodun müəyyən olunması üçün səhifə açılır. Daxil edilə biləcək rəqəm sayı minimum 4 (dörd), maksimum 8-dir (səkkiz).



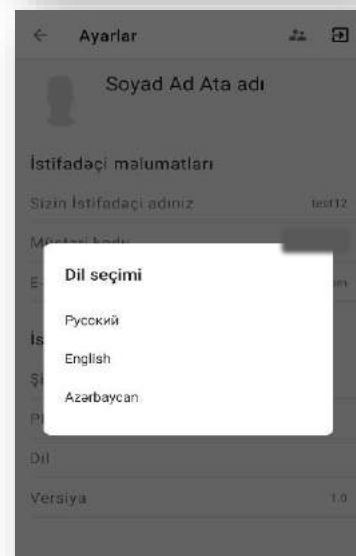


Cihazı yadda saxla – bu ayar aktiv edildikdə hesabınız cihazla əlaqələndirilir və mobil tətbiqə hər daxilolmada SMS kodla təsdiqə ehtiyac qalmır.

Biometriyadan istifadə - Pin kod təyin olunan zaman aktiv edilir. Mobil tətbiqə daxilolma zamanı Pin kodla yanaşı mobil telefonun funksionalından asılı olaraq biometrik məlumatlardan istifadə etməklə daxilolma imkanı yaradır.

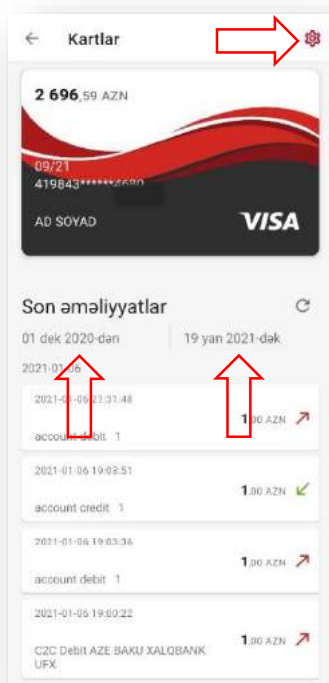


Avtomatik kilidləmə - tətbiqin istifadə olunmadığı təqdirdə yenidən Pin kodun hansı müddətdə tələb olunmasını seçirsiniz.



Mobil tətbiqi Azərbaycan, Rus və İngilis dilləri olmaqla üç dildə istifadə etmək imkanı vardır. Mobil telefonun menyu dilindən asılı olaraq tətbiq üçün bu üç dildən biri avtomatik seçilir. Dəyişmək üçün “**Ayarlar**” bölməsində “**Dil**” seçimi hissəsindən dəyişə bilərsiniz.

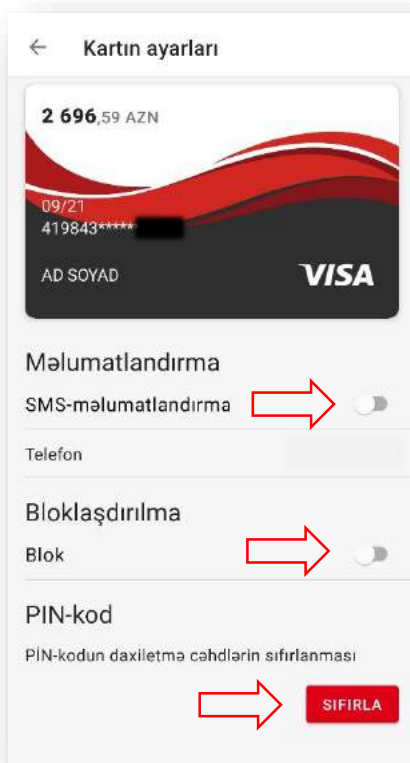
Plastik kartlar və hesablarla əməliyyatlar



“Kartlar” bölməsinə Əsas səhifədən seçdiyiniz kartın (bir neçə kart olduğu təqdirdə) üzərinə sıxmaqla keçid ala bilərsiniz.

Kart üzrə əməliyyatların tarix aralığını dəyişmək üçün üzərinə sıxaraq seçim edilir.

Kartın ayarlarına keçid etmək üçün yuxarı sağ tərəfdə olan düymədən istifadə edə bilərsiniz.



Kartın Ayarları aşağıda sadalanan əməliyyatların icrası mümkündür:

- SMS məlumatlandırma xidmətinin aktiv və yaxud deaktiv edilməsi, həmçinin SMS məlumatlandırma xidməti üzrə telefon nömrəsinin dəyişdirilməsi;
- Kartın bloklaşdırılması və blokdan azad edilməsi;
- PIN kod: kartın PIN kodu bloka düşdüyü hallarda bu xidmət vasitəsi ilə onu sıfırlaya bilərsiniz.

*Göstərilən xidmətlər üzrə bankın tariflərinə uyğun xidmət haqqı tutulur.

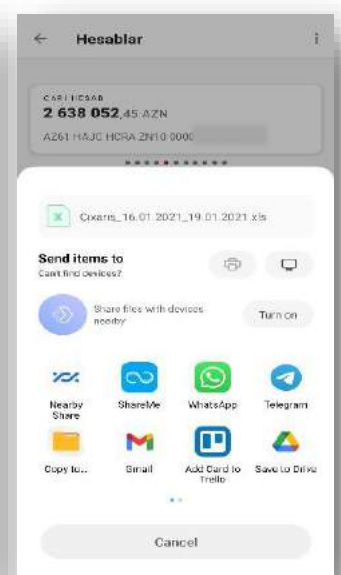


Hesablar bölməsinə Əsas səhifədən seçdiyiniz hesabın üzərinə sıxmaqla keçid ala bilərsiniz.

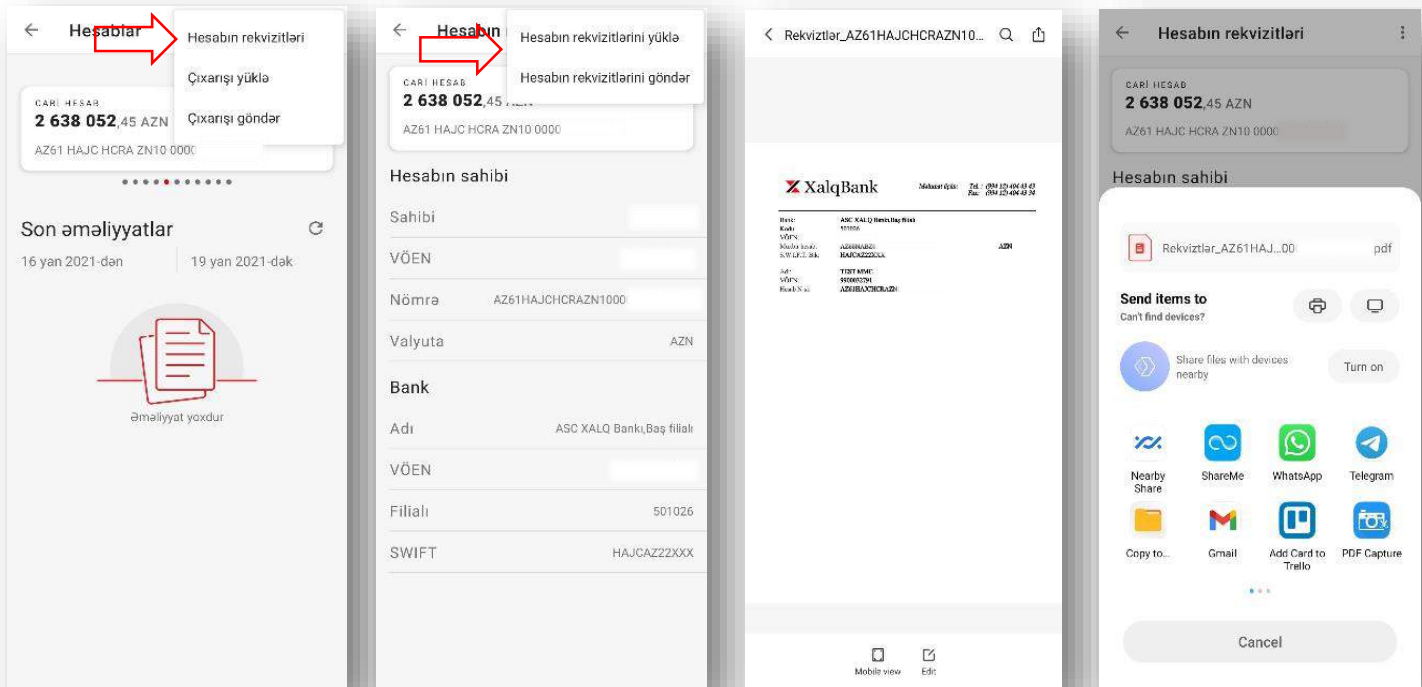
İstənilən vaxt intervalı aralığında hesab üzrə icra olunan əməliyyatların əks olunması üçün tarixlərin üzərinə sıxaraq seçim edə bilərsiniz.

Qeyd: Hesab üzrə yalnız son 90 gün ərzində icra olunan əməliyyatları görmək mümkündür.

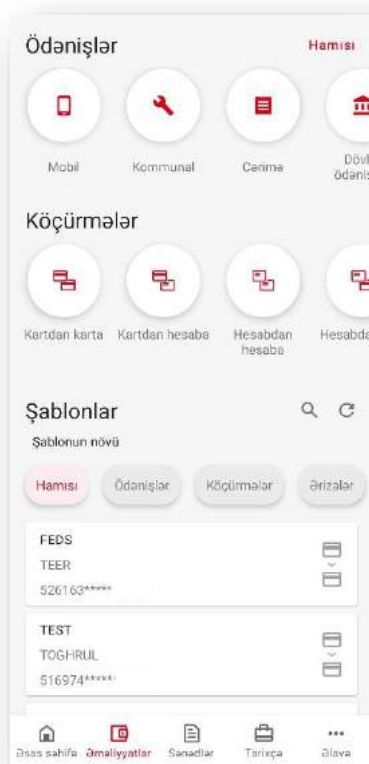
Hesab üzrə çıxarışları PDF və XLS formatlarında yükləyə və yaxudda müxtəlif kanallar vasitəsi ilə paylaşa bilərsiniz.



Hesab üzrə rekvizitlərin əldə edilməsi üçün sağ yuxarı hissədə yerləşən düyməni sıxmaqla keçid edə bilərsiniz. Rekvizitləri istər yükləyə, istərsə də müxtəlif kanallarla paylaşa bilərsiniz.

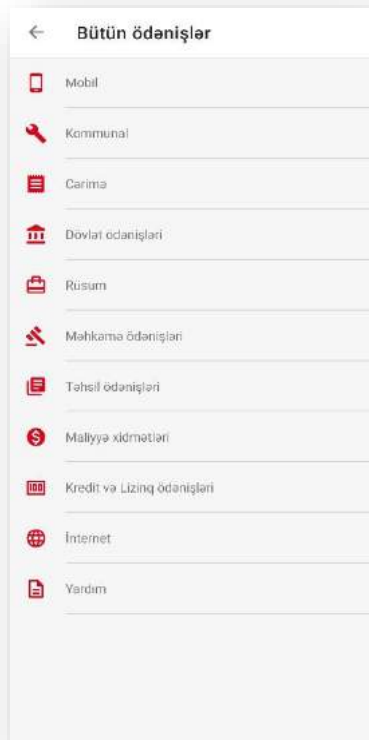


“Əməliyyatlar” bölməsi



Əməliyyatlar bölməsinə daxildir:

- Ödənişlər (fiziki şəxslər);
- Köçürmələr;
- Şablonlar;



Ödənişlər.

Bu bölmədən istifadə edərək mobil, kommunal və s. ödənişləri rahat şəkildə həyata keçirə bilərsiniz. Həmçinin, həmin ödənişlər üzrə şablonlar yaradıb növbəti ödənişlərdə istifadə edə bilərsiniz.

Köçürmələr.

Bu bölmədə aşağıdakı əməliyyatların icrası mümkündür:

The image displays four screenshots of the XalqBank mobile application interface, arranged in a 2x2 grid. Each screen shows a transfer process with a 'Göndərən' (Sender) and 'Alın' (Receiver) section.

- Top Left: Kartdan karta** (Card to card). The 'Göndərən' section shows a Visa card with balance 4 651,60 AZN. The 'Alın' section shows the same card with balance 4 651,60 AZN. A 'Məbləğ' (Amount) field is at the bottom.
- Top Right: Kartdan karta** (Card to card). The 'Göndərən' section shows a Visa card with balance 2 692,41 AZN. The 'Alın' section has input fields for 'Kart nömrəsi' (Card number) and 'Kart sahibinin adı' (Cardholder name). A 'Məbləğ' (Amount) field and a 'Valyuta' (Currency) dropdown are also present.
- Bottom Left: Kartdan hesaba** (Card to account). The 'Göndərən' section shows a Visa card with balance 2 687,41 AZN. The 'Alın' section shows a 'CARİ HESAB' (Current account) with balance 31,60 AZN. A 'Məbləğ' (Amount) field and an 'Ödənişin təyinatı' (Payment purpose) field are at the bottom.
- Bottom Right: Hesabda karta** (Account to card). The 'Göndərən' section shows a 'CARİ HESAB' (Current account) with balance 31,60 AZN. The 'Alın' section shows a Visa card with balance 2 687,41 AZN. A 'Məbləğ' (Amount) field and an 'Ödənişin təyinatı' (Payment purpose) field are at the bottom.

Kartdan karta – Bankda mövcud olan öz kartlarınız arasında və ya digər bank kartlarına köçürməni həyata köçürə bilərsiniz.

*Hüquqi şəxslər üçün yalnız öz kartları arasında köçürmə imkanı aktivdir.

Kartdan hesaba – Bankda mövcud olan kartlarınızdan öz hesablarınıza vəsaiti köçürə bilərsiniz.

Hesabdan karta – Bankda mövcud olan hesablarınızdan öz kart hesablarınıza vəsaiti köçürə bilərsiniz.

*Son iki əməliyyatın icrası eyni valyutalı hesablar arasında mümkündür.

Hesabdan hesaba – Bankda mövcud olan hesablarınızdan istər öz hesablarınıza, istərsə də digər bank hesablarına köçürmə edə bilərsiniz. Əməliyyatın icrası yalnız eyni valyutalı hesablar arasında mümkündür.

Sənədlərin imzalanması fərdi sahibkar və hüquqi şəxslərdə ASAN İMZA ilə, fiziki şəxslərdə isə SMS təsdiqlə mümkündür.

Konvertasiya – bu əməliyyatlar bankda mövcud olan fərqli valyutalı hesablarınız arasında

icra olunur. Konvertasiyanın növü xanasında əməliyyatın təyinatını istər siyahıdan seçə, istərsə də “Digər” seçməklə növbəti xanada özünüz daxil edə bilərsiniz. Sağ yuxarı hissədə yerləşən düyməni sıxmaqla valyuta məzənnələrinin siyahısını görə bilərsiniz.

Valyuta məzənnələri		
USD\CHF	0.9950	0.9900
EUR\CHF	1.1071	1.0800
EUR\AZN	2.1110	1.9999
EUR\GBP	0.8900	0.8700
EUR\RUB	75.0000	73.0000
EUR\USD	1.0939	1.0699
GBP\AZN	2.2222	2.1111
GBP\USD	1.2600	1.2400
RUB\AZN	0.0242	0.0234
USD\AZN	1.7099	1.6950
USD\RUB	72.5714	70.2857
XAU\AZN	107.0000	107.0000
XAU\EUR	1200.0000	1180.0000
XAU\USD	62.5843	62.5843

Dövri ödəniş tapşırığı (fərdi sahibkar və hüquqi şəxslər üçün “Köçürmələr” bölməsindən, fiziki şəxslər üçün şablon üzərindən).

Bu bölmə vasitəsilə dövri ödənişlər yaratmaq mümkündür. Silinmə dövrü üçün hər gün, həftədə və ayda bir dəfə seçmək imkanı vardır .

←

Ödəniş tapşırığı

dövri

Göndərən

CARI HESAB

0,00 AZN

AZ40 HAJC HCRA ZN00 1000

Dövri ödənişin ayarları

Dövri ödənişin adı

Vəsaitlərin silinmə dövrü

Birinci icranın tarixi

Son ödənişin tarixi

Alan

Alan tərəfin hesabı

Alanın adı

Alan tərəfin bankı

☐ Alanın VÖEN-i yoxdur

Alan tərəfin VÖEN-i

Məbləğ

Köçürmənin təyinatı

Əlavə

(Zəruri deyil)

SƏNƏDİ YARAT

←

Ödəniş tapşırığı

dövri

Göndərən

CARI HESAB

0,00 AZN

AZ40 HAJC HCRA ZN00 1000

Dövri ödənişin ayarları

Vəsaitlərin silinmə dövrü

Hər gün

Həftədə bir dəfə

Ayda bir dəfə

Son ödənişin tarixi

Alan

Alan tərəfin hesabı

Alanın adı

Büdcə ödənişləri – bu ödənişlər yalnız fərdi sahibkar və hüquqi şəxslər üçün mümkündür.

Büdcəyə ödəniş

Göndərən

CARI HESAB

0,00 AZN

AZ40 HAJC HCRA ZN00 1000

Alan

Alan tərəfin hesabı

Alanın adı

Alan tərəfin bankı

210005

Dövlət Xəzinədarlıq Agentliyi

SWIFT

CTREAZ22

Alan tərəfin VÖEN-i

0/10

Məbləğ

Köçürmənin təyinatı

Əlavə

(Zəruri deyil)

0/132

Büdcə

Büdcə təsnifatı kodu

Büdcə səviyyəsi kodu

☐ Şablonu yadda saxla

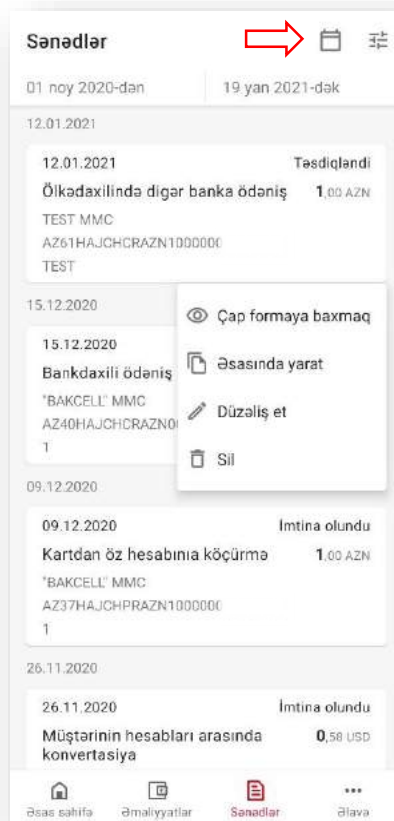
SƏNƏDİ YARAT

“Sənədlər” bölməsi

Bu bölmədə verilən vaxt aralığı üçün sənədləri görmək mümkündür. Sənədləri tarixlərinə, status və növünə görə filtr etmək mümkündür.

Sənədlərin imzalanması hüquqi şəxs və fərdi sahibkarlarda ASAN İMZA ilə, fiziki şəxslərdə isə SMS təsdiqlə mümkündür.

Sənədlər üzərində sadalanan əməliyyatların icrası mümkündür: çap formasına baxmaq, əsasında yarat, düzəliş etmək, silmək.

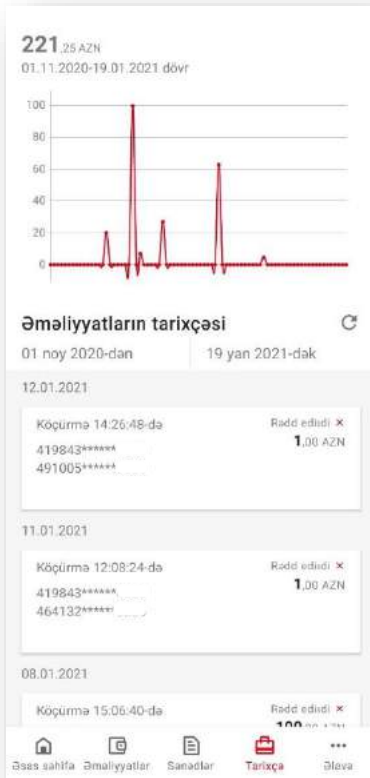


“Tarixçə” bölməsi (Fiziki şəxslər)

“Tarixçə” bölməsində plastik kartlarla icra olunan əməliyyatların izlənməsi mümkündür.

Burada həmçinin xərclərin vizual izlənməsi üçün diaqram yer almışdır. Diaqram verilmiş tarix aralığına görə dəyişir.

Həmçinin hər bir əməliyyatın çap formasına baxmaq və “Əsasında yarat” düyməsi vasitəsi ilə asanlıqla yeni sənəd yaratmaq mümkündür.



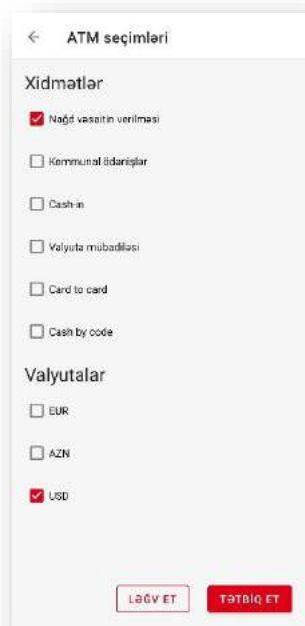
"Əlavə" bölməsi

Bank xəritədə:

Bu hissədə bankın xidmət şəbəkəsinin ünvanları yer almışdır.



Filial və bankomatları istər siyahıdan, istərsə də xəritə üzərindən sıxmaqla seçmək mümkündür. Seçdikdən sonra sağ yuxarı hissədə istiqamətləndirmə düyməsi vasitəsi ilə xəritə üçün nəzərdə tutulmuş digər tətbiqlərdə (Google Maps, Waze və s.) marşrutu açmaq mümkündür.



ATM-ləri xidmət və valyuta növünə filtr etmək imkanı vardır.

Dark Mode

Mobil tətbiqin interfeysinin tərtibatında Light Mode la yanaşı Dark Mode mövcuddur.

Tətbiq mobil telefonun menyusunun Light və yaxud Dark rejimində olmasından asılı olaraq avtomatik şəkildə aktivləşir.

